

通報は、落ち着いて、ゆっくり、はっきりと 11月9日は119番の日



問い合わせ 通信指令課 ☎254-0119 FAX256-4100

・・・119番通報のかけ方・・・

火事の場合

①住所・氏名

事故が発生した場所の正確な住所・氏名(世帯主など)を伝える。

例「火事です」

「〇〇町△△番地、□□(氏名)です」

②目標物

目印となる建物などから見た方角や距離を伝える。

例「場所は〇〇の〇側(東西南北)です」

③状況

何が燃えているか、逃げ遅れ、ケガ人はいないかを伝える。

例「〇〇が燃えています」

救急の場合

①住所・氏名

救急が発生した場所の正確な住所・氏名(世帯主など)を伝える。

例「救急です」

「〇〇町△△番地、□□(氏名)です」

②目標物

目印となる建物などから見た方角や距離を伝える。

例「場所は〇〇の〇側(東西南北)です」

③状況

どのような状態か、意識はあるか、呼吸はあるかを伝える。

例「(誰)が(どのような)状態です」

4つのポイント

●火事・救急の別

「火事です」または「救急です」とはっきり言う。

●場所

現場の住所は、正しく、詳しく言う。目印となるビルや公園、交差点名なども伝える。

●火災・事故などの状況

「〇階建てのビルの△階が火事です」など、何が(誰が)どうしたのかを正確に分かりやすく言う。

●通報者の住所・氏名・連絡先

「私の名前は〇〇です。電話番号は△△です」と通報者を明らかにする。



・・・音声での通報が困難な人へ 緊急通報システム NET119・・・

音声での119番通報が困難な、聴覚や言語に障がいのある人が携帯電話やスマートフォンなどのインターネットを利用して、119番通報ができます。利用には、事前登録が必要です。

対象

市内に在住・在勤・在学で音声による119番通報が困難な人

申し込み

市内の消防署(所)または障がい福祉課、各総合支所市民福祉課(福祉課)へ

NET119を使った119番通報イメージ

