

自治会に関するアンケート 調査結果報告書

令和 2 年 1 1 月

津市市民部地域連携課

目次

I	アンケート調査の概要	1
II	報告書の見方	1
III	アンケート調査結果	
1	自治会長に関すること	
	性別、年齢、職業、会長経験年数（通算）	2
	選出方法	3
2	自治会の概要	
	自治会の加入率、自治会費（年間）、自治会加入金	3
3	自治会における集会所の状況	
	自治会における集会所所有の有無	4
	集会所建築等補助金の認知状況	4
	集会所の使用頻度	4
	集会所敷地内の外構等の維持管理	4
	集会所を所有していない自治会における総会等の開催場所	5
4	自治会の運営	
	自治会で取り組んでいる活動内容	5
	今後力を入れたい活動内容	5
	今後活動の規模を縮小したい活動内容	6
	自治会活動を行う上での負担となっている点	6
	自治会活動を行う上での課題と感じている点	6
	市へ要望（市へ期待）する事項	7
	自治会運営を行う上での自治会長としての考え	7
	地域での困りごとや自治会運営における行政の対応	7
5	広報誌等の配布	
	広報津の発行回数	8
	広報津や行政文書の配布に係る負担	8
6	その他の回答より抜粋した意見	9

I アンケート調査の概要

(1) 調査の目的

自治会におけるニーズや活動状況、抱える課題等を把握し、市政運営の参考とするため実施

(2) 調査概要

ア 調査対象

津市内の全自治会（１，０２０自治会）

イ 調査期間

令和２年８月２６日から同年９月１１日まで

ウ 調査方法

調査票を自治会長宛てに郵送し、記入

エ 回答方法

返信用封筒、電子メール、ＦＡＸ、直接持参

オ 回収率

$869 / 1,020 \times 100 = 85.2\%$

II 報告書の見方

- ・ 集計結果は、小数点第２位以下を四捨五入しており、比率の合計が１００％にならないことがあります。
- ・ 各質問のその他の欄については、抜粋して掲載しています。

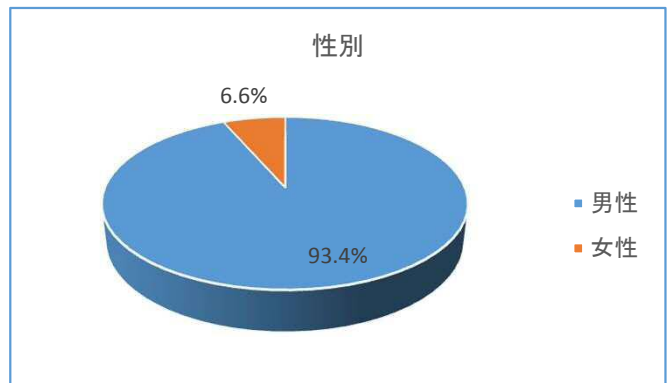
Ⅲ アンケート調査結果

1 自治会長に関すること

性別【回答数869(未回答、不明を除く)】

	人数(人)	割合
男性	812	93.4%
女性	57	6.6%
合計	869	100%

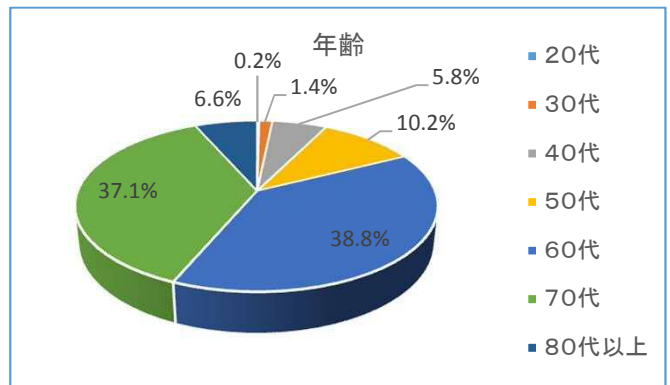
男性の割合が93.4%と圧倒的に多いです。



年齢【回答数869(未回答、不明を除く)】

	人数(人)	割合
20代	2	0.2%
30代	12	1.4%
40代	50	5.8%
50代	89	10.2%
60代	337	38.8%
70代	322	37.1%
80代以上	57	6.6%
合計	869	100.0%

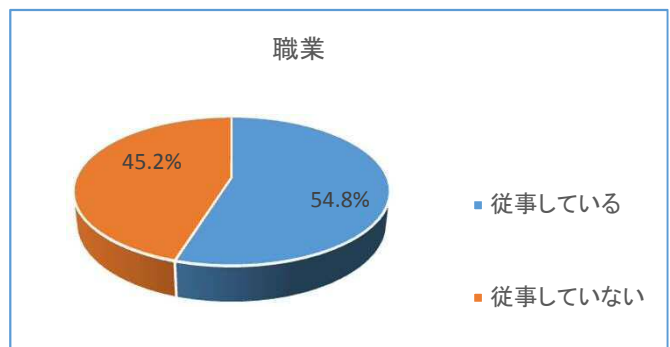
自治会長の年齢は60代以上の方が82%超です。



職業【回答数866(未回答、不明を除く)】

	人数(人)	割合
従事している	475	54.8%
従事していない	391	45.2%
合計	866	100.0%

半数以上の方は何らかの職業に従事しているようです。

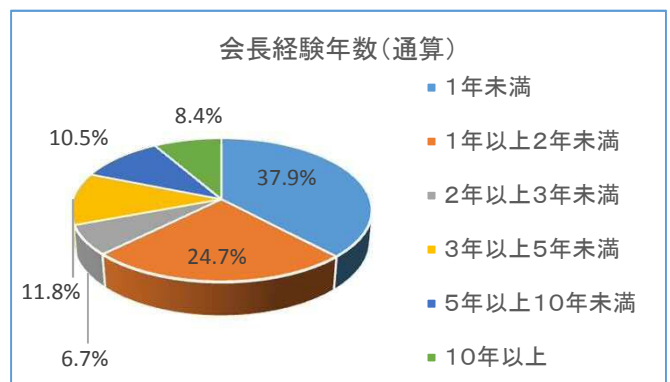


会長経験年数(通算)

【回答数867(未回答、不明を除く)】

	人数(人)	割合
1年未満	329	37.9%
1年以上2年未満	214	24.7%
2年以上3年未満	58	6.7%
3年以上5年未満	102	11.8%
5年以上10年未満	91	10.5%
10年以上	73	8.4%
合計	867	100.0%

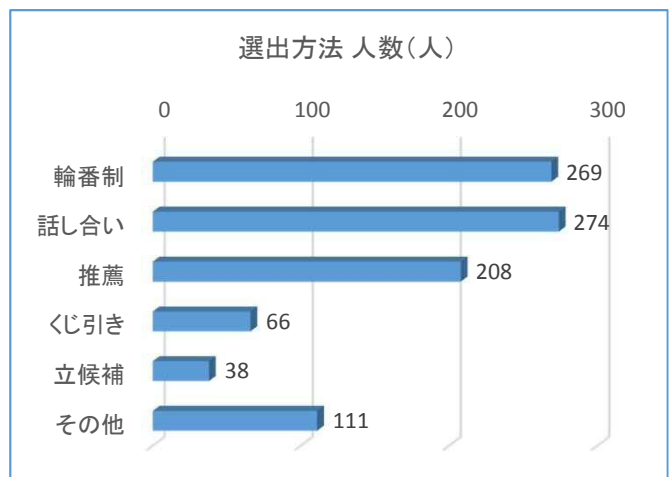
2年未満の経験年数が62%超となっています。一方、10年以上の方も8.4%となっています。



選出方法

	人数(人)
輪番制	269
話し合い	274
推薦	208
くじ引き	66
立候補	38
その他	111

その他として、推薦後の選挙、前会長による指名、年齢順、じゃんけんなどがあります。

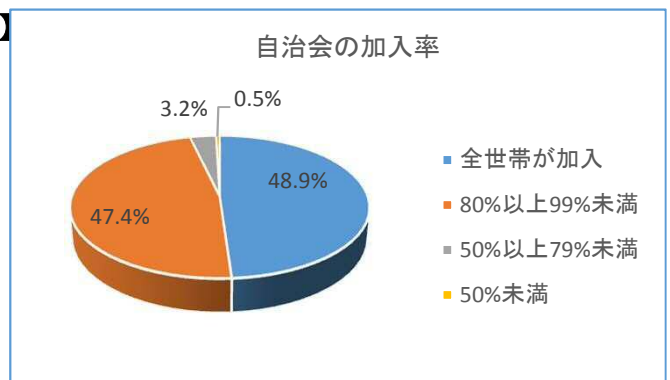


2 自治会の概要

自治会の加入率【回答数865(未回答、不明を除く)】

	人数(人)	割合
全世帯が加入	423	48.9%
80%以上99%未満	410	47.4%
50%以上79%未満	28	3.2%
50%未満	4	0.5%
合計	865	100.0%

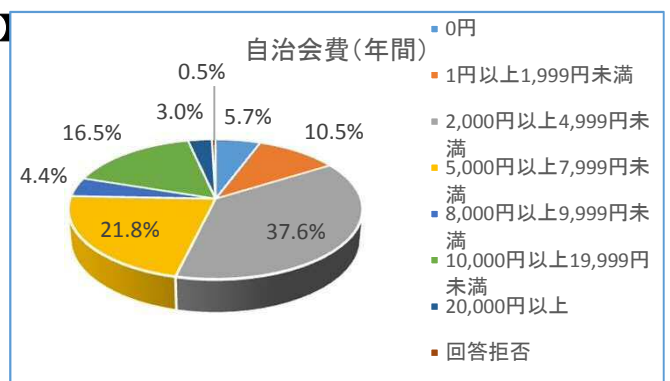
自治会の加入率については、「全世帯が加入」と「80%以上99%未満」で96.3%となっています。



自治会費(年間)【回答数861(未回答、不明を除く)】

	人数(人)	割合
0円	49	5.7%
1円以上1,999円未満	90	10.5%
2,000円以上4,999円未満	324	37.6%
5,000円以上7,999円未満	188	21.8%
8,000円以上9,999円未満	38	4.4%
10,000円以上19,999円未満	142	16.5%
20,000円以上	26	3.0%
回答拒否	4	0.5%
合計	861	100.0%

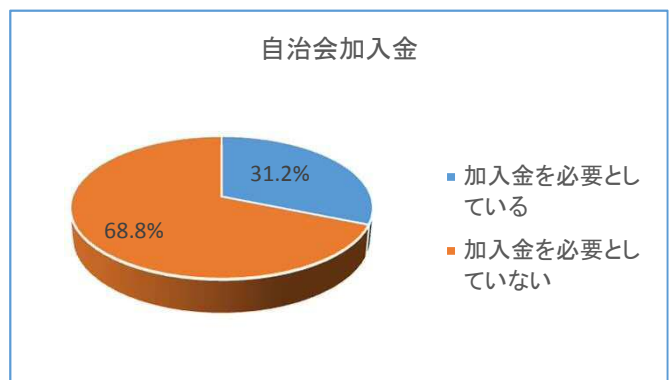
自治会費(年間)については、「2,000円以上4,999円未満」と「5,000円以上7,999円未満」で概ね全体の60%となっています。



自治会加入金【回答数842(未回答、不明を除く)】

	人数(人)	割合
加入金を必要としている	263	31.2%
加入金を必要としていない	579	68.8%
合計	842	100.0%

加入金を必要としている自治会では、数千円までの自治会が多いですが、中には、施設の維持管理費として50万や60万円を求めるケースもあります。



3 自治会における集会所の状況

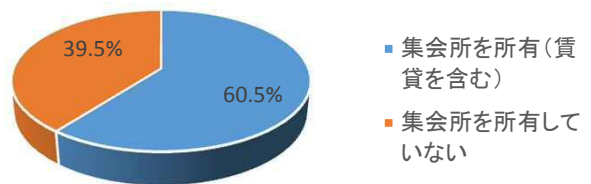
自治会で集会所を所有（賃貸を含む）しているかお尋ねします。

【回答数830(未回答、不明を除く)】

	人数(人)	割合
集会所を所有(賃貸を含む)	502	60.5%
集会所を所有していない	328	39.5%
合計	830	100.0%

都市部では集会所を所有している割合が低く、中山間地域では、比較的所有している割合が高くなっています。

自治会で集会所を所有（賃貸を含む）しているかお尋ねします。

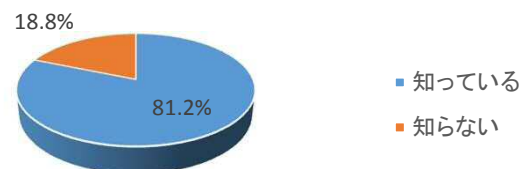


自治会が集会所を新築、あるいは自治会所有（賃貸を含む）の集会所を改修等する際に、市から補助金を交付する制度がありますが、ご存知ですか。【回答数858(未回答、不明を除く)】

	人数(人)	割合
知っている	697	81.2%
知らない	161	18.8%
合計	858	100.0%

80%強の自治会で補助制度があることを認識しています。

自治会が集会所を新築、あるいは自治会所有（賃貸を含む）の集会所を改修等する際に、市から補助金を交付する制度がありますが、ご存知ですか。

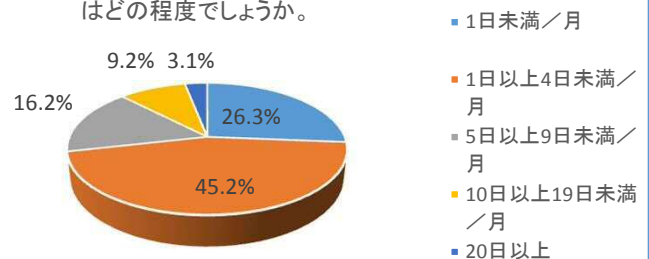


集会所を所有（賃貸含む）している自治会にお尋ねします。概ねの月平均での集会所の使用頻度はどの程度でしょうか。【回答数487(未回答、不明を除く)】

	人数(人)	割合
1日未満／月	128	26.3%
1日以上4日未満／月	220	45.2%
5日以上9日未満／月	79	16.2%
10日以上19日未満／月	45	9.2%
20日以上	15	3.1%
合計	487	100.0%

集会所の使用頻度としては、「1日未満／月」から「9日未満／月」が全体の87%強となっています。

集会所を所有（賃貸含む）している自治会にお尋ねします。概ねの月平均での集会所の使用頻度はどの程度でしょうか。



集会所を所有（賃貸含む）している自治会にお尋ねします。集会所敷地内の外構、植栽等の維持管理については、原則自治会で対応いただくよう市からお願いしていますが、実際どのように運用されていますか。（複数回答可）

	人数(人)
自治会で対応	469
自治会から業者に委託して対応	42
何もしていない	24
その他	39
合計	574

その他として、管理組合や老人会への依頼などがあります。

集会所を所有（賃貸含む）している自治会にお尋ねします。集会所敷地内の外構、植栽等の維持管理については、原則自治会で対応いただくよう市からお願いしていますが、実際どのように運用されていますか。



集会所を所有していない自治会にお尋ねします。総会などの会議はどのような施設で行っていますか。(複数回答可)

	人数(人)
公共施設(コミュニティセンター、公民館等)	175
会員宅	55
他の自治会の集会所	21
その他	100

その他として、神社、寺、飲食店、マンションのエントランスを活用するなど、工夫されています。

集会所を所有していない自治会にお尋ねします。総会などの会議はどのような施設で行っていますか。(複数回答可)



4 自治会の運営

自治会では様々な事業に取り組んでいただいています。自治会で取り組んでいる活動内容は、どのような内容ですか。(複数回答可)

	人数(人)
環境美化活動	718
祭り	377
防火・防災活動	597
防犯活動	247
サロン	232
子ども会	235
独居老人宅への声掛け	234
交通安全活動	168
獣害対策	132
特に取り組んでいない	56
その他	106

その他として、空家、荒廃地の管理、神社の氏子、敬老事業、運動会の開催、親睦旅行など様々な活動をされています。

自治会では様々な事業に取り組んでいただいています。自治会で取り組んでいる活動内容は、どのような内容ですか。(複数回答可)

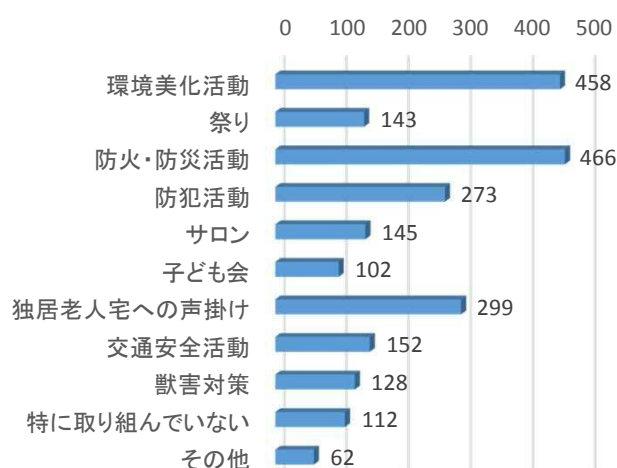


今後、自治会で力を入れていきたい活動内容は、どのような内容ですか。(複数回答可)

	人数(人)
環境美化活動	458
祭り	143
防火・防災活動	466
防犯活動	273
サロン	145
子ども会	102
独居老人宅への声掛け	299
交通安全活動	152
獣害対策	128
特に取り組んでいない	112
その他	62

その他として、空家対策、カラスや野良猫等の対策、高齢者対策に力を入れるといった声がある一方、現状維持が精一杯との声もあります。

今後、自治会で力を入れていきたい活動内容は、どのような内容ですか。(複数回答可)

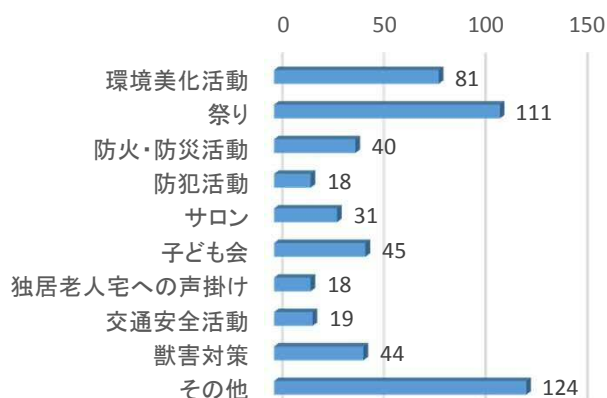


今後、自治会で活動の規模を縮小したい活動内容は、こういった内容ですか。(複数回答可)

	人数(人)
環境美化活動	81
祭り	111
防火・防災活動	40
防犯活動	18
サロン	31
子ども会	45
独居老人宅への声掛け	18
交通安全活動	19
獣害対策	44
その他	124

その他として、活動の縮小は考えていないが、高齢化により活動を維持していくのが困難になっている声が多数あります。

今後、自治会で活動の規模を縮小したい活動内容は、こういった内容ですか。(複数回答可)



自治会活動を行う上で、特に負担となっていることは何ですか。(複数回答可)

	人数(人)
広報誌(回覧物)の配布	191
市からの依頼への対応	153
会議の開催	126
イベントの開催	148
自治会費の徴収	84
補助金等の申請手続き	175
特に負担に感じることはない	299
その他	110

その他として、会員からの苦情・要望の多様化、自治会役員のなり手不足、自治会内のゴミ集積所の維持管理、避難行動要支援者対策などがあります。

自治会活動を行う上で、特に負担となっていることは何ですか。(複数回答可)

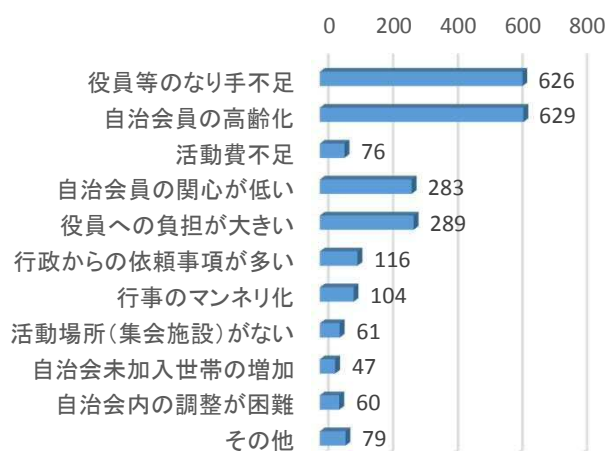


自治会活動を行っていく上で、課題と感じていることはこういったことですか。(複数回答可)

	人数(人)
役員等のなり手不足	626
自治会員の高齢化	629
活動費不足	76
自治会員の関心が低い	283
役員への負担が大きい	289
行政からの依頼事項が多い	116
行事のマンネリ化	104
活動場所(集会施設)がない	61
自治会未加入世帯の増加	47
自治会内の調整が困難	60
その他	79

役員等のなり手不足、自治会員の高齢化は共通した課題となっています。その他として、空地・空家対策、ゴミ対策などがあります。

自治会活動を行っていく上で、課題と感じていることはこういったことですか。(複数回答可)



自治会から市へ要望(市へ期待)する事項としてどのような項目が重要と考えますか。(複数回答可)

	人数(人)
道路環境の整備、維持管理	583
防火・防災関連	298
獣害対策	226
防犯対策関連	241
地元の産業の活性化	80
交通安全関連	204
地域の行事等への支援	103
環境関連	175
高齢者対策関連	402
子ども支援関連	100
その他	94

その他として、空地・空家対策、河川・排水施設対策、公園の適正な管理などがあります。

自治会から市へ要望(市へ期待)する事項としてどのような項目が重要と考えますか。(複数回答可)

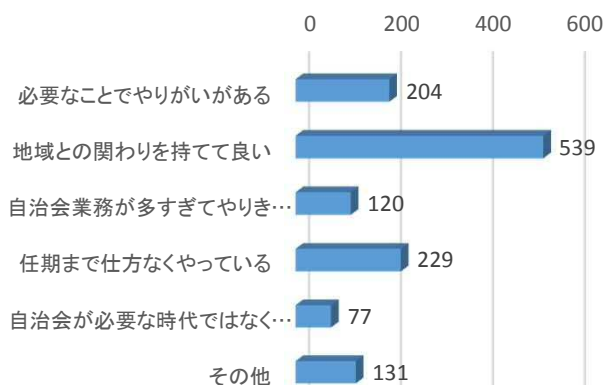


自治会運営を行っていく上で、様々なご苦勞があると思いますが、自治会長としての考えについて、お尋ねします。(複数回答可)

	人数(人)
必要なことでやりがいがある	204
地域との関わりを持てて良い	539
自治会業務が多すぎてやりきれない	120
任期まで仕方なくやっている	229
自治会が必要な時代ではなくなった	77
その他	131

その他として、仕事との両立が難しい、自治会役員のなり手不足、活動の担い手不足などがあります。

自治会運営を行っていく上で、様々なご苦勞があると思いますが、自治会長としての考えについて、お尋ねします。(複数回答可)

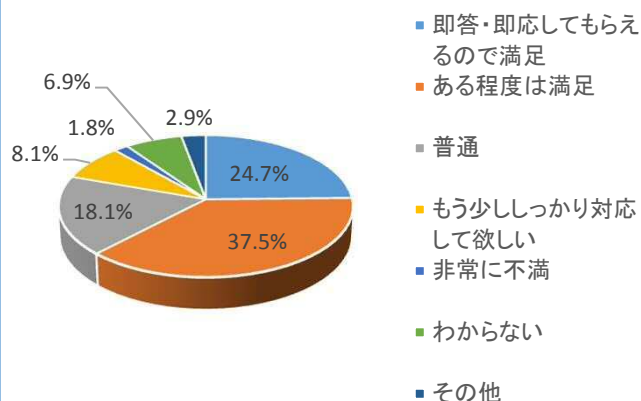


地域での困りごとや自治会運営で困ったときの行政の対応について、どのように感じていますか。【回答数855(未回答、不明を除く)】

	人数(人)	割合
即答・即応してもらえるので満足	211	24.7%
ある程度は満足	321	37.5%
普通	155	18.1%
もう少ししっかり対応して欲しい	69	8.1%
非常に不満	15	1.8%
わからない	59	6.9%
その他	25	2.9%
合計	855	100.0%

「ある程度は満足」以上が62%強となっているものの、課題に対して解決に至らないケースがある結果となっています。

地域での困りごとや自治会運営で困ったときの行政の対応について、どのように感じていますか。



5 広報誌等の配布

広報津については、これまで月2回(※)(1日号と16日号)発行しています。発行回数については、どのくらいの頻度が適当だと思いますか。

【回答数864(未回答、不明を除く)】

※令和2年6月、7月、8月は、月1回の合併発行で対応

	人数(人)	割合
月1回	650	75.2%
月2回	183	21.2%
その他	31	3.6%
合計	864	100.0%

その他として、月1回を基本として、必要な時に臨時号を発行して欲しい。回覧やポスター等の配布物が多すぎる。ネット配信すべきなどの意見もあります。

広報津や行政文書の配布については、各自治会で各世帯へ配布いただいています。配布に係る負担等について、教えてください。

【回答数850(未回答、不明を除く)】

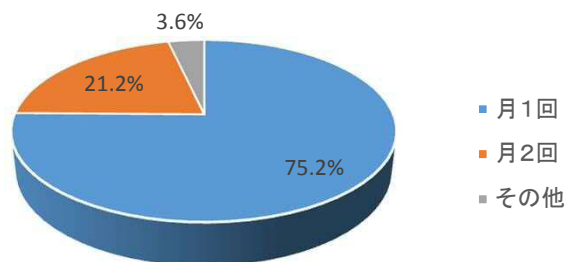
	人数(人)	割合
特に負担とは感じていない	386	45.4%
少し負担と感じている	370	43.5%
かなりの負担と感じている	85	10.0%
その他	9	1.1%
合計	850	100.0%

半数以上の方が負担と感じている結果となっています。

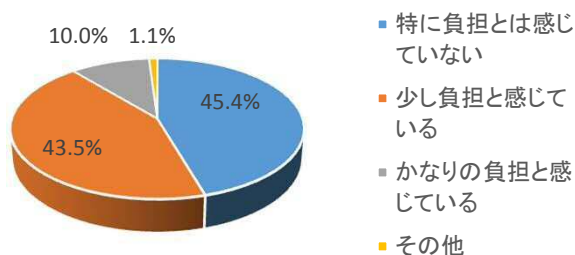
回答に対する主な理由

- ・高齢化による配布の担い手不足。
- ・配布物が多すぎる。
- ・配布物を仕分けする場所、時間がない。
- ・配布を委託しているので、負担とは感じていない。

広報津については、これまで月2回(※)(1日号と16日号)発行しています。発行回数については、どのくらいの頻度が適当だと思いますか。



広報津や行政文書の配布については、各自治会で各世帯へ配布いただいています。配布に係る負担等について、教えてください。



6 その他の回答より抜粋した意見

◆自治会活動における問題・課題

未加入	・住民に自治会の認知、参加意義の意識向上が必要である。 ・自治会内での横のつながりが弱く近所づきあいが希薄である。 ・マンションやアパートに居住している世帯の把握が困難。 ・外国人への対応が困難。
なり手不足	・自治会会員の高齢化のため役員になる人材が少なくなり自治会長への負担が集中している。 ・役員のなり手も少なくなっており今後は役員のプロ化、自治会の合併も検討の必要がある。 ・世代交代をしたいが、仕事との両立は困難。 ・高齢者が多く、役員のなり手がいない。
高齢化	・高齢者対策は個人のプライバシーの問題もあり、自治会役員の立場では難しい。 ・独居老人の情報を民生委員と共有していかないと自治会としても対応できない。
交通	・車の交通量が多く、歩行者の通行に支障がある。 ・停止線の補修について、警察署へ再三お願いしているが、改善されていない。 ・事故が多発している交差点へ信号機を設置してほしい。
活動場所	・近くに集会施設がほしい。 ・老朽化により集会所の維持管理が困難。
ごみ・環境	・カラスによる被害への対応に困っている。 ・空家空地への対応に苦慮している。 ・資源ごみの持ち去りのために朝夕不審者が徘徊し、防犯上問題がある。 ・不法投棄が多いため、日ごろから気にかけてみている。 ・ごみ出しのルールが守られない。
存在意義	・できるだけ負担を少なくしないとこれからの自治会活動は難しい。 ・自治会のあり方が時代と合わなくなっており、月1回の広報で十分である。 ・会員数が減少しており、自治会活動そのものの将来のあり方が心配。 ・地域の助け合いは必要であるが、現実それほど必要性が感じられない。何か自治会の魅力となるものが必要。 ・マンションには管理組合がある中で、自治会の活動範囲や役割が不明確。
交流	・地域の会議に外国人も参加できるようにしたい。外国人との共存共栄が将来への課題かと思う。 ・町内の皆様が楽しいお付き合いができるような自治会活動をしたい。 ・コロナ禍で自治会の本来の自治会活動ができない。

防災	・近年災害が多い中、自治会毎の避難住民を把握するためにも自治会内に住民登録をされた方の情報を自治会長にしてほしい。 ・避難所を上手く運営できるイメージができない。今後は実効性に重点を置いて取り組んでいただきたい。 ・自然災害が増え、自治会会員が高齢化しており、防災活動に限度を感じる。 ・防災訓練に参加するメンバーが限られている。 ・行政の補完的な役割が、地縁団体である自治会にはあるが、災害時の共助への対応を含め、コミュニティーの再構築について考える必要があると思う。 ・避難行動要支援者名簿を預かっているが、自治会でどのように扱っていけばいいのかが具体的に示されておらず、こちらに任せられている。 ・要支援者名簿の精度が悪く実情にあっていない。備考に緊急時の連絡先を記載してほしい。
その他	・自治会の運営難から自治会の解散を検討している。 ・自治会に対する補助金もしくは交付金の使途について、制限、制約等が多い。 ・地域で神社、お地蔵さんを保有しており、運営、清掃が困難。 ・活動に対してボランティアで参加を求めるのは今時無理。労働とみなす最低労働時間給に合う手当が必要。 ・地区内で亡くなった方の情報が自治会に入っていないなど、個人情報の管理面で支障が生じている。

◆自治会活動を進める上で工夫して取り組んでいる事例など

運営	・地域内での要望を自治会長で取りまとめて市へ報告している。 ・県や市と協力して荒廃農地対策に取り組んでいる。 ・自治会と民生委員と社会福祉協議会で定期的な話し合いを持つような試みを考えている。 ・一人暮らしの高齢者が増加していることから、自治会として見守り活動をする事を呼び掛けている。 ・コロナ対策として除菌消毒液の設置、体温計、マスクの備蓄を自治会で用意。
交流	・独居の高齢者がますます多くなるので、サロン等の活動に力をいれている。 ・自治会の役員で役割を分担し、連絡を密にすることにより負担を軽減している。民生委員とも壁を作ることなく連絡を密にして、迅速な対応に取り組んでいる。 ・自治会役員の中でメーリングリストによる連絡体制を取っており、スムーズな情報伝達等が行えている。 ・花壇作りなどをして会員参加とコミュニケーションを図っているが、なかなか参加者も少なく連携の難しさを痛感している。 ・「自治会だより(広報)」を発行し、自治会の様々な取組やお知らせ、また会長としての考えなどをのせ、周知を図っている。
防犯・防災	・地域の安全安心への取組みとして、役員と会員で行政との勉強会を開催している。 ・高齢化した世帯が進んでいることで、災害時には地域の有志が自治会長の要請により支援活動を行うことにしている。 ・過去に居留守泥棒があったので見守り隊を結成した。

交通	・ボランティアで朝夕の子ども見守り隊パトロールを行っている。
ごみ・環境関連	・EM団子の投入により、地区自治会で水質浄化に取り組んでいる。住民の減少・高齢化による参加者の減少で活動に支障を生じている。活動を停止すると元の状態になると推測される。 ・街の環境美化及び防災(既に自費でカメラ設置済)について力を注いでいます。 ・自治会の役員組長での町内道路のボランティアゴミ拾いを月1回行っている。 ・新聞・ダンボール・アルミ缶のリサイクルに取り組んでいる。 ・自治会として高齢者宅の生垣剪定の手助け等の要望に取り組んでいる。 ・市民清掃デーにおいて、高齢者の参加を免除している。

◆市への要望、行政の対応について

- ・行政がやるべきことまで押し付けないでほしい。
- ・対応を依頼したら速やかに回答をしてほしい。
- ・草むしりでは対応出来ないため、公園の防草対策(敷砂利、表土除去等)を行ってほしい。
- ・ゴミの回収を実情に合った、日程、時間で行ってほしい。
- ・運営が難しくなっている自治会に対して、市から自治会統合を積極的に働きかけてはどうか。
- ・ごみ集積所を市で設置してほしい。
- ・市から提供、配付資料をデジタル化、ペーパーレス化してほしい。
- ・自治会会員の高齢化が進み市からの配布物を配布するのに苦労しているので、配布回数を月1回にしてほしい。
- ・自治会内にある広い境内で老若男女が木陰で一休みすることのできる安息な場所として、津市として利用する方法はないのかと思います。
- ・未加入世帯に対する自治会の対応方法を市から示してほしい。
- ・各種申請書の電子化、市からの依頼・申請等・市役所内の各部署の一元化。
- ・地域の空家を災害時の避難所兼備蓄倉庫や集会所として有効利用してほしい。
- ・自治会の市への相談や申請の受付などは、平日夜7時から8時くらいまでとか、土日でも対応してほしい。(ほとんどの役員は仕事をしているので)
- ・防犯灯は安全・安心な生活に必要不可欠。自治会が主体で整備・管理しているが、市が主体で行ってほしい。
- ・新人の自治会長向けの研修及びハンドブック記載事項の理解、周知する方法を検討してほしい。
- ・担当の方が不在の時や、時間外の際にラインなどで簡単に質問できるようにしてほしい。
- ・地域懇談会を今後も継続してほしい。
- ・空家空地の所有者に対して、しっかりと対応してほしい。
- ・犬の散歩、くわえタバコ等の一定の規律に基づく市としての条例等を検討してほしい。
- ・イノシシやシカ等による作物等への害が多く発生しているので、獣害対策の強化をお願いしたい。
- ・他の自治会の活動紹介や交流、現場把握の意味でも職員が自治会総会へ参加してほしい。
- ・自治会活動の重要性を自治会員へ会議等の場で説明してほしい。