

# サオリーナ屋内プールの予約

## 予約について

- サオリーナ管理事務所（以降、管理事務所）にて6ヶ月先までご予約いただけます。
- 電話でのご予約は対応し兼ねます。

## 抽選予約について

- 各月の1～3日の3日間は6ヶ月先の抽選予約の期間となり、管理事務所にて申込みをしていただきます。
- この期間内の6ヶ月先の予約については先着順ではなく、希望日時が重なった場合は抽選になります。
- 5日からは通常通り予約していただけます。

抽選予約の日程は以下の通りです。

| 1 月      |      |        |
|----------|------|--------|
| 4日・5日・6日 | 7日   | 8日     |
| 抽選申込み    | 結果連絡 | 通常予約開始 |

| 2 ～ 12 月 |      |        |
|----------|------|--------|
| 1日・2日・3日 | 4日   | 5日     |
| 抽選申込み    | 結果連絡 | 通常予約開始 |

## 支払いについて

- 予約をされた日から2週間以内に施設使用料を管理事務所にてお支払い下さい。
- お支払いは現金のみとなっております。
- 期間を過ぎてもお支払いをしていただけない場合、施設の使用をお断りさせて頂く場合がございますので予めご了承下さい。
- 2週間以内の予約はご利用日前に必ずお支払い頂きますようお願いいたします。
- お支払いがお済みでない場合はご利用できませんのでご注意下さい。

## キャンセルについて

- 予約をキャンセルされる場合は下記の日程が適用されます。
- 一度手続きをされた予約に関しては、予約した当日であっても取り消しの手続きが必要です。
- 事前にご連絡頂き、必要書類をご持参の上連絡日から1週間以内に管理事務所までお越し下さい。
- キャンセル時に返金がある場合は印鑑をご持参下さい。

キャンセル料金は以下の通りです。

| 取消の申し出日から<br>予約日までの日数 | 90日～61日 | 60日～31日 | 30日～当日 |
|-----------------------|---------|---------|--------|
| キャンセル料金               | 40%     | 50%     | 100%   |

## ご利用日の流れ

- 料金お支払い時にお渡ししている使用許可書をご利用前に管理事務所とプール受付にてご提示下さい。
- 15分前よりお着替えの為に更衣室をご利用頂けます。
- プールのご利用は予約時間内のみです。
- 入場は団体様でまとまって頂きますようお願いいたします。
- 遅れての入場がある場合は必ずプール受付にお申し出下さい。

上記の内容を承知し、申請いたします。

年 月 日

ご署名

担当