

津市公正公平な市政の確保に関する条例の運用状況（令和6年度）

1 要望等の記録

【記録件数】 4,289 件

【月別件数】

令和6年4月	5月	6月	7月	8月	9月
404 件	560 件	402 件	468 件	350 件	469 件
10月	11月	12月	令和7年1月	2月	3月
402 件	248 件	272 件	231 件	255 件	228 件

【受付区分】

電話	面談	メール	文書・手紙	Fax	その他
1,993 件 (46.5%)	610 件 (14.2%)	499 件 (11.6%)	721 件 (16.8%)	270 件 (6.3%)	196 件 (4.6%)

【内容別区分】

要望	相談・問合せ	苦情	意見・提案	その他
3,444 件 (80.3%)	122 件 (2.8%)	451 件 (10.5%)	40 件 (0.9%)	232 件 (5.4%)

※ 構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%となっていません。

【分野別区分】

政策財務	防災・消防	総務	市民	スポーツ・文化	環境
31 件 (0.7%)	28 件 (0.7%)	25 件 (0.6%)	252 件 (5.9%)	9 件 (0.2%)	63 件 (1.5%)
福祉	商工・農林	建設	教育	上下水道	その他
59 件 (1.4%)	37 件 (0.9%)	2,830 件 (66.0%)	60 件 (1.4%)	117 件 (2.7%)	778 件 (18.1%)

※ 構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%となっていません。

【市政に重大な影響を与えるおそれのある要望等】 0 件

2 不当要求行為

【発生件数】 3 件 【文書警告件数】 0 件 【公表件数】 0 件

3 公益通報（内部公益通報）

【通報件数】 1 件 【受理件数】 1 件 【措置件数】 1 件