

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
242012	三重県	津市	都市IV-3

(1)民間委託

サービス	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】		類似団体 委託率 全国(市区町村分) 委託率
		類似団体 委託率 全国(市区町村分) 委託率	類似団体 委託率 全国(市区町村分) 委託率	
本庁舎の清掃		100.0%	99.6%	
本庁舎の夜間警備		88.5%	98.1%	
案内・受付		73.1%	90.3%	
電話交換		80.8%	92.9%	
公用車運転		73.1%	88.2%	
し尿収集		84.6%	97.9%	
一般ごみ収集		96.2%	96.5%	
学校給食(調理)		88.5%	65.9%	
学校給食(運搬)		69.2%	90.7%	
学校用務員事務	○	26.9%	34.3%	
水道メーター検針		80.8%	99.4%	
道路維持補修・清掃等		100.0%	96.4%	
ホームヘルパー派遣		50.0%	98.7%	
在宅配食サービス		88.5%	99.9%	
情報処理・庁内情報システム維持		100.0%	99.5%	
ホームページ作成・運営		88.5%	97.4%	
調査・集計		88.5%	95.8%	
※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体				

(2)指定管理者制度等の導入

施設名	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		類似団体 委託率 全国(市区町村分) 委託率
						類似団体 委託率 全国(市区町村分) 委託率	類似団体 委託率 全国(市区町村分) 委託率	
体育館	13	2	15.4%	導入対象施設について、整理が進んでいないため。	7	利用者対応等を円滑に行うため。 また、指定管理者制度導入について検討が進んでおり、施設の管理運営のため自治体職員を常駐で配置している。	61.1%	38.6%
競技場 (野球場、テニスコート等)	48	17	35.4%	導入対象施設について、整理が進んでいないため。	4	利用者対応等を円滑に行うため。 また、指定管理者制度導入について検討が進んでおり、施設の管理運営のため自治体職員を常駐で配置している。	60.8%	46.7%
プール	6	1	16.7%	導入対象施設について、整理が進んでいないため。	0		61.7%	48.5%
海水浴場	0	0			0		0.0%	12.6%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	3	1	33.3%	指定管理者制度の導入に当たり、条件の整理が整っていないため。	2	施設の適切な管理及び円滑な運営を図るため。	75.0%	88.2%
休養施設 (公衆浴場、海の家等)	4	0	0.0%	指定管理者制度の導入に当たり、条件の整理が整っていないため。	1	施設の適切な管理及び円滑な運営を図るため。	59.1%	75.6%
キャンプ場等	7	4	57.1%	指定管理者制度の導入に当たり、条件の整理が整っていないため。	1	施設の適切な管理及び円滑な運営を図るため。	52.0%	58.6%
産業情報提供施設	2	2	100.0%		0		68.6%	74.3%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%		0		100.0%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0		40.0%	50.0%
大規模公園	3	0	0.0%	一部の公園について、指定管理者制度の導入を検討しているものの事業実施のための面の交渉が難航しているため。	0		61.8%	41.6%
公営住宅	44	0	0.0%	公営住宅制度の確立を図るため、社会的弱者への配慮や個人情報保護を含めた適切なサービスの提供等を目的として、施設の運営について、慎重な配慮が必要と考え、前半年にかけて導入に向け検討を行っている。	0		27.7%	13.3%
駐車場	5	0	0.0%	指定管理に係る維持管理費について検討中であるため。	0		33.8%	38.5%
大規模露園、斎場等	3	1	33.3%	利用者の状況について、指定管理者制度の導入を検討しているものの事業実施のための面の交渉が難航しているため。	0		16.1%	21.7%
図書館	11	0	0.0%	図書館は市民の生涯学習活動に寄与するため、専門性を持つ書と図書館としての知識の集積が必要であり、短期間で管理者が変わることで、長期的な視野に立った運営が難しく、収書形成の一貫性が保たれなくなるため。	11	図書館は市民の生涯学習活動に寄与するため、専門性を持つ書と図書館としての知識の集積が必要であり、短期間で管理者が変わることで、長期的な視野に立った運営が難しく、収書形成の一貫性が保たれなくなるため。	21.2%	17.4%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	7	2	28.6%	地域に根ざした歴史・文化を紹介する施設等を主として行っている施設においては、収蔵品の運営等の問題が発生している。	2	施設の適切な管理及び円滑な運営を図るため、地域情報を構成する施設員を配置している。	35.4%	27.8%
公民館、市民会館	65	6	9.2%	公民館において、生涯学習活動の振興を図るため。	45	公民館において、生涯学習活動の振興を図るため、収蔵品の運営等の問題が発生している。	26.1%	21.8%
文化会館	10	0	0.0%	図書及び収蔵物の中のホールなどの一部を指定管理を検討しているが、導入によるメリットが明確にないため導入が進んでいないため。	9	施設の適切な管理及び円滑な運営を図るため。	67.3%	51.9%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			0		62.1%	46.6%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		0		100.0%	74.7%
介護支援センター	3	3	100.0%		0		100.0%	50.6%
福祉・保健センター	14	12	85.7%	指定管理者制度を導入することでコスト削減が見込まれたため。	0		65.2%	53.4%
児童クラブ、学童館等	5	1	20.0%	小規模な施設であるが、児童の遊ぶ場所であり、常駐職員が必要である。	4	小規模な施設であるが、児童の遊ぶ場所であり、常駐職員が必要である。	36.5%	22.6%

(3)窓口業務

