

地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
242012	三重県	津市	都市 IV-3

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	全国(市区町村分) 委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.7%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			90.5%	91.2%
電話交換			95.5%	94.2%
公用車運転			87.0%	88.1%
し尿収集			100.0%	97.9%
一般ごみ収集			100.0%	96.9%
学校給食(調理)			88.0%	68.3%
学校給食(運搬)			100.0%	91.2%
学校用務員事務	○	自分の例、直営を維持	30.4%	35.1%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.9%
ホームヘルパー派遣			91.7%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.5%
ホームページ作成・運営			100.0%	97.7%
調査・集計			95.5%	96.2%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐させている事に対する考え方	【参考】 類似団体 委託率	全国(市区町村分) 委託率
体育館	13	2	15.4%	導入対象施設等について、整理が進んでいないため。	7	施設等の利用状況や利用者の状況により、導入の可否を判断している。	62.7%	39.2%
競技場 (野球場、テニスコート等)	50	18	36.0%	導入対象施設等について、整理が進んでいないため。	4	施設等の利用状況や利用者の状況により、導入の可否を判断している。	57.8%	46.9%
プール	6	1	16.7%	導入対象施設等について、整理が進んでいないため。	0	施設等の利用状況や利用者の状況により、導入の可否を判断している。	63.8%	49.1%
海水浴場	0	0			0	施設等の利用状況や利用者の状況により、導入の可否を判断している。	0.0%	13.2%
宿泊休業施設 (ホテル、温泉施設等)	3	1	33.3%	応答が見えないため。	2	施設の適切な管理及び円滑な運営を図るため。	75.0%	87.8%
休業施設 (公民館、コミュニティセンター等)	4	0	0.0%	応答が見えないため。	1	施設の適切な管理及び円滑な運営を図るため。	46.7%	76.3%
キャンプ場等	7	4	57.1%	直営で運営すべき施設である等のため。	1	施設の適切な管理及び円滑な運営を図るため。	54.2%	58.7%
産業情報提供施設	2	2	100.0%		0	施設等の利用状況や利用者の状況により、導入の可否を判断している。	76.7%	74.1%
展示施設、見本市施設	1	1	100.0%		0	施設等の利用状況や利用者の状況により、導入の可否を判断している。	100.0%	63.6%
開放型研究施設等	0	0			0	施設等の利用状況や利用者の状況により、導入の可否を判断している。	50.0%	48.5%
大規模公園	3	0	0.0%	一部の公園について、指定管理者制度の導入を検討しているが、管理費等の負担が重く導入できない状況にあるため、導入の見込みはない。	0	施設等の利用状況や利用者の状況により、導入の可否を判断している。	70.0%	41.7%
公営住宅	44	0	0.0%	指定管理者制度の導入を検討しているが、管理費等の負担が重く導入できない状況にあるため、導入の見込みはない。	0	施設等の利用状況や利用者の状況により、導入の可否を判断している。	30.8%	13.8%
駐車場	5	0	0.0%	指定管理者制度の導入を検討しているが、管理費等の負担が重く導入できない状況にあるため、導入の見込みはない。	0	施設等の利用状況や利用者の状況により、導入の可否を判断している。	87.1%	38.0%
大規模図書館、斎場等	3	1	33.3%	指定管理者制度の導入を検討しているが、管理費等の負担が重く導入できない状況にあるため、導入の見込みはない。	0	施設等の利用状況や利用者の状況により、導入の可否を判断している。	16.7%	22.0%
図書館	11	0	0.0%	指定管理者制度の導入を検討しているが、管理費等の負担が重く導入できない状況にあるため、導入の見込みはない。	11	指定管理者制度の導入を検討しているが、管理費等の負担が重く導入できない状況にあるため、導入の見込みはない。	21.7%	18.4%
博物館 (考古学、歴史、自然史、民俗学等)	7	2	28.6%	指定管理者制度の導入を検討しているが、管理費等の負担が重く導入できない状況にあるため、導入の見込みはない。	2	指定管理者制度の導入を検討しているが、管理費等の負担が重く導入できない状況にあるため、導入の見込みはない。	35.1%	28.0%
公民館、市民会館	65	6	9.2%	指定管理者制度の導入を検討しているが、管理費等の負担が重く導入できない状況にあるため、導入の見込みはない。	44	指定管理者制度の導入を検討しているが、管理費等の負担が重く導入できない状況にあるため、導入の見込みはない。	26.6%	22.2%
文化会館	10	0	0.0%	指定管理者制度の導入を検討しているが、管理費等の負担が重く導入できない状況にあるため、導入の見込みはない。	9	指定管理者制度の導入を検討しているが、管理費等の負担が重く導入できない状況にあるため、導入の見込みはない。	66.7%	51.1%
合宿所、研修所等 (青少年の集いの場等)	0	0			0	指定管理者制度の導入を検討しているが、管理費等の負担が重く導入できない状況にあるため、導入の見込みはない。	48.0%	48.2%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		0	指定管理者制度の導入を検討しているが、管理費等の負担が重く導入できない状況にあるため、導入の見込みはない。	100.0%	74.2%
介護支援センター	3	3	100.0%		0	指定管理者制度の導入を検討しているが、管理費等の負担が重く導入できない状況にあるため、導入の見込みはない。	100.0%	50.5%
福祉・保健センター	14	12	85.7%	指定管理者制度を使うことでコスト削減が見込まれるため。	0	指定管理者制度の導入を検討しているが、管理費等の負担が重く導入できない状況にあるため、導入の見込みはない。	64.4%	53.6%
児童クラブ、学童館等	5	1	20.0%	小規模施設であり、経費の削減が見込めないため。	4	小規模な施設であるが、児童の安全確保が重要であり、常駐職員が必要である。	35.3%	22.7%

(3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定	予定時期	未定(設置有無検討中)	窓口業務の民間委託	委託状況	委託有
BPRの手法を用いた業務分析	取組状況				業務改革効果		

類似団体	委託率	全国(市区町村分)	委託率
設置率	16.0%	52.0%	12.7%
実施率			22.4%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局	対象業務	【参考】 類似団体 実施率	委託率
実施済	委託有	首長部局 企業局 教育委員会 その他 給与 旅費 福利厚生 財務会計	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	44.0%	8.0%
BPRの手法を用いた業務分析	取組状況			27.2%	2.8%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	実施予定	検討中	未実施	【参考】 類似団体 実施率(類似団体)
	○			100.0%
				88.0%
				23.6%
				38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	策定予定	策定予定時期	【参考】 類似団体 策定割合	全国(市区町村分) 策定割合
○			0.0%	99.6%

(7)地方公会計の整備

統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済	作成予定	作成完了予定年度	【参考】 類似団体 作成割合	全国(市区町村分) 作成割合
	○			20.4%	82.8%

(注1)統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成29年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体