

令和6年度 指定管理者総合評価表(評価対象年度:令和5年度)

令和5年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

|                    |                                                                                                    |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設名                | 津市青山高原保健休養地                                                                                        |
| 指定管理者              | 青山高原保健休養地管理株式会社                                                                                    |
| 指定期間               | 令和4年4月1日～令和9年3月31日                                                                                 |
| 施設の設置目的            | 住民の健全なレクリエーション及び憩いの場として、青少年、勤労者、会社、団体その他家族ぐるみの利用に供するため。                                            |
| 指定管理者の業務           | 青山高原保健休養地の使用の許可に関する業務<br>青山高原保健休養地の施設、設備器具等の維持管理に関する業務<br>その他市長が必要と認める業務(設置理念に基づいた事業の実施、災害時の市との協働) |
| 評価担当部課<br>(問い合わせ先) | 白山総合支所地域振興課産業振興・環境担当(電話059-262-7017)                                                               |

評価は◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

| 区分       | 評価項目        | 検証結果            | 評価結果 |
|----------|-------------|-----------------|------|
| 管理状況について | 適正な人員配置     | 適正に配置されていた      | ○    |
|          | 従事者の教育・研修   | 適正に実施されていた      | ○    |
|          | 関係法令の遵守     | 適正に遵守されていた      | ◎    |
|          | 緊急時等の対応     | 適正に対応されていた      | ○    |
|          | 備品等の管理      | 適正に管理されていた      | ○    |
|          | 個人情報保護      | 適正に実施されていた      | ○    |
|          | 施設・設備の保守点検  | 適正に点検されていた      | ○    |
|          | 清掃業務        | 適正に行われていた       | ◎    |
|          | 警備業務        | 適正に行われていた       | ○    |
|          | 環境への配慮      | 適正に配慮されていた      | ○    |
|          | 報告書等の整理及び提出 | 適正に整理され、提出されていた | ◎    |

|                                                                                                                     |                |                                                                                      |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 運営状況について                                                                                                            | 利用状況           | 平成30年度 3,668人 令和元年度 4,719人<br>令和2年度 3,704人 令和3年度 3,594人<br>令和4年度 5,239人 令和5年度 6,068人 | ◎ |
|                                                                                                                     | 利用者満足度の向上      | 施設の改修を実施、美化の取り組み                                                                     | ◎ |
|                                                                                                                     | 地域や関係団体との交流・連携 | 概ね良好である                                                                              | ○ |
|                                                                                                                     | 利用者の苦情、要望等の対応  | 適正に対応されていた                                                                           | ○ |
|                                                                                                                     | 事業の実施状況        | 概ね計画通り実施された                                                                          | ○ |
|                                                                                                                     | その他            | R2年度よりパターゴルフ場は休止中<br>新たな利用について自主事業で取り組み中                                             | ○ |
| 自主事業について                                                                                                            | 自主事業の適切な実施     | 適正に実施された                                                                             | ○ |
| 雇用・労働条件について                                                                                                         | 労働関係法令の遵守      | 適正に遵守されていた                                                                           | ○ |
| 収支状況について                                                                                                            | 収支決算状況         | 利用者の増により施設利用料収入は安定している                                                               | ○ |
| 【総合評価】 ※適正な管理運営を行ってきたかを記入する                                                                                         |                |                                                                                      |   |
| <p>施設の改修を行う等、快適性、安全性の向上に努め、適正に管理運営を行ってきた。<br/>また、費用対効果を重視し、業務内容の見直しをすることにより諸経費削減を行い、利用客を増やし収入が安定するよう経営努力が認められる。</p> |                |                                                                                      |   |

|                                                                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善(向上)に向けた考え方】                                                                         |  |
| <p>施設利用者の新たなニーズに対応するため、多方面から見た施設の有効利用を構築し多くの方に利用していただけるよう、引き続き指定管理部分の適格な管理・活用を行い、当地の観光資源としての価値を高めていく期待をしている。</p> |  |