

令和6年度 指定管理者総合評価表(評価対象年度: 令和5年度)

令和5年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	津市わかすぎの里
指定管理者	わかすぎの里管理組合
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設の設置目的	野外活動を通じ、都市部と農山村部の住民交流を推進するとともに、農山村地域の豊かな資源を活用し、地域の活性化及び地場産業の振興に寄与することを目的とする
指定管理者の業務	(1)野外活動施設の使用許可に関すること (2)野外活動施設の施設、設備器具等の維持管理に関すること (3)その他市長が必要と認める業務(設置理念に基づいた事業の実施、災害時の市との協議)
評価担当部課 (問い合わせ先)	白山総合支所地域振興課産業振興・環境担当(電話059-262-7017)

評価は◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	適正に実施されていた	○
	従事者の教育・研修	適正に実施されていた	○
	関係法令の遵守	適正に実施されていた	○
	緊急時等の対応	適正に実施されていた	○
	備品等の管理	適正に実施されていた	○
	個人情報保護	適正に実施されていた	○
	施設・設備の保守点検	適正に実施されていた	○
	清掃業務	適正に実施されていた	○
	警備業務	適正に実施されていた	○
	環境への配慮	適正に実施されていた	○
	報告書等の整理及び提出	適正に整理されず、提出が遅れる時があった	△

運営状況について	利用状況	平成30年度 1,246人 令和元年度 1,094人 令和2年度 282人 令和3年度 114人 令和4年度 2,450人 令和5年度 2,748人	◎
	利用者満足度の向上	概ね良好である	○
	地域や関係団体との交流・連携	良好である	◎
	利用者の苦情、要望等の対応	良好である	◎
	事業の実施状況	計画通り実施されている	◎
	その他		
自主事業について	自主事業の適切な実施	積極的な自主事業が行われている	◎
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	適正に遵守されていた	○
収支状況について	収支決算状況	施設利用料収入は安定してきた。	○
【総合評価】 ※適正な管理運営を行ってきたかを記入する			
施設の補修を行い、快適性、安全性の向上に努め、適正な管理運営を行っていた。また、経営改善を行い、収入が安定するよう経営努力が認められる。休止中の施設についても、補修等を積極的に行い再開に向けた努力が認められる。			

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善(向上)に向けた考え方】	
新型コロナの影響で集客が出来ない中から、清掃や受付業務の改善、積極的な自主事業が計画され、SNSでの広報などでPRを行い、利用者が見込めるように業務の改善が行われている。 報告書の提出が遅くなる時があるため、スムーズに提出が行えるよう事務的な業務の改善指導を行った。	