

令和5年度 指定管理者総合評価表(評価対象年度:令和4年度)

令和4年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	津市安濃中央総合公園内体育館・野球場・多目的グラウンド・テニスコート・フットサルコート・ゲートボール場、安濃グラウンド
指定管理者	三幸・三重県生涯スポーツ協会グループ
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設の設置目的	指定管理者の創意工夫に基づいた管理運営により、より質の高いサービスを利用者に提供するとともに、管理運営経費の縮減を図る
指定管理者の業務	(1)安濃中央総合公園内体育館等の使用許可及び利用料金の徴収等に関すること、施設の目的を達成するために必要な事業 (2)安濃中央総合公園内体育館等の施設、設備器具等の維持管理に関する業務 (3)その他市長が必要と認める業務(設置理念に基づいた事業の実施、災害時の市との協働)
評価担当部課 (問い合わせ先)	安濃総合支所地域振興課総務担当(電話059-268-5511)

評価は◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	平時2名、繁忙時3名体制としている。 業務担当責任者(1名)、副業務担当責任者(1名) 財日本体育施設協会公認体育施設管理士の有資格者(1名) トレーニング指導業務従事者(1名) 健康運動指導士(1名) 従事者は名札着用	○
	従事者の教育・研修	年2回実施。12月に対面式で、リスク管理、リスクアセスメント、サービスアップ、窓口対応接客スキルアップ研修。3月にeラーニングで、接遇、コンプライアンス、安全衛生等。	○
	関係法令の遵守	関係法令・条例に従い、業務が行われている。 週40時間労働等労働法規に基づいて勤務管理を行っている。	◎
	緊急時等の対応	危機管理マニュアルを確認。今年度は該当案件なし。 【警報時の対応】 暴風警報時は業務担当責任者が待機することになっている。警報発令時に利用者がいた場合、利用者の判断で利用中断等を行う。 警報発令後に使用の予約がある場合は、利用者に連絡し、利用のキャンセルまたは予約日時変更を行うことになっている。	○
	備品等の管理	月に1回、器具点検項目表に従いチェックを行っている。	○
	個人情報保護	申請書類等、個人情報に関するものは、鍵付きキャビネット内で保管している。	◎
	施設・設備の保守点検	実施されている。(業務報告書確認) 消防設備修繕箇所について3月末までに修繕予定。	○
	清掃業務	定期清掃については年に1回、実施されている。(業務報告書確認) 緑花木等管理、見栄え良く管理され、手入れが行き届いている。	○
	警備業務	危機管理マニュアルを確認 玄関に不審者情報を掲示し、利用者への周知も行っている。 鍵預り書を作成し、鍵の管理番号と所有者等管理している。	○
	環境への配慮	ごみの分別は適正に行われている。執務室内照明を間引きするなど節電に努めている。	○

	報告書等の整理及び提出	業務日誌を作成して、利用時間や人数、利用料金の収納の管理が行われている。 自主事業の計画書は、年次事業計画書で提出されており、報告については、毎月連絡調整会議にて報告及び提出されている。 事業報告書については、今後提出予定。 業務報告書については、毎月１０日までに提出されている。	○
運営状況について	利用状況	日誌で利用状況等を記録し、月次報告書にて報告している。年度報告書については後日提出予定。	○
	利用者満足度の向上	季節に応じて、玄関の飾りつけが行われていて、利用者に季節感を感じていただける工夫がなされている。	◎
	地域や関係団体との交流・連携	経ヶ峰ハイキング（9/24）、安濃町体育祭（10/16）、スポレクチャレンジ事業（3/12、14に実施予定）等により、地域や関係団体と連携を図られている。	○
	利用者の苦情、要望等の対応	意見箱を設置し、可能なものは改善策を講じている。	○
	事業の実施状況	経ヶ峰ハイキング（9/24）及び安濃町体育祭（10/16）に実行委員会事務局として参加。スポレクチャレンジ事業を3月13日及び15日に実施予定。	◎
	その他	利用の公平性について、応募者が超過した場合、くじ引きを行い公平な利用を確保している。	◎
自主事業について	自主事業の適切な実施	提案事業は計画どおり、実施することができた。ニーズによって内容を変更したものもある。	○
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	正規職員は、本社が労務管理を行っている。 非正規職員は適正な労働条件のもと契約が行われ、雇用されている。	◎
収支状況について	収支決算状況	コロナ禍前の収入までは伸びず、支出においては、原油価格・物価高騰による電気料金の上昇の影響により、光熱水費が上がったため、赤字の見込み。ただし、このような状況の中でも、サービスの質の低下につながらないよう、ご尽力されている。	○

【総合評価】 ※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

体育館の出入り口に季節に応じた飾りつけをし、利用者目線で心地よい空間づくりをされているため、利用者からの評判がよい。また、清掃や設備管理においては適正に行われており、修繕等が発生した場合には迅速に対応され報告をされている。

自主事業については、参加者のニーズに合わせて変更する等柔軟に対応され、地域かがやきプログラム事業の安濃町体育祭については、参加者が低迷している中、創意工夫された内容を提案・実施したところ大好評を得るなど地域のスポーツ推進にも貢献されていた。

令和３年度 ９８，５５９人
令和４年度 １２２，４０６人

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善(向上)に向けた考え方】

施設の不良箇所や市民からの要望等について市と指定管理者で共有できるように、連絡調整会議(月１回)以外でも報告するようにしていただいている。