

令和5年度 指定管理者総合評価表(評価対象年度:令和4年度)

令和4年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	久居駅東口公共自転車等駐車場
指定管理者	蔦井株式会社
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設の設置目的	自転車を利用する者の利便を確保するとともに、駅周辺の交通の安全確保を図るため。
指定管理者の業務	(1)駐車場の使用の許可に関する業務 (2)駐車場の施設、設備器具等の維持管理に関する業務 (3)その他市長が必要と認める業務
評価担当部課 (問い合わせ先)	市民部市民交流課交通安全担当(電話059-229-3142)

評価は◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	適正な人員の配置を行っていた。	○
	従事者の教育・研修	職場内で研修を定期的実施するなど、接客に関する指導がきちんとされていた。	○
	関係法令の遵守	関係法令は遵守されていた。	○
	緊急時等の対応	マニュアルに基づき、緊急時に実践できるよう指導されていた。	○
	備品等の管理	点検・整備を定期的に行い、適正に管理されていた。	◎
	個人情報保護	利用者情報は適正に管理されていた。	◎
	施設・設備の保守点検	施設内を定期的にチェックし、不具合箇所の早期発見に努めていた。	◎
	清掃業務	毎日一回施設内外の清掃を実施していた。	◎
	警備業務	警備業務を適切に行っていた。	○
	環境への配慮	ゴミは分別保管し、定期的に指定場所へ捨てていた。また、エアコンの省エネ設定に努めていた。	○
運営状況について	報告書等の整理及び提出	各種報告書等は整理されており、協定書に基づく期限内の提出がなされた。	○
	利用状況	利用率は月平均80%を満たし良好であった。	○

	利用者満足度の向上	親切的な対応に配慮するとともに、挨拶を励行していた。	○
	地域や関係団体との交流・連携	積極的に挨拶を行い、コミュニケーションを取れる努力を行っていた。	○
	利用者の苦情、要望等の対応	意見要望に対して、対応できることは管理人が行い、対応できないことは本部担当者が対応していた。	○
	事業の実施状況	概ね計画どおり実施されていた。	○
	その他	施設を清潔に保つなど利用したくなる施設運営に取り組んだ。	○
自主事業について	自主事業の適切な実施	安心と安全を提供できる事業を実施している。	◎
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	労働関係法令を遵守し、雇用・労働条件への適切な配慮がなされた。	○
収支状況について	収支決算状況	収支決算報告の確認を行っており、適正な運営が行われていた。	○

【総合評価】 ※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

どの項目も概ね協定書、仕様書等の内容を遵守し、全般的な施設の維持管理・運営については、評価できる点が多く、良好な管理内容であると考えられる。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善(向上)に向けた考え方】

運営していく中で今後設備の不具合等が発生することも懸念されるため、市及び指定管理者とで緊密に連携をとりながら、引き続き適切な維持管理に努めることとする。
その他には特に問題もなく、利用率も年間通して80%前後を推移しており、今後も適切な対応に努め、さらなる利用者サービスの向上に努めていくよう指導した。