

令和5年度 指定管理者総合評価表(評価対象年度:令和4年度)

令和4年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	津市七栗産業会館
指定管理者	津市庄田町自治会
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設の設置目的	企業製品の展示並びに企業及び地域住民の研修を行うことにより、市民と企業の相互理解を深めるとともに、地域と産業の融和を図ること。
指定管理者の業務	(1)会館の使用の許可に関する事項 (2)施設の利用料金の徴収、減免、還付に関する事項 (3)会館の施設、設備器具等の維持管理に関する事項 (4)その他市長が必要と認める業務に関する事項
評価担当部課 (問い合わせ先)	久居総合支所地域振興課産業振興担当(電話059-255-8851)

評価は◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	適正な人員の配置行っていた	◎
	従事者の教育・研修	施設管理について、自治会内で担当を決め、適切な指導を行っていた	○
	関係法令の遵守	関係法令は遵守されていた	○
	緊急時等の対応	定期的な訓練を実施していた	○
	備品等の管理	備品台帳を作成して点検・整備を行い、適切に管理されていた	○
	個人情報保護	津市個人情報保護条例に基づき適正に実施された	○
	施設・設備の保守点検	施設・設備の保守点検を適切に行っていた	○
	清掃業務	清掃業務を適切に行っていた。新型コロナウイルス感染症対策のため、定期的に消毒・殺菌を行っていた	◎
	警備業務	警備業務を適切に行っていた	○
	環境への配慮	冷暖房の省エネ設定の徹底に努めるなどの創意工夫を行っていた	○
	報告書等の整理及び提出	各種報告書等は整理されており、協定書に基づく期限内の提出がなされた	○

運営状況について	利用状況	平成26年度 3,245人(うち選挙 700人) 平成27年度 2,493人 平成28年度 2,470人 平成29年度 4,127人(うち選挙1,600人) 平成30年度 3,171人 令和元年度 3,191人 令和2年度 852人 令和3年度 582人 令和4年度 1,134人 新型コロナウイルス感染症の影響はあるが、令和3年度と比較して利用者数は増加。適切な施設利用を促し、引き続き利用者数を向上させる。	○
	利用者満足度の向上	利用者に満足が得られるように努めた	◎
	地域や関係団体との交流・連携	定期的な会合を開いて連携を図った	○
	利用者の苦情、要望等の対応	苦情、要望等の対応が適切であった	○
	事業の実施状況	概ね計画どおり実施された	◎
	その他		
自主事業について	自主事業の適切な実施	自主事業なし	-
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	雇用される従事者がいない	-
収支状況について	収支決算状況	当初計画の範囲内において適正に執行された	○
【総合評価】 ※適正な管理運営を行ってきたかを記入する			
施設設備の保守点検・警備業務を適切に行っており、自治会員による清掃・殺菌を定期的に行い、入館者への消毒を徹底することで感染症対策に努めていた。 利用状況については前年度よりも94%増加したものの、コロナ禍以前の令和元年度と比較すると約35%の利用者しか見られないことから、施設利用を促すことにより利用者を向上していただきたい。			

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善(向上)に向けた考え方】	
新型コロナウイルスが5類に移行したことから、年に一度開催している庄田町ふれあいフェスタを再開し、地場産業の展示等を行うことで、地域企業の活性化並びに、地域と産業の繋がりを深め、更なる利用者の増加活動に取り組まれない。	