

令和5年度 指定管理者総合評価表(評価対象年度:令和4年度)

令和4年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	津市民テニスコート
指定管理者	三幸・三重県生涯スポーツ協会グループ
指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日
施設の設置目的	市民のスポーツの振興及びレクリエーションの増進を図るため
指定管理者の業務	(1)津市民テニスコートの使用の許可に関する業務 (2)津市民テニスコートの施設、設備器具等の維持管理に関する業務 (3)その他市長が必要と認める業務(設置理念に基づいた事業の実施、災害時の市との協働)
評価担当部課 (問い合わせ先)	スポーツ文化振興部スポーツ振興課企画管理・事業担当(電話059-229-3254)

評価は◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	適正な人員の配置を行っていた	○
	従事者の教育・研修	年2回の職員研修など、従事者の接客スキルや施設管理に必要な教育・指導が適切に行われていた	○
	関係法令の遵守	代表団体(三幸)のコンプライアンス基本方針に基づき、関係法令は遵守されていた	○
	報告書等の整理及び提出	各種報告書等は整理されており、協定書に基づき期限内に提出された	○
	各種管理記録等の整備保管	各種管理記録等は適切に管理・保管されていた	○
	緊急事態の対応	災害時の各種マニュアルを作成し、消防訓練を実施していた	○
	個人情報保護	津市個人情報保護条例、代表団体(三幸)の個人情報保護方針に基づき、適正に実施された	○
	施設・設備器具の保守管理	施設・設備器具の保守点検を適切に行うとともに、点検結果に基づき迅速な対応が図られた	◎
	清掃業務	清掃業務を適切に行っていた	○
	警備業務	警備業務を適正に行っていた	○
	環境への配慮	低暖房の省エネ設定の徹底に努めるなどの創意工夫を行っていた	○

運営状況について	利用状況	令和4年4月～令和5年1月まで 利用件数11,414件、利用者数40,028人 備品(ラケット・ボール)の貸出しや季節ごとの各種イベントの実施など利用者の増につながる取組が図られた	○
	利用者満足度の向上	窓口対応では、可能な限り複数人で対応することで予約手続きのスムーズな対応に努めるなど、利用者満足度の向上が図られた	○
	平等利用の確保	条例・規則・内規に基づき、平等利用の確保が図られた	○
	地域や関係団体との交流・連携	関係団体の円滑な大会開催に向けた協力・連携は図られたものの、地域住民からの意見の聞き取りなど積極的な交流とまでは至らなかった	△
	利用者の意見、苦情等の対応	利用者アンケートを実施し、利用者からの要望への対応が適切であった	○
自主事業について	自主事業の適切な実施	概ね当初の計画通り自主事業を開催し、プロテニスプレイヤーを招待した子供から大人までを対象とした講習会の実施など利用者増加に効果があつた	○
雇用・労働条件	労働関係法令の遵守	労働関係法令を適正に遵守されていた	○
収支状況について	収支決算状況	支出額は収入の範囲内において適正に執行された	○
【総合評価】 ※適正な管理運営を行ってきたかを記入する			
施設の管理運営については、募集要項・仕様書、協定書等に基づき、適正に実施されていた。 施設・設備器具の保守管理は適正に行うとともに、メンテナンス機器や予備のロープの購入などにより施設環境の維持管理に対する柔軟性も見られた。 運営状況については、季節ごとの様々なイベント開催や魅力的な自主事業の開催など創意工夫もみられた。			

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善(向上)に向けた考え方】	
緊急事態の対応は、施設において各種マニュアル等作成しているところであるが、災害時を想定し、有事の際に速やかに対応できるよう、より具体的かつ適正なマニュアルについて十分検討を行い、従業員にも共有を図られたい。 また、収支決算について、令和4年度の「津市スポーツ施設エネルギー価格高騰対策支援金」のような補助金が出た場合、本市の求めに応じ、随時対応できるよう資料の整理をお願いしたい。 なお、運営状況の「地域や関係団体との交流・連携」について、公共のスポーツ施設として、地元自治会や近隣住民との友好な関係性を築くとともに、テニスコート運営に関する苦情や意見の有無の聞き取りを行うなど対応に努められたい。	