

令和5年度 指定管理者総合評価表(評価対象年度:令和4年度)

令和4年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	津市上垣内集会所
指定管理者	上垣内自治会
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設の設置目的	地域社会の環境改善及び地域振興を図り、住民の福祉を増進するため、集会所を設置する。
指定管理者の業務	(1)集会所の使用の許可に関する業務 (2)集会所の施設、設備器具等の維持管理に関する業務 (3)その他市長が必要と認める業務
評価担当部課 (問い合わせ先)	一志総合支所地域振興課総務担当(電話059-293-3140)

評価は◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	自治会役員により適切に人員配置されていた。	○
	従事者の教育・研修	自治会役員において研修等を実施していた。	○
	関係法令の遵守	関係法令は遵守されていた。	○
	緊急時等の対応	消防計画に基づいた点検及び訓練が実施されていた。	○
	備品等の管理	適切に管理されていた。	○
	個人情報保護	津市個人情報保護条例に基づき、適正に実施されている。	○
	施設・設備の保守点検	施設・設備の保守点検は、適切に行われている。	○
	清掃業務	使用後の清掃や年末大掃除の実施及び敷地内の除草等適切に実施されていた。	○
	警備業務	自治会役員による見回り、点検等適切に実施されていた。	○
	環境への配慮	電気器具の省エネ設定の徹底及び適正な使用を行っていた	○
	報告書等の整理及び提出	各種報告等は整理されており、協定書に基づく期限内に提出された。	○
運営状況について	利用状況	平成29年度 829人、平成30年度 887人、平成31年・令和元年度908人、令和2年度 273人、令和3年度 194人、令和4年度 292人	○

	利用者満足度の向上	自治会役員が意見を出し合い、話し合いがなされた	○
	地域や関係団体との交流・連携	自治会活動に積極的に取り組んでいた。	○
	利用者の苦情、要望等の対応	自治会役員を中心として、利用者の要望等に対応されていた。	○
	事業の実施状況	概ね自治会総会において承認された事業計画に基づき実施されていた。	○
	その他	なし	-
自主事業について	自主事業の適切な実施	該当する事業はない。	-
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	該当する職員はない。	-
収支状況について	収支決算状況	使用料等の収入はなし。委託料は無償。維持費等は自治会費より支出。	○

【総合評価】 ※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

当施設は自治会の活動拠点として利用されており、地域住民の交流の場として役立っている。
施設管理においては、利用者に注意事項等の周知徹底がなされているとともに、施設の掃除及び除草作業など定期的の実施されており、適切に施設管理が行われている。
令和4年度においては、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点から適切に事業の開催判断を行っている。以上のことから、総合的に指定管理者として適正に管理運営されていると判断する。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善(向上)に向けた考え方】

今後も、地域活動に拠点として、維持管理を適正に行っていただきたい。
屋根の修繕等、修繕が必要な箇所は、随時市で対応するが、施設の老朽化により修繕が増えていくことも想定されるため、適時相談し消耗品等、地域で対応できるものについては指定管理者からお願いしたい。