

令和5年度 指定管理者総合評価表(評価対象年度:令和4年度)

令和4年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

|                    |                                                                                                      |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設名                | 津市わかすぎの里                                                                                             |
| 指定管理者              | わかすぎの里管理組合                                                                                           |
| 指定期間               | 令和4年4月1日から令和9年3月31日                                                                                  |
| 施設の設置目的            | 野外活動を通じ、都市部と農山村部の住民交流を推進するとともに、農山村地域の豊かな資源を活用し、地域の活性化及び地場産業の振興に寄与することを目的とする                          |
| 指定管理者の業務           | (1)野外活動施設の使用許可に関すること<br>(2)野外活動施設の施設、設備器具等の維持管理に関すること<br>(3)その他市長が必要と認める業務(設置理念に基づいた事業の実施、災害時の市との協議) |
| 評価担当部課<br>(問い合わせ先) | 白山総合支所地域振興課産業振興担当(電話059-262-7017)                                                                    |

評価は◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

| 区分       | 評価項目        | 検証結果                                                                        | 評価結果 |
|----------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------|------|
| 管理状況について | 適正な人員配置     | 適正に実施されていた                                                                  | ○    |
|          | 従事者の教育・研修   | 適正に実施されていた                                                                  | ○    |
|          | 関係法令の遵守     | 適正に実施されていた                                                                  | ○    |
|          | 緊急時等の対応     | 適正に実施されていた                                                                  | ○    |
|          | 備品等の管理      | 適正に実施されていた                                                                  | ○    |
|          | 個人情報保護      | 適正に実施されていた                                                                  | ○    |
|          | 施設・設備の保守点検  | 適正に実施されていた                                                                  | ○    |
|          | 清掃業務        | 適正に実施されていた                                                                  | ○    |
|          | 警備業務        | 適正に実施されていた                                                                  | ○    |
|          | 環境への配慮      | 適正に実施されていた                                                                  | ○    |
|          | 報告書等の整理及び提出 | 適正に整理されず、提出が遅れる時があった                                                        | △    |
| 運営状況について | 利用状況        | H29年度 1,085人 H30年度 1,246人<br>R1年度 1,094人 R2年度 282人<br>R3年度 114人 R4年度 2,450人 | ○    |

|                                                                                                                                |                |                                                        |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------|---|
|                                                                                                                                | 利用者満足度の向上      | 良好である                                                  | ◎ |
|                                                                                                                                | 地域や関係団体との交流・連携 | 良好である                                                  | ◎ |
|                                                                                                                                | 利用者の苦情、要望等の対応  | 概ね良好である                                                | ○ |
|                                                                                                                                | 事業の実施状況        | 計画通り実施されている                                            | ◎ |
|                                                                                                                                | その他            |                                                        |   |
| 自主事業について                                                                                                                       | 自主事業の適切な実施     | ジビエ(鹿肉)講習会やソロキャンプ初心者向けの指南(火の起こし方等)など、利用者に向けた各種取組を進めている | ○ |
| 雇用・労働条件について                                                                                                                    | 労働関係法令の遵守      | 適正に遵守されていた                                             | ○ |
| 収支状況について                                                                                                                       | 収支決算状況         | コロナ禍も落ち着き始め、キャンプブームもあり、施設利用料収入は安定してきた。                 | ○ |
| 【総合評価】 ※適正な管理運営を行ってきたかを記入する                                                                                                    |                |                                                        |   |
| <p>施設の補修を行い、快適性、安全性の向上に努め、適正な管理運営を行っていた。<br/>また、経営改善を行い、収入が安定するよう経営努力が認められる。</p>                                               |                |                                                        |   |
| 【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善(向上)に向けた考え方】                                                                                       |                |                                                        |   |
| <p>新型コロナの影響で集客が出来ない中で、新たな組合長により、清掃や受付業務の改善、積極的な自主事業が計画され、SNSでの広報などでPRを行い、利用者が見込めるように業務の改善が行われている。キャンプブームにも後押しされ、活性化が期待される。</p> |                |                                                        |   |