

令和4年度☆津市インターンシップ

津市役所職員を体験しました！

津市は全国のうちでも珍しく、ボートレース競技場を持っている市の一つです。他の市とはどんなところが異なっているのか、特色何なのか、今回のインターンシップで学んだことをまとめました。

三重大学3年

実習日 令和4年8月8日～12日

ボートレース事業部



ボートレース事業部には、現在、経営管理課、事業推進課の二課があり、現在27人の職員がいます。

ボートレース事業部は主に、津ボートレース場の管理・運営を行う、津市役所の中でもちょっと変わった部署です。通常の事務仕事に加え、場内外の施設の改善、場内イベントの告知・開催、ボートの整備等、仕事は多岐に渡ります。

職場の雰囲気はとても和やかでアットホームです。

1. 主な業務内容の紹介

ボートレース事業部の中の、経営管理課、事業推進課の業務について一部を紹介します。

・**経営管理課** ボートレース事業の経営・管理を行うところです。予算や決算に関連する業務、ボートレースに関する事業の調査業務などを行っています。また、現状の津ボートレース場の様々な課題を洗い出し、新しい計画や施設の改善案を考えることで、よりよいボートレース場の運営に貢献しています。

・**事業推進課** ボートレース事業の運営を行うところです。レースの運営や場内イベントの開催に携わる業務をする業務もあれば、レース情報を様々な媒体で告知する業務もあります。ボートレースはもちろん、お客さんに楽しんでもらうために、日々工夫を凝らして業務と向き合っています。



▲ 経営管理課では事務的な仕事を行うことが多いそうです。



▲ このような展示をするのも事業推進課の仕事です。



2. ボートレース事業部のイチオシ！



▲ 水をきって飛ぶように走るボート。
ターンが見所です！

○ ボートレース

津ボートレース場の一番の注目ポイントはやはり迫力ある「ボートレース」です。ボートレースにはランクがあり、ランクが高く人気のレースほどお客さんがたくさんあつまります！職員はこういったレースの開催に向けて、長い期間をかけて準備をします。

○ ツッキードームでの大規模イベント

津ボートレース場ではツッキードームをはじめとした施設で、ボートレース以外にも多くのイベントを開催しています。今年は津ボートレース 70 周年とのもので、夏休みの期間（7/30～8/31）に、「チームラボ★学ぶ！未来の遊園地 teamLab★Future Park」が開催されています。子供から大人まで、たくさんのお客さんが来場しており、大盛況でした！



▲ チームラボとのコラボイベントの様子

3. うれしいこと、大変なこと

・事業推進課、経営管理課の両方で、「お客さんに喜んでもらえること」、「お客さんにたくさん来てもらえること」がやりがいであると教えていただきました。ボートレース場での業務形態は様々ではあるけれども、「お客さん」のことを第一に考えているというのは、どの業務でも同じであると感じました。

・一方で大変なこととしては、天候でボートレースが中止になったりしたとき等に、楽しみにしていたお客さんをはっかりさせてしまうこと等がありました。さらに、施設の維持管理や補修も常日頃から行う必要があり、お客さんに迷惑をかけずにどうしたらよりよいサービスを提供できるかを考える等、日々工夫を行っているそうです。

4. インターンシップを終えて

今回のインターンシップでは、通常の市役所の業務だけでなく、ボートレース事業部特有の業務など様々な業務について教えていただきました。また、業務に関係なく、多くの職員さんから公務員や社会、社会人についてのお話を聞かせていただくことができ、とてもいい経験になりました。ありがとうございました。

インターンシップのスケジュール

8日（月）

午前 人事部の説明
午後 施設案内、事業説明

10日（水）

午前 経営管理課で事務
午後 場内改善提案検討会議

11日（木）

午前 イベント補助業務
午後 投票・警備・現場補助業務

12日（金）

午前 イベント補助業務
午後 イベント等企画会議

