11月9日は「119番の日」

令和６年11月１日発行
通信指令課
☎254-0119　FAX256-4100

「119番の日」は、昭和62年に、消防に対する正しい理解と認識を深め、市民の防災意識の高揚と防災体制の確立を目的に、市民と消防の結び付きを象徴する電話番号である“119”にちなんで総務省消防庁が制定しました。

119番通報は火事や救急などの発生を知らせる窓口です。近年は携帯電話(スマートフォン)からの通報が増加しています。携帯電話から119番通報をする際の注意点を確認しましょう。

119番のかけ方 ～落ち着いて、ゆっくり、はっきり、質問に答えてください～

携帯電話からの119番通報は、出動場所の特定に時間を要することがあります。通報の際は、住所や氏名、近くの目印になる建物や店舗の名称などを電話口の指令員に伝えてください。また、交通事故などの際は、自分の身を守るために安全な場所に移動してから通報するようにしてください。

津市消防本部（消防通信指令センター）	通報者（火事）	通報者（救急）
火事ですか？救急ですか？	火事です。〇〇が燃えています。	救急です。急病(事故)です。
住所・場所はどこですか？(近くに目印になる建物はありますか？)	〇〇町〇〇番〇〇号です。(〇〇ビルの前です。)	
火　事：逃げ遅れた人はいますか？	全員避難しています。	
火　事：初期消火はしましたか？	消火器で消火中です。	
救　急：どこか痛いですか？		〇〇が痛いです。
救　急：どんな事故ですか？		〇〇と〇〇の事故です。
あなたの名前と電話番号を教えてください。	名前は〇〇〇〇で、電話番号は〇〇〇〇です。	

スマートフォンからの誤発信に注意！

衝撃を感知し自動で119番通報

自動車で走行中などに、事故の衝撃を感知して自動通報する機種があります。スマートフォンを落とした衝撃でも通報する場合があります。

かばんやポケットの中から意図せず119番通報

電源ボタンを５回連続で押すなど、簡易的な操作によって自動通報する機種があり、かばんやポケットの中で意図せず通報する場合があります。

子どもが触っていて119番通報

子どもがスマートフォンを触っていて、知らない間に通報してしまう場合があります。

- 誤って119番通報した場合は、指令員に間違いであることを伝えてください。
- 自動通報の機能はスマートフォンの設定で変更できるので、一度確認してみましょう。
- いたずら電話は本当に必要な119番通報を妨げ、人命に関わります。絶対にしないでください。