

# 3月・4月に住所を異動する皆さんへ 市本庁舎市民課窓口の混雑緩和にご協力を

問い合わせ 市民課 ☎229-3144 FAX229-1173

3月・4月の引っ越しシーズンは住所の異動などで窓口が大変混雑しますので、住民異動届は市本庁舎のほか以下の窓口・方法をご利用ください。なお、住民票・戸籍関係証明書の発行や、印鑑登録・証明書の発行もできます。

## 各窓口の開庁時間

| 窓 口                 |                                                           | 開庁時間                                     |
|---------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 市本庁舎市民課             |                                                           | 月～金曜日 8時30分～17時15分(祝・休日を除く)              |
| 総合支所市民課(市民福祉課)      | 久居・河芸・芸濃・美里・安濃・香良洲・一志・白山・美杉                               |                                          |
| 出張所※1               | 一身田・神戸・高茶屋・榑原・栗葉・千里ヶ丘・波瀬・家城・大三・倭・ハツ山・竹原・太郎生・伊勢地・八幡・多気・下之川 |                                          |
|                     | 高野尾・大里・白塚・栗真・安東・櫛形・片田・藤水・雲出                               | 月～金曜日 9時～16時(祝・休日を除く)                    |
| アストプラザオフィス※1        |                                                           | 月～金曜日 8時30分～20時<br>土・日曜日、祝・休日 8時30分～17時  |
| 久居総合支所時間外証明書発行等窓口※1 |                                                           | 月～金曜日 17時15分～20時<br>土・日曜日、祝・休日 8時30分～17時 |

※1 外国籍の人を含む世帯の住所異動は取り扱っていません。

## マイナンバーカード・住民基本台帳カードが利用できる窓口

| 窓 口                               | 届出内容  |     |     |
|-----------------------------------|-------|-----|-----|
|                                   | 転 出※2 | 転 居 | 転 入 |
| 市本庁舎市民課・各総合支所市民課(市民福祉課)           | ○     | ○   | ○   |
| 各出張所・アストプラザオフィス・久居総合支所時間外証明書発行等窓口 | ○     | △※3 | ×※4 |

※2 転出証明書は発行されませんので、新しい住所地で転入届を提出する際は、必ずマイナンバーカード・住民基本台帳カードをお持ちください。

※3 マイナンバーカード・住民基本台帳カードの住所の書き換え手続きができません。市本庁舎市民課または各総合支所市民課(市民福祉課)の窓口で手続きを行ってください。

※4 転出証明書が発行されている場合のみ手続きできます。ただし、マイナンバーカード・住民基本台帳カードの取り扱いは※3と同じです。

## マイナポータルからオンラインで転出届を提出できます

津市から他市区町村へ引っ越し際に必要な転出届は、電子証明書が有効なマイナンバーカードを持っている人は、マイナポータルを通じてオンラインで提出することができます。このサービスを利用すると、転出の際に市役所の窓口に出向く必要はありません。

なお、マイナポータルを通じて転出届の提出をした後は、転入先の市区町村の窓口で転入届の手続きが必要です。

※このサービスは日本国内で引っ越しをする場合に利用可能です。

※審査に時間がかかりますので、転入手続きの前日までに転出届の手続きを済ませてください。

※転居届(津市内での引っ越し)は、市役所窓口での手続きが必要です。



マイナポータル