

「よくある質問」 お答えします

Q1 ヘルパー支援を受ける際の注意事項はありますか？

・支援は、利用者（保護者）と未就学児が在宅の時に限ります。ただし、利用者が妊娠中の場合はこの限りではありません。

Q2 ヘルパーに子どもを預けて外出はできますか？

・子どもの預かりやベビーシッターは行いません

Q3 妊娠中ですが、いつから利用できますか？

・妊娠中の方については、母子健康手帳取得後からサービスを利用いただけます。



Q4 サービス利用の手順は？

- ① こども家庭センターに相談 ※相談受付はオンラインでも可
↓（利用要件の確認）
- ② ご希望の日時に支援内容等の打合せ（面談）
・申請書を提出いただくとともに、サポートプランの作成を行います
↓
- ③ こども家庭センターが事業者調整
↓
- ④ 概ね2週間程度でサービス開始

Q5 利用料金は誰にいつ支払いますか？

・利用料金については、月の利用分をまとめて市から納付書を送付しますので、納期限までにお支払いください

Q6 キャンセルしたい時は？

・原則、前日までに事業者にキャンセルの連絡を入れてください

