

# 「よくある質問」お答えします

## Q1 ヘルパー支援を受ける際の注意事項はありますか？

- ・保護者は訪問支援時、常にご在宅いただく必要があります

## Q2 ヘルパーに子どもを預けて外出はできますか？

- ・子どもの預かりやベビーシッターは行いません

## Q3 妊娠中ですが、いつから利用できますか？

- ・妊娠中の方については、母子健康手帳取得後からサービスを利用いただけます。



## Q4 サービス利用の手順は？

- ① こども家庭センターに相談 ※相談受付はオンラインでも可  
↓ (利用要件の確認)
- ② ご希望の日時に支援内容等の打合せ（面談）と利用申請書提出  
↓
- ③ こども家庭センターが事業者調整、サポートプランの作成  
↓
- ④ 概ね2週間程度でサービス開始

## Q5 利用料金は誰にいつ支払いますか？

- ・利用料金については、月の利用分をまとめて市から納付書を送付しますので、納期限までにお支払いください



## Q6 キャンセルしたい時は？

- ・原則、前日までに事業者にキャンセルの連絡を入れてください