

令和7年度 指定管理者総合評価表(評価対象年度:令和6年度)

令和6年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	久居駅東口公共自転車等駐車場
指定管理者	蔦井株式会社
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設の設置目的	自転車を利用する者の利便を確保するとともに、駅周辺の交通の安全確保を図るため。
指定管理者の業務	(1)駐車場の使用の許可に関する業務 (2)駐車場の施設、設備器具等の維持管理に関する業務 (3)その他市長が必要と認める業務
評価担当部課 (問い合わせ先)	市民部市民交流課交通安全担当(電話059-229-3142)

評価は◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	適切な人員配置が行われていた。	○
	従事者の教育・研修	職場内で研修を定期的実施するなど、利用者への対応教育がきちんと行われていた。	◎
	関係法令の遵守	関係法令は順守されていた。	○
	緊急時等の対応	マニュアルに基づき、緊急時に向けての実践的な指導が行われていた。	○
	備品等の管理	点検・整備を定期的に行うことで、適切な管理に努めていた。	◎
	個人情報保護	利用者情報の適切な管理が行われていた。	◎
	施設・設備の保守点検	施設・設備の定期的な点検を行い、不具合箇所の早期発見に努めていた。	◎
	清掃業務	毎日、施設内外の清掃を実施していた。	○
	警備業務	警備業務を適切に行っていた。	○
	環境への配慮	ゴミは分別保管し指定の場所へ捨てており、エアコンの省エネ設定に努めていた。	○
	報告書等の整理及び提出	各種報告書は整理されており、協定書に基づく期限内の提出がなされていた。	◎

運営状況について	利用状況	利用率は月平均75%を推移しており、良好であった。	○
	利用者満足度の向上	親切的な対応に配慮するとともに、挨拶を励行していた。	○
	地域や関係団体との交流・連携	地域の方々に対しても積極的に挨拶するように心がけていた。	○
	利用者の苦情、要望等の対応	意見要望に対して、対応できることは管理人が行い、対応できないことは本部担当者が対応していた。	○
	事業の実施状況	概ね計画どおり実施されていた。	○
	その他	施設を清潔に保つなど、利用したくなる施設運営に取り組んでいた。	○
自主事業について	自主事業の適切な実施	安心と安全を提供できる事業を実施している。	◎
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	労働関係法令を遵守し、雇用・労働条件への適切な配慮がなされていた。	○
収支状況について	収支決算状況	収支決算報告の確認を行っており、適切な運営が行われていた。	○
【総合評価】 ※適正な管理運営を行ってきたかを記入する			
どの項目も協定書、仕様書等の内容を遵守しており、施設の維持管理・運営については評価できる点が多いため、適切で良好な管理内容であると考えられる。			

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善(向上)に向けた考え方】	
設備の不具合等が発生した際も、迅速に原因の発見に努めるとともに市に報告が行われていることから、引き続き、市及び施設管理者との間で緊密に連携を取りながら適切な施設の維持管理に努めることとする。その他には特に問題はなく、利用率は減少傾向にあるものの75%前後を推移しており、今後も適切な対応に努め、利用者サービスの向上に努めていくように指導した。	