

令和7年度 指定管理者総合評価表(評価対象年度:令和6年度)

令和6年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	道の駅津かわげ
指定管理者	新三商事株式会社
指定期間	平成28年4月24日～令和8年3月31日
施設の設置目的	本市の特産品等の展示・販売、地域資源等の情報発信を行うとともに、道の駅を交流・連携、休憩の場として提供することにより、本市の魅力発信、地域の活性化、道路利用者の利便性の向上につなげる。 また、地域の防災拠点として活用することにより、地域の防災機能の充実を図る。
指定管理者の業務	(1) 本市の特産品等の展示・販売、情報発信のための企画・運営に関する業務 (2) 交流・連携の場として提供する企画・運営に関する業務 (3) 防災拠点として活用される場合の支援・協力 (4) 道の駅施設・設備器具等の維持管理
評価担当部課 (問い合わせ先)	河芸総合支所地域振興課産業振興・環境担当(電話059-244-1706)

評価は◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	適正な人員配置を行っていた	○
	従事者の教育・研修	職場内で研修を定期的実施するなど、接客に関する指導が行われていた	◎
	関係法令の遵守	関係法令は遵守されていた	○
	緊急時等の対応	緊急時のマニュアルを作成し、定期的な訓練を実施していた	○
	備品等の管理	点検・整備も行われており、適切に管理されていた	○
	個人情報保護	津市個人情報の保護に関する法律施行条例に基づき適正に実施された	○
	施設・設備の保守点検	施設・設備の保守点検を適切に行っていた	○
	清掃業務	清掃業務を適切に行っていた	○
	警備業務	警備業務を適切に行っていた	○
	環境への配慮	冷暖房の省エネ設定の徹底に努めていた	○
	報告書等の整理及び提出	各種報告書等は整理されており、協定書に基づき期限内に提出された	○

運営状況について	利用状況	令和3年度 728,399人 令和4年度 748,305人 令和5年度 759,915人 令和6年度 773,695人 利用者が前年度比較して増加した	◎
	利用者満足度の向上	常時、お客様の声BOXを設置し、要望を受け付けるとともに、毎月会議にて満足度向上について話し合っていた	○
	地域や関係団体との交流・連携	定期的に会合を開き連携を図っていた	○
	利用者の苦情、要望等の対応	苦情、要望等の対応が適切だった	○
	事業の実施状況	概ね事業計画どおり実施された	○
	その他	情報発信を工夫し利用者増加へつながる取組が実施された	◎
自主事業について	自主事業の適切な実施	イベントなど自主事業を定期的を実施し、利用者増加に効果があった	◎
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	労働関係法令を遵守し、雇用・労働条件への適切な配慮がなされた	◎
収支状況について	収支決算状況	支出額は収入範囲内において適正に執行された コロナ禍以降、売上額を年々増加させている	◎

【総合評価】 ※適正な管理運営を行ってきたかを記入する
管理運営については、要求水準に基づき、概ね適切に管理されている。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善(向上)に向けた考え方】
地域物産販売において、1日を通して安定的な商品展開が行えるように農産物等の納入に対して工夫をするように指導を行っていた。 また、地域の農産物の販売等において本市の魅力発信、地域の活性化及び道路利用者の利便性の向上等に寄与している施設であるが、開駅から10年が経過し施設の備品等の老朽化が進行していく中で、多発する故障に対応している。今後も施設修繕及び備品更新等について計画的に進める必要がある。