質問及び回答一覧

令和8年10月21日

件名：ふるさと津かがやき寄附事業運営業務に係るプロポーザル

No.	書類名	箇所	質問内容	質問への回答
1	実施要領	P.1　1業務概要 ⑷期間	運用開始日以前の未発送の返礼品（定期便や先行予約品等）の発送、寄附者対応等について、前委託事業者にて対応いただける認識で相違ないでしょうか。 また、受託者が対応する必要がある場合は、引き継ぎの想定件数をご教示ください。	現委託事業者との契約では、令和9年3月1日以降も返礼品の管理に関する業務が残存している場合、本業務が完了するまで業務を実施することとなっているため、お見込みのとおりです。
2	実施要領 仕様書	P.1　1業務概要 ⑷期間 P.2　5前提条件	貴市と現受託者の著作物の権利帰属についてご教示ください。 また、ポータルサイトや寄附管理システムに登録されている寄附情報、返礼品情報、画像、商品ページ（検索ワード等）、レビュー、返礼品提供事業者などの各種データ情報において、引き継ぎできるものとできないものをご教示ください。	返礼品に関するWebページ、画像データ等の作成された成果物の著作権は全て本市に帰属するもので、著作者人格権を行使しないものとしています。 また、寄附者情報や返礼品情報等の本市が必要と認める業務内容やデータ、記録などの情報については、引継ぎをすることとなっており、ご質問にある内容については全て引継ぎ可能です。
3	実施要領	P.2　【参考】	本業務の対象外の費用44,000千円について、ポータルサイトに係る費用、クレジット決済等に係る費用、広告・管理に係る費用、その他の費用（発注者が別途契約を行う業務を含む）ごとの内訳をご教示ください。	寄附見込額を400,000千円と見込んだ場合、ポータルサイトに係る費用は約36,859千円、クレジット決済等に係る費用は約6,109千円、広告・管理に係る費用が約326千円、その他の費用が約705千円になります。
4	実施要領	P.2　【参考】	ふるさと応援納税®は【参考】の寄附実績に含まれていない認識でよろしいでしょうか。	寄附実績として、100千円見込んでいます。
5	実施要領	P.2　【参考】	リピーターの多い返礼品がございましたら、品目やその理由などもあわせてご教示いただけますと幸いです。	主にリピーターが多い品目は、肉、野菜、GORAクーポンになります。 松阪肉は記念日等に、トマトは普段使い用に、GORAクーポンはゴルフユーザーのリピートが高くなっています。
6	実施要領	P.2　【参考】	寄附者の地域、年代、性別などに傾向があれば、把握されている範囲で教えていただけますでしょうか。	関東地方からの寄附が50%近くを占めており、続いて、関西、東海地方で85%になります。 男女比は45：32（22%は無回答）で、40代以上男性が約30%、40代以上女性が20%を占めています。

質問及び回答一覧

令和8年10月21日

件名：ふるさと津かがやき寄附事業運営業務に係るプロポーザル

No.	書類名	箇所	質問内容	質問への回答
7	実施要領	P.2 【参考】	令和6年度及び令和7年度における寄附額増加の要因についてご教示ください。	令和6年度から令和7年度にかけて大きく伸びた一番の要因としては、令和7年9月末で各ポータルサイトが付与していたポイントが無くなるため、駆け込み需要で大きく伸びたと考えています。 また、その要因以外にも、主力商品であるゴルフウォッチの復活や、楽天ふるさと納税のポータルサイトに松阪牛に特化したPR動画を掲載したこと、松阪肉の数量を分けた商品を用意したことなども考えられます。
8	実施要領 仕様書	P.2 ２見積限度額 P.5 ６業務内容⑹本市のプロモーションに関する業務	広告費用については、貴庁負担でしょうか。もしその場合、各年度ごとの広告予算はどの程度を想定していますでしょうか。また、過去の年間広告導入費を参考までにご教授願います。検索連動型広告を運用の場合は、ROASなどもご教授いただけますと幸いです。	広告費用については、当市では、特段計上の予定はありません。ただ、寄附額の増加のために、広告費等を事業者側で負担することは差支えありません。 なお、令和7年7月に事業者様の負担により楽天ふるさと納税のポータルサイトにおいてRPP広告を約30万円で実施しました。その際のROASは2,712％でした。
9	実施要領	P.2 ２見積限度額	見積限度額の上限金額 143,200千円は、令和9年度以降の各年度（4月から翌年3月まで）における上限額との認識でよろしいでしょうか。	上限額143,200千円は、寄附額400,000千円と見込んだ場合の返礼品調達費用及び配送料の30％（120,000千円）に事務委託料の限度額5.8％（23,200千円）を足した金額になります。 そこに、本業務の対象外費用44,000千円を加算した場合、寄附金額に対する寄附金の募集に要する費用が187,200千円（46.8％）になります。 令和9年度以降の上限額は、対象外費用を加算した上で、平成31年総務省告示第179号（令和8年3月31日最終改正）第4条第1項に基づく費用の割合を超えないように実施する必要があります。
10	実施要領	P.6 ５募集内容⑶エ（イ）dその他補足資料	弊社では収支決算書を作成しておりませんが、財務諸表として「貸借対照表」「損益計算書」「販売費及び一般管理費」の資料を提出可能です。こちらで代用可能でしょうか。	収支決算書を作成していない場合は、ご質問のとおり、「損益計算書」、「貸借対照表」、「販売費及び一般管理費」の資料で代用可能です。

質問及び回答一覧

令和8年10月21日

件名：ふるさと津かがやき寄附事業運営業務に係るプロポーザル

<table>
<tr><th>No.</th><th>書類名</th><th>箇所</th><th>質問内容</th><th>質問への回答</th></tr>
<tr><td>11</td><td>実施要領</td><td>P.7　5募集内容(3)カ(ウ)副本には事業者名が特定できるような表示や表現は行わない事</td><td>「副本には事業者名が特定できるような表示や表現は行わないこと」となっていますが弊社は現在契約企業であり過去津市様に対応してきた実績を表現しようと考えています。この内容の表現は社名を入れていないですが可能との認識でよろしいでしょうか？</td><td>津市での実績があることを記載することに差し支えはありません。ただし、「現在、津市の業務を受注している」といった容易に事業者が特定できる表現は避けていただく必要があります。</td></tr>
<tr><td>12</td><td>実施要領</td><td>P.7　6企画提案書の内容</td><td>令和6年度及び令和7年度の上位返礼品20品の寄附額及び寄附件数についてご教示ください。</td><td>R6年度　寄附金額別上位20
<table><tr><th></th><th>件数</th><th>寄附金額</th></tr><tr><td>（ゴルフウォッチ）ボイスキャディT11PRO</td><td>301件</td><td>56,287,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）すき焼き用1kg</td><td>1,398件</td><td>53,124,000円</td></tr><tr><td>（うなぎ）手焼き蒲焼3尾</td><td>371件</td><td>9,275,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）ステーキ4種盛り100g×4枚</td><td>295件</td><td>7,080,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）ヒレステーキ(100g×2)</td><td>294件</td><td>7,056,000円</td></tr><tr><td>（花木）サツキ4本セット</td><td>122件</td><td>3,294,000円</td></tr><tr><td>（うなぎ）手焼き蒲焼4尾</td><td>88件</td><td>3,080,000円</td></tr><tr><td>（タンブラー）ステンレス真空ボトルタイプM500クリア</td><td>95件</td><td>2,755,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）松阪牛特選すき焼き1kg</td><td>54件</td><td>2,592,000円</td></tr><tr><td>（うなぎ）手焼き蒲焼2尾</td><td>134件</td><td>2,546,000円</td></tr><tr><td>（羊羹）えいようかん非常食20本</td><td>206件</td><td>2,472,000円</td></tr><tr><td>（うなぎ）国産手焼き蒲焼カット10枚セット</td><td>69件</td><td>2,277,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）松阪牛すき焼き500g</td><td>94件</td><td>2,068,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）A5特選すき焼き(800g)</td><td>57件</td><td>1,938,000円</td></tr><tr><td>（トマト）ハレノヒトマトプレミアムバラ1kg</td><td>78件</td><td>1,560,000円</td></tr><tr><td>（タオル）柔らかそ~ねフェイスタオル6枚セット</td><td>65件</td><td>1,365,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）A5ロースすき焼き(400g)</td><td>56件</td><td>1,344,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）黄金のロースすき焼き(500g)</td><td>55件</td><td>1,320,000円</td></tr><tr><td>（肉まん）ゴールド肉まん20袋</td><td>61件</td><td>1,220,000円</td></tr><tr><td>（米）三重県産 新米 きぬひかり 10kg</td><td>51件</td><td>714,000円</td></tr></table>
R7年度　寄附金額別上位20
<table><tr><th>返礼品名</th><th>件数</th><th>寄附金額</th></tr><tr><td>（ゴルフウォッチ）ボイスキャディT11PRO</td><td>375件</td><td>70,125,000円</td></tr><tr><td>（ゴルフウォッチ）ボイスキャディT12 PRO</td><td>210件</td><td>42,630,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）すき焼き用1kg</td><td>1,037件</td><td>39,406,000円</td></tr><tr><td>（うなぎ）手焼き蒲焼3尾</td><td>315件</td><td>7,875,000円</td></tr><tr><td>（羊羹）えいようかん非常食20本</td><td>521件</td><td>6,252,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）ステーキ4種盛り100g×4枚</td><td>259件</td><td>6,216,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）松阪牛特選すき焼き1kg</td><td>93件</td><td>4,464,000円</td></tr><tr><td>（トマト）ハレノヒトマトプレミアムバラ1kg</td><td>175件</td><td>3,500,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）松阪牛特選すき焼き500g</td><td>129件</td><td>3,354,000円</td></tr><tr><td>（トラベルクーポン）楽天トラベルクーポン15000円分</td><td>63件</td><td>3,150,000円</td></tr><tr><td>（羊羹）チョコえいようかん非常食20本</td><td>217件</td><td>2,604,000円</td></tr><tr><td>（うなぎ）国産手焼き蒲焼カット10枚セット</td><td>77件</td><td>2,541,000円</td></tr><tr><td>（うなぎ）手焼き蒲焼4尾</td><td>71件</td><td>2,485,000円</td></tr><tr><td>（サーモンたたき丼）サーモンたたき丼16食ｾｯﾄ</td><td>206件</td><td>2,472,000円</td></tr><tr><td>（うなぎ）手焼き蒲焼2尾</td><td>112件</td><td>2,128,000円</td></tr><tr><td>（肉まん）ゴールド肉まん20袋</td><td>75件</td><td>1,500,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）黄金のﾊﾝﾊﾞｰｸﾞ(120g×6)</td><td>70件</td><td>1,400,000円</td></tr><tr><td>（肉まん）ゴールド肉まん10袋</td><td>104件</td><td>1,352,000円</td></tr><tr><td>（海鮮丼）海鮮丼16食セット</td><td>79件</td><td>948,000円</td></tr><tr><td>（羊羹）ミニようかん煉 58g 30本</td><td>75件</td><td>900,000円</td></tr></table>
R6年度　件数別上位20
<table><tr><th>返礼品名</th><th>件数</th><th>寄附金額</th></tr><tr><td>（松阪牛）すき焼き用1kg</td><td>1,398件</td><td>53,124,000円</td></tr><tr><td>（うなぎ）手焼き蒲焼3尾</td><td>371件</td><td>9,275,000円</td></tr><tr><td>（ゴルフウォッチ）ボイスキャディT11PRO</td><td>301件</td><td>56,287,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）ステーキ4種盛り100g×4枚</td><td>295件</td><td>7,080,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）ヒレステーキ(100g×2)</td><td>294件</td><td>7,056,000円</td></tr><tr><td>（羊羹）えいようかん非常食20本</td><td>206件</td><td>2,472,000円</td></tr><tr><td>（うなぎ）手焼き蒲焼2尾</td><td>134件</td><td>2,546,000円</td></tr><tr><td>（花木）サツキ4本セット</td><td>122件</td><td>3,294,000円</td></tr><tr><td>（タンブラー）ステンレス真空ボトルタイプM500クリア</td><td>95件</td><td>2,755,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）松阪牛すき焼き500g</td><td>94件</td><td>2,068,000円</td></tr><tr><td>（うなぎ）手焼き蒲焼4尾</td><td>88件</td><td>3,080,000円</td></tr><tr><td>（トマト）ハレノヒトマトプレミアムバラ1kg</td><td>78件</td><td>1,560,000円</td></tr><tr><td>（うなぎ）国産手焼き蒲焼カット10枚セット</td><td>69件</td><td>2,277,000円</td></tr><tr><td>（タオル）柔らかそ~ねフェイスタオル6枚セット</td><td>65件</td><td>1,365,000円</td></tr><tr><td>（肉まん）ゴールド肉まん20袋</td><td>61件</td><td>1,220,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）A5特選すき焼き(800g)</td><td>57件</td><td>1,938,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）A5ロースすき焼き(400g)</td><td>56件</td><td>1,344,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）黄金のロースすき焼き(500g)</td><td>55件</td><td>1,320,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）松阪牛特選すき焼き1kg</td><td>54件</td><td>2,592,000円</td></tr><tr><td>（米）三重県産 新米 きぬひかり 10kg</td><td>51件</td><td>714,000円</td></tr></table></td></tr>
</table>

質問及び回答一覧

令和8年10月21日

件名：ふるさと津かがやき寄附事業運営業務に係るプロポーザル

<table>
<tr><th>No.</th><th>書類名</th><th>箇所</th><th>質問内容</th><th>質問への回答</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>R7年度　件数別上位20
<table><tr><th>返礼品名</th><th>件数</th><th>寄附金額</th></tr><tr><td>（松阪牛）すき焼き用1kg</td><td>1,037件</td><td>39,406,000円</td></tr><tr><td>（羊羹）えいようかん非常食20本</td><td>521件</td><td>6,252,000円</td></tr><tr><td>（ゴルフウォッチ）ボイスキャディT11PRO</td><td>375件</td><td>70,125,000円</td></tr><tr><td>（うなぎ）手焼き蒲焼3尾</td><td>315件</td><td>7,875,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）ステーキ4種盛り100g×4枚</td><td>259件</td><td>6,216,000円</td></tr><tr><td>（羊羹）チョコえいようかん非常食20本</td><td>217件</td><td>2,604,000円</td></tr><tr><td>（ゴルフウォッチ）ボイスキャディT12 PRO</td><td>210件</td><td>42,630,000円</td></tr><tr><td>（サーモンたたき丼）サーモンたたき丼16食ｾｯﾄ</td><td>206件</td><td>2,472,000円</td></tr><tr><td>（トマト）ハレノヒトマトプレミアムバラ1kg</td><td>175件</td><td>3,500,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）松阪牛特選すき焼き500g</td><td>129件</td><td>3,354,000円</td></tr><tr><td>（うなぎ）手焼き蒲焼2尾</td><td>112件</td><td>2,128,000円</td></tr><tr><td>（肉まん）ゴールド肉まん20袋</td><td>104件</td><td>1,352,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）松阪牛特選すき焼き1kg</td><td>93件</td><td>4,464,000円</td></tr><tr><td>（海鮮丼）海鮮丼16食セット</td><td>79件</td><td>948,000円</td></tr><tr><td>（うなぎ）国産手焼き蒲焼カット10枚セット</td><td>77件</td><td>2,541,000円</td></tr><tr><td>（羊羹）ミニようかん煉 58g 30本</td><td>75件</td><td>900,000円</td></tr><tr><td>（肉まん）ゴールド肉まん20袋</td><td>75件</td><td>1,500,000円</td></tr><tr><td>（うなぎ）手焼き蒲焼4尾</td><td>71件</td><td>2,485,000円</td></tr><tr><td>（松阪牛）黄金のﾊﾝﾊﾞｰｸﾞ（120g×6）</td><td>70件</td><td>1,400,000円</td></tr><tr><td>（トラベルクーポン）楽天トラベルクーポン15000円分</td><td>63件</td><td>3,150,000円</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>13</td><td>実施要領

仕様書</td><td>P.7　６企画提案書の内容
P.3　６企画提案書の内容⑵返礼品の管理に関する業務</td><td>現在の返礼品提供事業者数と返礼品数をご教示ください。</td><td>返礼品事業者は166社、返礼品数は1,271品です。</td></tr>
<tr><td>14</td><td>実施要領</td><td>P.2 【参考】</td><td>令和7年度の寄附受入額に対するジャンル（カテゴリー）別構成比をご教示ください。</td><td>ジャンル（カテゴリー）別の寄附受入額に対する主な割合は、スポーツ・アウトドア38%、肉34%、魚介類7%、菓子7%、イベント・チケット等5.36%になります。</td></tr>
<tr><td>15</td><td>実施要領</td><td>P.2 【参考】
P.7　６企画提案書の内容</td><td>令和7年度及び令和8年度（9月まで）の各ポータルサイトの寄附受入額の実績と割合をご教示ください。</td><td>令和７年度
<table><tr><th>サイト名</th><th>寄附金額</th><th>寄附割合</th></tr><tr><td>楽天</td><td>132,743,000</td><td>34.01</td></tr><tr><td>ふるさとチョイス</td><td>94,584,000</td><td>24.24</td></tr><tr><td>ふるなび</td><td>57,465,000</td><td>14.72</td></tr><tr><td>さとふる</td><td>52,517,000</td><td>13.46</td></tr><tr><td>JALふるさと納税</td><td>17,175,000</td><td>4.40</td></tr><tr><td>ANA</td><td>14,517,000</td><td>3.72</td></tr><tr><td>Amazon</td><td>12,515,000</td><td>3.21</td></tr><tr><td>JR東日本</td><td>4,419,000</td><td>1.13</td></tr><tr><td>KDDI</td><td>2,762,000</td><td>0.71</td></tr><tr><td>セゾンのふるさと納税</td><td>1,578,000</td><td>0.40</td></tr><tr><td>総計</td><td>390,275,000</td><td>100</td></tr></table>
令和８年度実績（～９月まで）
<table><tr><th>サイト名</th><th>寄附金額</th><th>寄附割合</th></tr><tr><td>楽天</td><td>45,281,000</td><td>34.47</td></tr><tr><td>ふるさとチョイス</td><td>31,700,000</td><td>24.13</td></tr><tr><td>ふるなび</td><td>24,460,000</td><td>18.62</td></tr><tr><td>さとふる</td><td>18,547,000</td><td>14.12</td></tr><tr><td>ANA</td><td>3,787,000</td><td>2.88</td></tr><tr><td>JALふるさと納税</td><td>3,252,000</td><td>2.48</td></tr><tr><td>Amazon</td><td>2,614,000</td><td>1.99</td></tr><tr><td>JR東日本</td><td>1,590,000</td><td>1.21</td></tr><tr><td>ふるさと応援納税</td><td>100,000</td><td>0.08</td></tr><tr><td>セゾンのふるさと納税</td><td>20,000</td><td>0.02</td></tr><tr><td>KDDI</td><td>12,000</td><td>0.01</td></tr><tr><td>総計</td><td>131,363,000</td><td>100</td></tr></table></td></tr>
</table>

質問及び回答一覧

令和8年10月21日

件名：ふるさと津かがやき寄附事業運営業務に係るプロポーザル

No.	書類名	箇所	質問内容	質問への回答
16	実施要領	P.7　6企画提案書の内容	各ポータルサイトのログイン情報はいつ頃ご共有いただける予定でしょうか。また、寄附受付を停止する時期についても、現時点で決まっていればご教示ください。	各ポータルサイトのログイン情報については、現委託業者の契約期間完了後（3月1日以降）になります。 その後、各ポータルサイト等の寄附情報の引継ぎを行う流れになります。 つきましては、寄附受付の停止期間等については、協議を行うことになります。
17	実施要領	P.7　6企画提案書の内容⑵ウ経費	見積書（様式第5号）とは別に、事務委託料の内訳や返礼品調達費用及び配送料の見込み等を記載するとの認識でよろしいでしょうか。記載を求める内容があればご教示ください。	当該資料は、各参加者の見積金額が適切であるかを審査するための資料であるため、その点を審査できるように必要な内容を記載してください。
18	実施要領	P.8　7審査方法⑴イ　2次審査(ウ)b	プレゼンテーションの説明は、管理責任者を含め最大3名とありますが、同席はそれ以上でも可能でしょうか。	説明員及び同席者も含めて最大3名となります。
19	実施要領	P.8　7審査方法⑴イ　2次審査(ウ)c	プロジェクター及びスクリーンは、本市で用意するとありますが、ケーブルはHDMIケーブルでしょうか。また参加者で用意でしょうか。	PCとプロジェクターをつなぐケーブルについては、HDMIケーブル（延長3メートル及び10メートル）を本市が用意します。
20	仕様書	P.1　4委託料及び支払い⑴委託料	委託料について、事務委託料の算定基礎となる「寄附額」には、ポータルサイトを介さない寄附（申込書、郵便振替、納付書等による寄附）及び返礼品を伴わない寄附も含まれるとの認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、寄附見込額400,000千円については、ポータルサイトを介さない寄附や返礼品を伴わない寄附も含まれております。 ただし、ポータルサイトを介さない寄附で事務委託料の算定基礎となる寄附額は、本市で寄附申込を受け付け、中間事業者様に寄附者情報の登録や寄附金受領証等の発送を依頼した分に限られます。
21	仕様書	P.1　4委託料及び支払⑴委託料	委託料について、ポータルサイトに係る費用及びクレジット決済等に係る費用は、現在、発注者から各運営事業者へ直接支払っているとの認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、ポータルサイトに係る費用及びクレジット決済等に係る費用については、現在、本市から各事業者へ支払を行っています。

質問及び回答一覧

令和8年10月21日

件名：ふるさと津かがやき寄附事業運営業務に係るプロポーザル

No.	書類名	箇所	質問内容	質問への回答
22	仕様書	P.1～2　4委託料及び支払⑵支払いについて	支払いについて、返礼品調達及び配送に係る費用（実費）についても、事務委託料と同様に月次の実績報告及び検査合格後に請求し、受理から30日以内に支払われるとの認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、返礼品の調達費用及び配送に係る費用についても、事務委託料と同様に請求書の受理から30日以内にお支払いいたします。
23	仕様書	P.2　5前提条件	「さとふる」「ふるさと応援納税®」は本業務の管理対象外のサイトという認識でよろしいでしょうか。	「さとふる」サイトについては本業務の管理対象になります。「ふるさと応援納税®」については、寄附者情報の管理を行うことになります。 なお、「さとふる」及び「ふるさと応援納税®」については、返礼品の配送等に係る業務はありませんが、寄附金受領証明書の発送業務等は本業務の対象となります。
24	仕様書	P.2　5前提条件	ワンストップ受付対応は現在doを用いて対応されていますが、委託も視野にいれていますでしょうか？（委託費の変動も踏まえての質問になります）	現在、ワンストップの受付対応は「ふるさと納税do」を利用しています。しかしながら、本市の事務負担軽減につながり、かつ、費用も増大しない提案等がある場合は、委託についても検討したいと考えます。
25	仕様書	P.2　5前提条件⑴	現在運用中のふるさとチョイスパートナーサイトをご教示ください。	現在、ふるさとチョイスのパートナーサイトとして本市が活用しているのは、「au PAY ふるさと納税」、「KABU&ふるさと納税」、「Vふるさと納税」、「セゾンのふるさと納税」、「ふるさと納税デパート」、「ふるラボ」、「まいふる by AEON CARD」、「マルイふるさと納税」、「ケアネットふるさと納税」、「ニフティふるさと納税」、「マルイふるさと納税」になります。 なお、さとふるのパートナーサイトとして、「Yahoo!ふるさと納税」についても活用しております。
26	仕様書	P.2　5前提条件⑴	さとふるの現契約プランをご教示ください。	現在、さとふるについては、返礼品の登録・変更、寄附者からの問い合わせ対応等を中間事業者で実施するプランとなっております。

質問及び回答一覧

令和8年10月21日

件名：ふるさと津かがやき寄附事業運営業務に係るプロポーザル

No.	書類名	箇所	質問内容	質問への回答
27	仕様書	P.2　５前提条件(1)	さとふる（パートナーサイトを含む）については、中間事業者様としてポータルサイトの管理の権限を有しておらず、特例申請書の受付のみ対応可能という認識でおります。この理解で相違ないでしょうか。 また、現在の契約形態及び本業務の受注者が対応する業務範囲と、ポータルサイトの管理・更新権限についてもご教示ください。	現在、さとふるについては、現中間事業者様とさとふる社とが連携してポータルサイトの返礼品の登録・変更、寄附者からの問い合わせ対応等を行っております。 そのため、現状としては、中間事業者様とさとふる社が連携してポータルサイトの管理運営を行っております。 また、特例申請書については、希望した寄附者に対しては、申請書類等は、中間事業者様から発送し、返送は本市にされるスキームとなっています。 さとふる関連での受注者が対応する業務範囲としては、「情報掲載」、「寄附者情報管理」、「事業者への説明会（訪問説明含む）」、「返礼品事業者の開拓」、「事業者との交渉・各種調整」、「返礼品のサイト登録・変更」、「返礼品の在庫管理全般」、「事業者への精算業務」、「問い合わせ対応」等になります。
28	仕様書	P.2　５前提条件(1)	Amazonふるさと納税について、Amazon FBAサービスの契約はされておりますでしょうか。	現在、AmazonでのFBAサービスは利用していません。
29	仕様書	P.2　５前提条件(1)	現在追加・解約を検討中のポータルサイトがございましたらご教示ください。	現在、追加・解約を検討しているポータルサイトはありません。 しかしながら、確実に寄附金額の著しい増加が見込めるポータルサイト等があれば追加について検討したいと考えます。
30	仕様書	P.2　５前提条件(1)	寄附情報管理システム（LedgHOME）を継続利用する場合、その利用契約の主体及び利用料の負担者（事務委託料に含むか否か）についてご教示ください。	寄附情報管理システム（LedgHOME）を継続利用する場合、その利用契約の主体及び利用料の負担は中間事業者様となります。 そのため、中間事業者様がご提供いただくシステムを本市が利用するものとし、利用料については、本業務委託料に含むものとします。

質問及び回答一覧

令和8年10月21日

件名：ふるさと津かがやき寄附事業運営業務に係るプロポーザル

No.	書類名	箇所	質問内容	質問への回答
31	仕様書	P.2　５前提条件⑴	ワンストップ特例申請受付システム（ふるさと納税do）について、継続利用が必須であるか、受注者の提案による変更が可能であるかご教示ください。あわせて、現在のシステム利用料の負担者と、運用開始日以降の負担者とその取扱（受託者負担の場合は委託料に含めるか等）についてご教示ください。	ワンストップ特例申請受付システム（ふるさと納税do）について、継続利用は必須ではありませんが、別システムに変更する場合、寄附者に不都合が生じないようにしてください。また、現在のシステム利用については、本市が株式会社Workthyと契約の上、利用料を負担しています。システムが変更となる場合でも、同様に本市が利用料を負担します。本利用料も寄附募集費用に含まれるため、総務省が示す基準の遵守にご留意ください。
32	仕様書	P.2　６業務内容⑴ 寄附の受領等に関する業務イ	申込書及び郵便振替用紙の送付については、対応可能ですが、次の内容についてご教示ください。 「納付書による寄附の申込については発注者に連絡をすること」とはどういった場面、状況を想定されていますでしょうか。	各ポータルサイトを通じて、納付書による寄附申込があった場合を想定しています。 納付書による寄附申込があった場合は、本市から寄附者に納付書を送付いたします。 そのため、ポータルサイト等を通した納付書による寄附申込があった場合、納付書発送のための情報提供をお願いします。
33	仕様書	P.2　６業務内容⑴寄附の受領等に関する業務イ・ウ	ポータルサイトを介さない寄附の直近1年間の件数を、申込方法（申込書、郵便振替、納付書等）別にご教示ください。	令和7年10月～令和8年9月において、23件の申込みがありました。うち、19件が郵便振替、4件が納付書による寄附の申込みでした。
34	仕様書	P.2　６業務内容⑴ 寄附の受領等に関する業務ウ	自治体様宛に申込書が届き、それを当社に代理登録の依頼をいただけるとの認識でしょうか。それとも申込書の送付先を中間事業者様宛てにするということでしょうか。	ポータルサイト等を介さず、本市に直接寄附申込がされた場合、その情報を中間事業者様へ提供いたしますので、その情報について、寄附情報管理システムへの登録をしていただきます。
35	仕様書	P.2　６業務内容⑴寄附の受領等に関する業務エ	令和9年度以降の各年度におけるワンストップ特例申請の受付件数について、紙申請・オンライン申請別の内訳をご教示ください。	令和7年度における本市への寄附総件数におけるワンストップ申請の割合（29.2%）及びワンストップ申請におけるオンライン申請割合（75.3%）から、令和9年度以降の寄附総件数見込10,000件のうち、紙申請721件、オンライン申請2,199件を想定します。

質問及び回答一覧

令和8年10月21日

件名：ふるさと津かがやき寄附事業運営業務に係るプロポーザル

No.	書類名	箇所	質問内容	質問への回答
36	仕様書	P.2　6業務内容 ⑴寄附の受領等に関する業務エ	仕様書にはワンストップ特例申請書の受付、記載内容の確認、データ化等の受付処理（ふるさと納税doによるオンライン申請分を含む）の業務記載がございませんが、当該業務は、本業務の受注者が行う範囲に含まれますでしょうか。 また、本業務に含まれる場合は、受付にかかる費用は事務委託料に含まれる認識でしょうか。	現在、ワンストップ特例申請書の受付、記載内容の確認、データ入力については、本市で行っております。そのため、当該業務は受注者が行う範囲に含まれておらず、事務委託料にも含まれておりません。 しかしながら、当該事務について、本市の業務負担の軽減を図ることができ、かつコストも増大しない提案等があるのであれば、当該業務の範囲等について協議します。
37	仕様書	P.2　6業務内容 ⑴寄附の受領等に関する業務エ	直近1年間と、令和9年度以降の各年度における寄附受領証明書の発送件数及びワンストップ特例申請書の送付件数をご教示ください。	令和7年度の寄附金受領証明書の発送件数は9,144件、ワンストップ特例申請書の送付件数は3,471件です。 令和9年度の寄附件数を10,000件と見込んでおり、令和7年度実績から寄附金受領証明書の発行割合を90.9%と見込んだ場合、寄附金受領証明書は9,090件、ワンストップ特例申請の送付割合を29.2%と見込んだ場合、2,920件になります。
38	仕様書	P.2　6業務内容 ⑴寄附の受領等に関する業務エ	送付する返信用封筒について、寄附者からの返送に係る郵便料金（料金受取人払等）の負担者は貴市との認識でよろしいでしょうか。	現在、ワンストップ特例の申請書に係る返信用封用の返送に係る郵便料金は寄附者負担になっています（寄附者が返信用封筒に切手を貼って返送していただいております）。 そのため、返送に係る郵便料金については寄附者負担になっております。
39	仕様書	P.3　6業務内容 ⑵返礼品の管理に関する業務	現在、貴市においてWEB出荷コントロールサービス（SCMサービス等）を利用されていますでしょうか。利用されている場合、その運用費用（データ連携費等）の現在の負担者についてご教示ください。 また、現在利用がない場合、本業務の導入に伴う運用費用については、貴市の予算負担によるものとの理解で相違ないでしょうか。	現在津市ではWeb出荷コントロールサービスは利用していません。本業務については、返礼品の管理に関する業務になりますので、もし当該サービスを導入する場合は、事業者様の負担になります。

質問及び回答一覧

令和8年10月21日

件名：ふるさと津かがやき寄附事業運営業務に係るプロポーザル

No.	書類名	箇所	質問内容	質問への回答
40	仕様書	P.3　6業務内容 ⑵返礼品の管理に関する業務	楽天RMSの拡張オプションである「商品一括編集機能」は現在ご利用ですか。 また、現在利用がない場合、本業務の導入に伴う運用費用については、貴市の予算負担によるものとの理解で相違ないでしょうか。	楽天RMSの「商品一括編集機能」について、現在利用中です。 また、当該機能の支払については、ポータルサイトの支払と同時に本市から支払を行っています。
41	仕様書	P.3　6業務内容 ⑵返礼品の管理に関する業務	令和7年度の返礼品の発送数量について下記情報をご教示ください。 ・年間出荷件数 ・サイズ別出荷比率 （60/80/100/120/140/160/180/200） ・常温、クールの比率 ・地域別の発送個数 （北海道、北東北、南東北、関東、信越、北陸、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄）	令和7年度の返礼品の発送数量については、下記のとおりです。 ・年間出荷件数：8,956件 ・サイズ別出荷比率 60サイズ 52.23%、80サイズ 24.56%、 100サイズ 6.12%、120サイズ 13.28%、 140サイズ 0.15%、160サイズ 0.09%、 サイズなし（メール便等）3.57% ・常温、クールの比率 常温 36.03%、クール 63.97% ・地域別の発送個数 関東 47.50%、近畿 22.09%、 中部 16.44%、九州 4.76%、 中国 3.01%、東北 2.58%、 北海道 1.92%、四国 1.34%、 沖縄 0.37%
42	仕様書	P.3　6業務内容 ⑵返礼品の管理に関する業務	下記の配送単価をご教示ください。 ・60サイズ常温（関東のみ） ・60サイズクール（関東のみ） ・80サイズ常温（関東のみ） ・80サイズクール（関東のみ	現在の中間事業者様が行っている配送単価は下記のとおりです。 ・60サイズ常温　　820円 ・60サイズクール　1,000円 ・80サイズ常温　　930円 ・80サイズクール　1,100円
43	仕様書	P.3　6業務内容 ⑵返礼品の管理に関する業務カ	現在の返礼品の配送方法（返礼品提供事業者からの直送又は集約拠点からの発送）、利用している配送事業者についてご教示ください。	現在の中間事業者様が利用している配送事業者は「ヤマト運輸」になります。
44	仕様書	P.5　6業務内容 ⑹本市のプロモーションに関する業務	現在取り扱っているサービス提供型・体験型返礼品の数及び直近1年間の寄附実績をご教示ください。	直近1年間の実績は、約60件、約7,000千円です。

質問及び回答一覧

令和8年10月21日

件名：ふるさと津かがやき寄附事業運営業務に係るプロポーザル

No.	書類名	箇所	質問内容	質問への回答
45	仕様書	P.6　６業務内容 ⑽ その他	津市内の地元企業様と連携して新しい企業様や生産者様の開拓をすることは可能でしょうか？（契約的には弊社の委託企業として契約になります）	寄附額の増減要因となる返礼品事業者の開拓についてはメインの業務と考えられ、当該業務内容に係る再委託については、禁止になります。 なお、委託業務全体に大きな影響を及ぼさない補助的業務（データ入力業務等）については、再委託は可能ですので、あらかじめ本市にご相談ください。
46	様式第３号 会社概要及び業務実績	業務の履行完了が確認できる書類の写しなど、実績を証する資料	実績を証する資料として、一部黒塗りした契約書の写しなどでもよろしいでしょうか。契約書以外の場合、どんな書類が実績証書に該当するか例をご教示ください。	契約書のみではその業務を履行したと判断はできません。 そのため、契約書（業務内容確認できるもの）と当該業務の完了確認書や、契約書（委託料等の支払が業務の完了後に支払う等の記述が確認できるもの）と１年度分の請求書の写しで確認します。
47	その他		現在、貴市においてふるさと納税業務を担当されている職員数をご教示ください。	現在、本市においてふるさと納税業務を担当している職員数は3人です。
48	その他		貴市の現在のふるさと納税業務において、課題感やご負担に感じている業務がありましたらご教示ください。	現在のふるさと納税業務において課題を感じているのは、寄附額よりも市外に流出している金額の方が大きいということです。 そのためには、本市への寄附額を増加させる必要があると考えています。 また、現在、本市のふるさと納税業務については、財政課で行っており、他の業務と並行して実施しているため、事務負担を軽減していくことが必要であると考えています。
49	その他		貴市として今後特に強化したい返礼品の分野又は施策があれば、差し支えない範囲でご教示ください。	本市のPRになるような返礼品や、直接本市に来ていただき、魅力を知ってもらう、感じてもらうような返礼品の開発が重要だと考えています。
50	その他		本業務の履行にあたり、市内又は近隣への事業所の設置、担当者の常駐等について、発注者として求める条件があればご教示ください。	本業務の履行にあたり、市内及び近隣への事業所の設置や担当者の常駐等について、条件としては定めていません。しかしながら、返礼品事業者への訪問や、当該業務における突発的な対応等について迅速に対応していただく必要があります。