津市お城東駐車場運営管理業務に係る質問への回答について

Ｎｏ	対象資料等	質問事項	回答
1	募集要領 Ｐ２ ３　駐車場の概要 ⑷　その他	シェアサイクルのループポートを設置しているため、その運用状況にも留意しつつ適切に管理を行うこと。とありますが、駐車場運営管理会社に求める適切な管理とはどのような管理を指しますでしょうか。対応すべき業務があればご教示ください。	ループポートの利用を妨げないよう配慮して駐車場を管理してください。
2	募集要領 Ｐ５ 10　業務提案書等の提出 ⑸　提出書類	募集要領の「10 業務提案書等の提出 (5)提出書類」に「～提案者名（省略）の記載および押印は正本のみに行い、～」との記載がありますが、この場合の正本は「業務提案書」の正本のことでしょうか？	お見込みのとおりです。
3	仕様書 Ｐ２ ６　業務内容 ⑴　駐車場設備機器の設置及び付帯工事 ア	令和９年４月１日～７日までの工事期間中、駐車場は完全休業となるでしょうか	定期利用者のみ使用できる運用としてください。また、工事期間につきましても極力短縮できるよう調整してください。
4	仕様書 Ｐ２ ６　業務内容 ⑴　駐車場設備機器の設置及び付帯工事 ア	既設設備（出入口車路テント、管理室、飲料自動販売機、仮設トイレ）は継続して使用若しくは残置予定でしょうか。	出入口テントは業者選定後に協議しますが基本的には残置予定です。管理室、飲料自動販売機は残置します。仮設トイレは撤去予定です。
5	仕様書 Ｐ２ ６　業務内容 ⑶　回数駐車券の販売	回数駐車券の発行枚数、使用済み券の再利用または破棄などの扱いに関して指定制限はあるでしょうか。	具体的な運用は業者選定後に協議しますが、発行枚数は募集要領P2の3(3)実績等を参考にしてください。回数駐車券として使えないものや明らかな汚れがあるものは破棄してください。
6	仕様書 Ｐ２ ６　業務内容 ⑶　回数駐車券の販売	回数駐車券の販売において、現在の取扱い場所（駐車場管理人室及び(株)まちづくり津夢時風）で引続きご対応頂くことは可能でしょうか？	現在の管理人室は残置しますが、株式会社まちづくり津夢時風との契約は令和９年３月３１日までとなりますので、回数駐車券販売については提案者にてご対応ください。
7	仕様書 Ｐ２ ６　業務内容 ⑶　回数駐車券の販売	旧回数券については、貴市にて返金対応いただけるという認識で良いでしょうか	現時点では、返金または交換への対応は本市にて行う予定です。詳細な取扱いについては、業者選定後に協議のうえ決定します。

津市お城東駐車場運営管理業務に係る質問への回答について

Ｎｏ	対象資料等	質問事項	回答
8	仕様書 Ｐ３ ６　業務内容 ⑷　定期駐車に係るオンライン登録・納付システム イ	定期契約における月報を本市が閲覧できる体制とは、WEB閲覧のアカウントを発行し閲覧権限を付与するということでしょうか。要請または定期的に管理者に月報をPDFなどで提出できれば要件を満たすと考えて良いでしょうか。	過去の履歴を含む定期契約者に関する情報について、クラウド上で市が随時確認できるようご提案いただきたいですが、本市がデータ分析・集計を容易に行えるファイル形式での提出であれば、月ごとの定期的な提出でも構いません。
9	仕様書 Ｐ３ ６　業務内容 ⑷　定期駐車に係るオンライン登録・納付システム イ	定期について、利用者がスマートフォン又はパソコン等から登録・変更・削除等の手続きが自由にできてしまうのはセキュリティや管理上の問題があるため、システムについては事業者の提案内容をもとに協議できますでしょうか	当該質問の趣旨を踏まえ、利用者管理の安全性と運用の確実性を確保できる仕組みを提案してください。
10	仕様書 Ｐ３ ６　業務内容 ⑹　定期駐車に係るオンライン登録・納付システム イ	回収した駐車料金は、月ごとにまとめ、翌月中に本市が指定する金融機関へ指定の納付書を添えて納付すること。とありますが、納付書は貴市が発行という認識で良いでしょうか	お見込みのとおりです。
11	仕様書 Ｐ３ ６　業務内容 ⑹　定期駐車に係るオンライン登録・納付システム ウ	キャッシュレス決済に係る手数料は市の負担とし、売上金との相殺は行わず、別途請求とする。とありますが、キャッシュレス手数料の利率は評価項目及び配点のどの部分で評価いただけますでしょうか	当該内容については、評価項目のうち、大項目４「管理業務内容・運営方法」内の⑼『その他本市に有益な提案』に該当するものとして評価する考えです。
12	仕様書 Ｐ３ ６　業務内容 ⑹　定期駐車に係るオンライン登録・納付システム エ	毎月の駐車料金及び利用台数等の実績報告を翌月7営業日までに行うことについて、協議の上延長は可能でしょうか	適正な管理のため必要な期間として設定しているものであり、延長は困難です。
13	仕様書 Ｐ３ ６　業務内容 ⑺　駐車場内の維持管理等 ア	場内に植載があり低木や高木があるが、概ね年3回程度の除草作業に植載剪定は含まない考えで良いでしょうか。植載管理の範囲を教えて頂きたいです。	除草作業は駐車場の敷地内全てを行うものとします。また、低木や高木などの植栽管理についても、場内の視認性の確保、景観形成、道路への枝葉のはみ出し等を考慮のうえ、管理してください。

津市お城東駐車場運営管理業務に係る質問への回答について

Ｎｏ	対象資料等	質問事項	回答
14	仕様書 Ｐ３ ６　業務内容 ⑺　駐車場内の維持管理等 ア	除草時、除草剤の利用は可能でしょうか	除草作業における除草剤の使用については、周辺への影響が生じないよう十分に配慮することが前提となります。具体的には、場内の車両に被害が及ばないよう対策を講じたうえで、風のない状況で散布するなど、安全性を確保できる場合に限り使用を認めるものとします。
15	仕様書 Ｐ３ ６　業務内容 ⑺　駐車場内の維持管理等 オ	駐車場施設内にある自動販売機は津市側にて設置されていると思います。自動販売機付近の利用者による空缶、ゴミのポイ捨てなどの処理は自動販売機の設置業者の責任で実施してもらえるものと認識して良いのでしょうか？それとも、駐車場内であれば委託した駐車場管理会社が対応することになるのでしょうか？	自動販売機横のごみ箱に投入された空き缶等につきましては、自動販売機の設置業者が回収を行いますが、それ以外の駐車場内全体の管理につきましては、駐車場管理会社において清掃等の対応をお願いします。
16	仕様書 Ｐ５ ８　駐車場の運営管理に必要な機器等の設置 ⑹　駐車場内案内板	駐車場の料金改定については、津市側からの要請に基づいて看板表示等を変更するという認識で良いでしょうか？また、看板表示等の変更費用は津市負担として別途、請求するという認識で良いでしょうか？	令和9年4月1日に予定している看板リニューアルについては、提案業者の負担とします。 ただし、それ以降に本市の都合による変更があった場合については、原則として本市負担とします。
17	仕様書 Ｐ５ ８　駐車場の運営管理に必要な機器等の設置 ⑹　駐車場内案内板	駐車場の認知度を上げるために、津市のPRキャラクターの「シロモチくん」を駐車場の看板などへの使用を検討していますが、使用にあたり許可申請など手続きすると画像含めて無償で使用できるのでしょうか？	看板等のデザイン案については、募集要領の記載のとおり、事前に本市と協議のうえ作成してください。 また、本市PRキャラクター「シロモチくん」を看板等に使用する場合は、事前に使用許可申請の手続きが必要となります。申請から許可までには概ね2週間程度を要しますが、許可が得られた場合には、キャラクター画像データを無償で使用することができます。

津市お城東駐車場運営管理業務に係る質問への回答について

Ｎｏ	対象資料等	質問事項	回答
18	様式第５号	様式第5号「駐車場管理業務委託金額提案書」に「※委託期間（契約締結日の翌日から令和14年～）」との記載がありますが、募集要領の「6 業者選定スケジュール（予定）」に記載の「令和8年12月上旬（契約締結）」を委託期間の開始日と想定すればよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
19	その他	現在、路外駐車場の届出は済みでしょうか	届出済みです。