令和8年度　指定管理者総合評価表（評価対象年度：R7年度）

令和7年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	津市市民活動センター
指定管理者	特定非営利活動法人津市NPOサポートセンター
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設の設置目的	不特定かつ多数の者の利益の増進に寄与することを目的とした住民による自主的で営利を目的としない活動（社会貢献活動）を支援するとともに、住民による積極的な交流等の場として供し、地域社会の健全な発展の促進及び住民の福祉の増進を図るため、センターを設置する。
指定管理者の業務	(1)センターの使用許可に関すること (2)センターの施設、設備器具等の維持管理に関すること (3)その他市長が必要認める業務（設置理念に基づいた事業の実施、災害時の市との協働）
評価担当部課 （問い合わせ先）	市民部地域連携課対話連携担当（電話059－229－3110）

評価は◎非常に良い、〇良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	適正な人員配置を行っていた。	〇
	従事者の教育・研修	講座への参加やオンラインを活用した内部研修が実施され、従事者の資質向上に向けた取組が行われていた。	〇
	関係法令の遵守	法令を遵守し適切に管理されていた。	〇
	緊急時等の対応	本施設を含む複合施設の管理者（津センターパレス）が実施している防災訓練への参加など緊急時の対応は適切に行われた。	〇
	備品等の管理	日常的に点検を行うなど不具合等の早期発見に努め、発見の際には迅速に対応しているとともに、必要に応じ市と適正に協議を行い対応するなど、適正な管理が行われた。	〇
	個人情報保護	津市個人情報の保護に関する法律施行条例に基づき適正に実施された。	〇
	施設・設備の保守点検	施設・設備の保守点検については、本施設を含む複合施設の管理者により定期的に実施されており、協定に基づき一部の施設において指定管理者で修繕を行い、適切に管理された。	〇
	清掃業務	清掃業務については、本施設を含む複合施設の管理者により定期的に実施されており、指定管理者においても整理整頓を行うなど、日頃から清潔な環境整備が図られていた。	〇
	警備業務	警備業務については複合施設の管理者において実施されていた。	〇

	環境への配慮	利用状況に応じた適正な電気、ガス、上下水道の使用量であった。	○
	報告書等の整理及び提出	協定書に基づく期限内の提出がなされた。	○
運営状況について	利用状況	利用者が前年と比較して増加した。 令和6年度　44,842人 令和7年度　48,846人	◎
	利用者満足度の向上	利用者の意見をよく聞き、市民活動の拠点として利用者ニーズに合ったサービスの提供に努め、利用者満足度の向上が図られていた。	○
	地域や関係団体との交流・連携	市内のNPO・市民活動団体、市外の支援センター等と連携をとり、地域の活性化、住民の交流促進、市民活動の維持が図られていた。	○
	利用者の苦情、要望等の対応	市及び職員間でも情報共有を行い、寄せられた意見、苦情等に対しても適切な対応が行われていた。	○
	事業の実施状況	適切に実施された。	○
自主事業について	自主事業の適切な実施	年度計画に沿って適切に実施された。	○
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	労働関係法令は遵守し、雇用・労働条件に関し適切に対応されていた。	○
収支状況について	収支決算状況	経営努力や補助制度の活用により適正に執行された。	○

【総合評価】　※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

協定書、要求水準書等に基づき、適正な管理運営が行われていた。
施設の利用状況においては、ホームページ等を利用した情報発信等を効果的に行っており、利用者数は令和6年度と比較して約4千人の増加となった。
また、市民活動に関する人材育成・啓発関係の講座等の開催を要求水準書に定めているが、オンライン形式での講座を開催するなど、ニーズに応じた取組が行われていた。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善（向上）に向けた考え方】

令和7年度においては適正な管理運営がなされているが、市民活動団体等への支援については、社会情勢によってニーズが変化するため、必要に応じた取組がなされるよう、引き続き、指導等を行う。