令和8年度　指定管理者総合評価表（評価対象年度：R7年度）

令和7年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	津市上ノ村集会所
指定管理者	白山町上ノ村自治会（認可地縁団体）
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設の設置目的	地域社会の環境改善及び地域振興を図り、住民の福祉を増進するため
指定管理者の業務	（1）集会所の施設の使用許可に関すること （2）集会所の施設、設備器具等の維持管理に関すること （3）その他市長が必要と認める業務（設置理念に基づいた事業の実施、災害時の市との協働）
評価担当部課 （問い合わせ先）	白山総合支所地域振興課総務担当（電話059－262－7011）

評価は◎非常に良い、〇良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	会長及び役員により適正に管理されている	〇
	従事者の教育・研修	自治会で、協議されており、自治会長より指導が行われていた	〇
	関係法令の遵守	関係法令は遵守されていた	〇
	緊急時等の対応	自治会長以下役員への連絡が速やかに行われるよう徹底しており、定期的な訓練を実施していた	〇
	備品等の管理	適切に管理されていた	〇
	個人情報保護	個人情報保護関係法令に基づき適正に実施されている	〇
	施設・設備の保守点検	施設・設備の日常点検を適切に行っていた	〇
	清掃業務	清掃等は適切に行っていた	◎
	警備業務	防犯について適切に行っていた	〇
	環境への配慮	電気器具の省エネ設定の徹底及び適正な使用を行っていた	〇
	報告書等の整理及び提出	報告書等は整理されており、協定書に基づく期限内の提出がなされた	〇

運営状況について	利用状況	令和5年度　2,080人　、令和6年度　2,286人 令和7年度　2,287人	○
	利用者満足度の向上	意見を出し合い、話し合いがなされた	○
	地域や関係団体との交流・連携	自治会活動をはじめ、環境Prj、エイサー白山倭人会、れんげ会、三重大学等の活動において地域住民との交流に積極的に取り組んでいた	◎
	利用者の苦情、要望等の対応	自治会長が取りまとめ、必要に応じ総会及び役員会において協議し、できる限り反映されている	○
	事業の実施状況	概ね計画どおり実施された	○
	その他	−	−
自主事業について	自主事業の適切な実施	−	−
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	雇用される従業員はいない	−
収支状況について	収支決算状況	支出分を自治会費より繰入して、収支0円としている すべてを地元が負担している	○

【総合評価】　※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

会長及び役員により、指定管理者基本協定書及び仕様書に沿って適正に管理運営されている。
施設管理においては、利用者に注意事項等の周知徹底がなされているとともに、対象施設の清掃など定期的に実施されている。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善（向上）に向けた考え方】

今後も、地域活動の拠点として、維持管理を適正に行っていただきたい。
施設の老朽化により修繕が増えていくことも想定されるため、適時相談していきたい。