令和8年度　指定管理者総合評価表（評価対象年度：R7年度）

令和7年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	津市運動施設（津地域：古道公園内テニスコート、古河公園内テニスコート、海浜公園内テニスコート、津球場公園内野球場、北部運動広場、西部運動広場、乙部公園内運動広場、南部緑地公園内運動広場、海浜公園内陸上競技場、三重武道館弓道遠的場）
指定管理者	三幸・三重県生涯スポーツ協会グループ
指定期間	令和４年４月１日～令和９年３月３１日
施設の設置目的	市民のスポーツの振興及びレクリエーションの増進を図るため
指定管理者の業務	⑴運動施設の使用の許可に関する業務 ⑵運動施設の施設、設備器具等の維持管理に関する業務 ⑶その他市長が必要と認める業務（設置理念に基づいた事業の実施、災害時の市との協働）
評価担当部課 （問い合わせ先）	スポーツ文化振興部スポーツ振興課企画管理･事業担当（電話059-229-3254）

評価は◎非常に良い、〇良い、△やや悪い、×悪いの４段階です

区分	調査項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	適正な人員の配置を行っていた	〇
	従事者の教育・研修	年2回の職員研修などを通して、従業員の接客スキルや施設管理に必要な教育・指導が適切に行われていた	〇
	関係法令の遵守	代表企業（三幸）のコンプライアンス基本方針に基づき、関係法令は遵守されていた	〇
	報告書等の整理及び提出	各種報告書等は整理されており、基本協定書に基づき期限内に提出された	〇
	各種管理記録等の整備保管	各種管理記録等は適切に管理・保管されていた	〇
	緊急事態の対応	災害時の各種マニュアルを作成し、年2回の消防訓練が適切に実施されていた	〇
	個人情報保護	津市個人情報の保護に関する法律施行条例、代表企業（三幸）の個人情報保護方針に基づき、適正に実施されていた	〇
	施設・設備器具の保守管理	施設・設備器具の保守点検を適切に行うとともに、点検結果に基づき優先順位をつけながら迅速な対応が図られていた	〇
	清掃業務	清掃業務を適切に行っていた	〇
	警備業務	警備業務を適正に行っていた	〇

	環境への配慮	令和7年度の「つ・環境フェスタ」グリーンのカーテンコンテストでの事業者部門の優秀賞受賞や空調の省エネ設定の徹底に努めるなど積極的な環境への配慮が実施されていた	◎
運営状況について	利用状況	令和7年4月～令和8年3月 利用者数 735,977人 利用状況について、令和6年度より上回り、目標達成となった	◎
	利用者満足度の向上	施設の良好な環境整備に努めるとともに、接客対応において、利用者に対する丁寧な接客やスタッフ間のコミュニケーション・連携が図られており、利用者満足度の向上につながる取組が実施された。また、昨年度より、津球場では団体問わず、県規模大会以上の予約を優先予約できるようになったが、円滑な予約・受付業務ができるよう対応が図られた	◎
	平等利用の確保	条例・規則・内規に基づき、平等利用の確保が図られた	○
	地域や関係団体との交流・連携	津市の緑化美化運動や駐車場の貸出し、市イベント開催時のボランティアの協力、また事務所移転に係る事前周知など地域や関係団体との積極的な交流・連携が図られた	◎
	利用者の意見、苦情等の対応	利用者アンケート等を実施し、意見、要望等の対応が適切であった	○
自主事業について	自主事業の適切な実施	概ね当初の計画通り自主事業を開催し、参加者を楽しませる魅力的なイベントの開催に努め、利用者増加に効果があった	○
雇用・労働条件	労働関係法令の遵守	労働関係法令を適切に遵守し、雇用・労働条件への適切な配慮がなされた	◎
収支状況について	収支決算状況	支出額は収入の範囲内において適正に執行された	◎

【総合評価】　※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

施設の管理運営については、募集要項、仕様書、協定書等に基づき、適正に実施されていた。
各施設の屋外整備については、整備スタッフがチームとして、優先順位をつけながら計画的に維持管理、修繕を行っており、各施設が良好な環境を維持できている。
スタッフの教育・研修については、津市4案件（津市民テニスコート、津市運動施設（安濃地域）、HOWAパーク)による合同研修等の機会を通して、従業員のスキルアップが図られていた。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善（向上）に向けた考え方】

利用者満足度の向上に向けて、利用ニーズを踏まえた更なるアンケート調査を実施するとともに、他市の成功事例やアンケート結果等を参考にしながら自主事業の定員確保に向けた自己分析に努められたい。