令和8年度　指定管理者総合評価表（評価対象年度：R7年度）

令和7年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	津市民テニスコート
指定管理者	三幸・三重県生涯スポーツ協会グループ
指定期間	令和6年4月1日～令和9年3月31日
施設の設置目的	市民のスポーツの振興及びレクリエーションの増進を図るため
指定管理者の業務	⑴津市民テニスコートの使用の許可に関する業務 ⑵津市民テニスコートの施設、設備器具等の維持管理に関する業務 ⑶その他市長が必要と認める業務（設置理念に基づいた事業の実施、災害時の市との協働）
評価担当部課 （問い合わせ先）	スポーツ文化振興部スポーツ振興課企画管理・事業担当（電話059-229-3254）

評価は◎非常に良い、〇良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	適正な人員の配置を行っていた	〇
	従事者の教育・研修	年2回の職員研修などを通して、従業員の接客スキルや施設管理に必要な教育・指導が適切に行われていた	〇
	関係法令の遵守	代表企業（三幸）のコンプライアンス基本方針に基づき、関係法令は遵守されていた	〇
	報告書等の整理及び提出	各種報告書等は整理されており、協定書に基づき提出期限内に提出された	〇
	各種管理記録等の整備保管	各種管理記録等は適切に管理・保管されていた	〇
	緊急事態の対応	災害時の各種マニュアルを作成し、消防訓練を年2回実施されていた	〇
	個人情報保護	津市個人情報の保護に関する法律施行条例、代表企業（三幸）の個人情報保護方針に基づき、適正に実施されていた	〇
	施設・設備器具の保守管理	施設・設備器具の保守点検を適切に行うとともに、毎月の連絡調整会議にて修繕一覧表を共有することにより、適正な保守管理が実施されていた	〇
	清掃業務	清掃業務を適切に行っていた	◎
	警備業務	警備業務を適正に行っていた	〇

	環境への配慮	シャワールームにおいて洗濯に使用する洗剤を環境に配慮したものにし、環境負荷の低減が図られた。また、津市緑化美化運動への参加やペットボトルキャップを回収し、ワクチンを提供する運動に参加するなど環境への配慮が実施されていた	◎
運営状況について	利用状況	令和7年4月～令和8年3月 利用者数 735,977人 利用状況について、令和6年度より上回り、目標達成となった	◎
	利用者満足度の向上	窓口対応では、可能な限り複数人で対応することで予約手続きのスムーズな対応や屋外整備員を配置し施設の整備に努めるなど、利用者満足度の向上につながる取組が実施された	○
	平等利用の確保	条例・規則・内規に基づき、平等利用の確保が図られた	◎
	地域や関係団体との交流・連携	関係団体の円滑な大会開催に向けた協力・連携が図られるとともに、地元自治会主催の農地排水路清掃作業に参加するなど積極的な交流が図られた	◎
	利用者の意見、苦情等の対応	利用者アンケートを実施し、利用者からの要望への対応が適切であった	○
自主事業について	自主事業の適切な実施	概ね当初の計画通り自主事業を開催し、県内の中学生を対象とした津チャレンジフェスタソフトテニス2025の開催など魅力的な自主事業の実施に努められた	○
雇用・労働条件	労働関係法令の遵守	労働関係法令を適正に遵守されていた	◎
収支状況について	収支決算状況	支出額は収入の範囲内において適正に執行された	○

【総合評価】　※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

施設の管理運営については、募集要項、仕様書、協定書等に基づき、適正に実施されていた。
スタッフの教育・研修については、津市4案件（津市運動施設（津地域）、津市運動施設（安濃地域）、HOWAパーク)による合同研修等の機会を通して、従業員のスキルアップが図られていた。
また、夏季の熱中症対策として、利用者からの要望を受け、観覧席の一部への遮光シートやミストシャワーの設置、工場扇（大型扇風機）2台の貸出しサービス等は、自主的に考えながら柔軟に対応出来ており、継続的な実施に期待したい。施設利用や自主事業において、テニス未経験者向けに柔軟にサポートを実施しながら、工夫して更なる利用促進を図っている点は評価できる。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善（向上）に向けた考え方】

利用ニーズを踏まえた更なるアンケート調査を実施するとともに、自主事業の定員確保に向けた自己分析に努められたい。