令和8年度　指定管理者総合評価表（評価対象年度：R7年度）

令和7年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	津市勤労者福祉センター（サン・ワーク津）
指定管理者	一般社団法人　三重中勢勤労者サービスセンター
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
施設の設置目的	勤労者の福祉の増進と勤労意欲の高揚を図るため
指定管理者の業務	⑴　センターの使用の許可に関する業務 ⑵　センターの施設、設備器具等の維持管理に関する業務 ⑶　その他市長が必要と認める業務
評価担当部課 （問い合わせ先）	商工観光部商業振興労政課企画管理・労政担当（電話059－229－3114）

評価は◎非常に良い、〇良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	シフト体制による効率的な人員配置により、安定的な管理運営が図れている	〇
	従事者の教育・研修	接客対応について、随時指導、必要な情報共有についても周知徹底されていた	〇
	関係法令の遵守	関係法令は遵守されていた	〇
	緊急時等の対応	津市労働会館と合同で年1回訓練を実施しており、災害時のマニュアルも作成している	〇
	備品等の管理	備品等の点検・整備を行い、備品台帳により適切に管理されていた	〇
	個人情報保護	津市個人情報の保護に関する法律施行条例に基づき適正に実施されていた	〇
	施設・設備の保守点検	外部委託により、保守点検を適切に行い、来館者の使いやすさを重視した修繕を行っていた	〇
	清掃業務	外部委託による月1回の清掃は行われているが、指定管理者による草刈、剪定が行われていないことがあった	△
	警備業務	施錠の徹底を行った	〇
	環境への配慮	館内の確認を小まめに行い、節電の徹底を行っていた	〇
	報告書等の整理及び提出	報告書等は整理されており、提出も滞りなく行われた	〇

運営状況について	利用状況	令和2年度　1，399件　28，586人 令和3年度　1，246件　23，656人 令和4年度　1，415件　33，072人 令和5年度　1，346件　35，187人 令和6年度　1，216件　33，659人 令和7年度　1，251件　38，214人 対前年比、件数及び利用者数が増	◎
	利用者満足度の向上	意見、要望の把握にその都度努めた	○
	地域や関係団体との交流・連携	自治会・保育園を始めとする周辺住民に対し真摯に対応していた	○
	利用者の苦情、要望等の対応	一部適切でない対応があった	△
	事業の実施状況	概ね計画通り実施された	○
	その他	チラシ等利用者増加に向けたPRを行った	○
自主事業について	自主事業の適切な実施	指定管理者による他社企業の合同社員研修の実施や飾りしめ縄教室等のイベントを開催し、施設の利用を促進した	○
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	労働関係法令を遵守し、雇用・労働条件への適切な配慮がなされた	○
収支状況について	収支決算状況	当初計画の範囲内において適正に執行された	○

【総合評価】　※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

シフト体制による効率的な人員配置により、安定的な管理運営が図れている。
修繕等の事案が発生した場合は、情報を的確に市に共有している。
利用件数及び利用者数が微増し、黒字経営がなされている。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善（向上）に向けた考え方】

施設の老朽化が進んでおり、建築基準法第12条による点検においても、一部施設の欠陥箇所が指摘されていることから、適正な施設修繕と市への情報共有を依頼した。
利用者から窓口対応に対する苦情があり内容を確認したところ、利用者マナーに対する指摘であったため、指摘自体は間違ったものではなかったが、指摘時の対応が利用者に高圧的な態度であったと捉えられたことで苦情につながったため、指摘時の言動には注意するよう指導した。
草刈り・剪定について、実施されていない箇所の作業を指示し、以後の施設管理（清掃）の徹底を指導した。