令和8年度　指定管理者総合評価表（評価対象年度：R7年度）

令和7年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	津市高岡老人憩いの家
指定管理者	高野区会（認可地縁団体）
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設の設置目的	老人の教養の向上及び心身の健康増進を図るため。
指定管理者の業務	①高岡老人憩いの家の使用許可に関する業務 ②高岡老人憩いの家の施設、設備器具等の維持管理に関する業務 ③その他市長が必要と認める業務
評価担当部課 （問い合わせ先）	一志総合支所市民福祉課福祉担当（電話059-293-3003）

評価は◎非常に良い、〇良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	区会役員により適切に人員配置されていた。	◎
	従事者の教育・研修	区会役員において研修等を実施していた。	〇
	関係法令の遵守	関係法令は遵守されていた。	〇
	緊急時等の対応	自主防災組織が組織され点検及び訓練が実施されていた。	◎
	備品等の管理	適切に管理されていた。	〇
	個人情報保護	個人情報保護に関する法令に基づき適正に実施がされていた。	〇
	施設・設備の保守点検	設備・施設の保守点検を適切に行っていた。	〇
	清掃業務	使用後の清掃や年末大掃除の実施及び敷地内の除草、消毒、樹木剪定等適切に実施されていた。	◎
	警備業務	区会役員による見回り、点検等適切に実施されていた。	〇
	環境への配慮	施設利用者に対し、冷暖房の省エネ設定を呼び掛ける張り紙等を作成し努力していた。	◎
	報告書等の整理及び提出	各種報告等は整理されており、協定書に基づく期限内に提出された。	〇

運営状況について	利用状況	令和５年度　１０１件　１，１００人 令和６年度　　７０件　　８３４人 令和７年度　１３６件　１，３９９人	○
	利用者満足度の向上	区会役員を中心に各種団体役員と協議されていた。	○
	地域や関係団体との交流・連携	区会を中心に各種団体と交流連携が行われていた。	○
	利用者の苦情、要望等の対応	区会役員を中心として、利用者の要望等に対応されていた。	○
	事業の実施状況	区会総会において承認された事業計画に基づき実施されていた。	○
	その他	なし。	－
自主事業について	自主事業の適切な実施	該当する事業はない。	－
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	該当する職員はない。	－
収支状況について	収支決算状況	指定管理委託料はない。高野区会予算で運営されており適正に執行された。	○

【総合評価】　※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

当施設は、老人クラブ、区会、地域活動団体の活動拠点として利用されており、地域住民の連携により老人等の福祉増進に寄与している。
施設管理においては、利用者に注意事項等の周知徹底がなされているとともに、施設の掃除及び除草作業など定期的に実施されており、適切に施設管理が行われている。
利用状況については、利用件数、人数ともに前年度と比較して大きく伸びており、特に地域活動での利用が増えており、地域住民による主体的な活動が促進されている。
以上のことから、総合的に指定管理者として適正に管理運営されていると判断する。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善（向上）に向けた考え方】

今後も、地域活動の拠点として住民と連携し、老人等の福祉増進に寄与するために適切な業務実施を継続していただきたい。