令和8年度　指定管理者総合評価表（評価対象年度：R7年度）

令和7年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	HOWAパーク（中勢グリーンパーク）
指定管理者	三幸株式会社
指定期間	令和5年4月1日～令和15年3月31日
施設の設置目的	休養・休息の場、子供の健全な育成の場、健康・レクリエーション、多様な余暇活動を支える場の提供により公共の福祉の増進を図る
指定管理者の業務	⑴HOWAパークの運営に関する業務、⑵HOWAパークに係る条例第3条第1項及び第3項の許可に関する業務、⑶HOWAパークに係る条例第6条の2に規定する有料公園施設の使用の許可に関する業務、⑷HOWAパークの維持管理に関する業務、⑸その他津市が必要と認める業務
評価担当部課 （問い合わせ先）	建設部建設整備課公園整備担当（電話059-229-3184）

評価は◎非常に良い、〇良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	適正な人員の配置を行っていた	〇
	従事者の教育・研修	職場内で研修を定期的に実施するなど、接客や業務の向上に繋げ、より良い施設運営を行えるよう努めていた	〇
	関係法令の遵守	関係法令は遵守されていた	〇
	緊急時等の対応	関係機関への届出を適切に行うとともに、定期的な訓練を実施していた	〇
	備品等の管理	点検・整備も行われており、適切に管理されていた	〇
	個人情報保護	津市個人情報の保護に関する法律施行条例に基づき適正に実施された	〇
	施設・設備の保守点検	施設・設備の保守点検を適切に行っていた	〇
	清掃業務	清掃業務を適切に行っていた	〇
	警備業務	警備業務を適切に行っていた	〇
	環境への配慮	花壇による緑化の取り組みや、夏季におけるミストシャワーの設置など創意工夫を行っていた	〇
	報告書等の整理及び提出	各種報告書等は整理されており、協定書に基づき期限内に提出された	〇

運営状況について	利用状況	令和7年度　約25万人 利用者は前年より3万人の増加となった	◎
	利用者満足度の向上	WEBによる利用者アンケート調査の実施により利用者ニーズを把握するとともに、ホームページ、インスタグラムにより情報の発信を行った	○
	地域や関係団体との交流・連携	月１回、定期的な会合を開いて連携を図っていた	○
	利用者の苦情、要望等の対応	苦情、要望等の対応が適切であった	○
	事業の実施状況	概ね事業計画どおり実施された	○
	その他	本施設のホームページを作成し積極的な情報発信を行うなど利用者増へつながる取組が行われた	○
自主事業について	自主事業の適切な実施	計画どおり自主事業を開催し、利用者の増加に効果があった	○
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	労働関係法令を遵守し、雇用・労働条件への適切な配慮がなされた	○
収支状況について	収支決算状況	支出額は収入の範囲内において適正に執行された	○

【総合評価】　※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

・維持管理業務の適正な実施により良好な緑地の維持や、点検、維持保全による公園施設の安全性の確保に努め、トイレについても綺麗な状態を保ち続けていたことから、利用環境の向上に大きく貢献した。
・季節や暦により大幅な来園者数の変化があるなかで、臨機応変に人員配置を配置するなど、提供サービスの水準を確保した。
・芝そりゲレンデについて、利用者が非常に多くなる時期も、時間制を取り入れるなど創意工夫により、円滑な利用や利用者の満足が得られるよう取り組んでいたことから、利用者が集中するピーク時でも大きな混乱や事故を未然に防ぎ、円滑な運営を実現した。
・無料の貸し出し玩具を用意するなど、利用者の満足向上に向けた取り組みを実施した。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善（向上）に向けた考え方】

・適正かつ円滑な管理運営がなされており、特段の指導事項はない。
・引き続き、利用者が安全・快適に利用できるよう、日々のきめ細やかな点検や危機管理体制の徹底に努めるとともに、今後もこれまでの運営実績をベースにしつつ、公園の魅力度をさらに高めるような新たなイベントの企画や、より利用者が使いやすくなるための自主的な業務改善の提案など、主体的な取組に期待する。