令和8年度　指定管理者総合評価表（評価対象年度：R7年度）

令和7年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	津市青山高原保健休養地
指定管理者	青山高原保健休養地管理株式会社
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設の設置目的	住民の健全なレクリエーション及び憩いの場として、青少年、勤労者、会社、団体その他家族ぐるみの利用に供するため
指定管理者の業務	青山高原保健休養地の使用の許可に関する業務 青山高原保健休養地の施設、設備器具等の維持管理に関する業務 その他市長が必要と認める業務（設置理念に基づいた事業の実施、災害時の市との協働）
評価担当部課 （問い合わせ先）	白山総合支所地域振興課産業振興・環境担当（電話059－262－7017）

評価は◎非常に良い、〇良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	適正に配置されていた	〇
	従事者の教育・研修	受付業務の確認、チェンソー取扱の受講や普通救命講習など適正に実施していた	〇
	関係法令の遵守	適正に遵守されていた	〇
	緊急時等の対応	緊急事故等に対して連絡一覧を整備し、適正に対応している	〇
	備品等の管理	備品台帳により、適切に管理していることを確認した	〇
	個人情報保護	適正に実施されており、情報の漏えい等の事案は発生していない	〇
	施設・設備の保守点検	適正に点検されていた	〇
	清掃業務	適正に行われていた	〇
	警備業務	施錠の確認など適正に行われていた	〇
	環境への配慮	冷暖房の省エネや照明器具の消灯徹底など適正に配慮されていた	〇
	報告書等の整理及び提出	適正に整理され、提出されていた	〇

運営状況について	利用状況	R4年度　5，239件　　R5年度　6，068件 R6年度　7，731件　　R7年度　5，819件	△
	利用者満足度の向上	施設の良好な環境整備に努め、利用者満足度の向上が図られた	○
	地域や関係団体との交流・連携	連携を図りイベントを開催している	○
	利用者の苦情、要望等の対応	適正に対応している	○
	事業の実施状況	概ね計画どおり実施された	○
	その他	多様なニーズに対応するため、休止中のパターゴルフ場をドッグラン及びフリーサイトとして再整備が行われた	○
自主事業について	自主事業の適切な実施	適切に実施されていた	○
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	適正に遵守されていた	○
収支状況について	収支決算状況	天候不順等により昨年度より利用者が減少しているものの経費削減により収支は黒字を確保している。ただし、物価や人件費の高騰には注視する必要がある	○

【総合評価】　※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

施設の修繕を行う等、快適性、安全性の向上に努め、適正に管理運営を行っている。
また、利用者の多様なニーズに対応するため、利用中止となっていたパターゴルフ場を有効活用し、ドッグラン及びフリーサイトとして再整備を行った（令和8年4月使用開始）。
さらに、費用対効果を重視した業務内容の見直しにより諸経費削減に努め、収支が安定するよう経営努力が認められる。加えて、イベント開催やSNS等を活用し施設のPRに努めている。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善（向上）に向けた考え方】

施設利用者数は、天候不順の影響もあり前年度から減少している。
今後は、令和8年度に導入するドッグラン（フリードッグラン・貸切ドッグラン）やフリーサイトなど新たな設備・サービスの定着と一層の充実を図るとともに、SNS等を活用した効果的な情報発信により、利用者数の回復・増加に努められたい。
また、ペット同伴利用をはじめとする施設利用者の新たなニーズに対応するため、休止中の施設も含めた多方面からの有効活用を図り、多くの方に利用していただけるよう、引き続き指定管理部分の適正な管理・活用を行い、観光資源としての価値を高められたい。