令和8年度　指定管理者総合評価表（評価対象年度：R7年度）

令和7年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	津市リバーパーク真見
指定管理者	リバーパーク真見管理組合
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設の設置目的	豊かな自然に恵まれた田園を活用して多様化する都市住民のニーズにこたえ、農業を通じてゆとりある余暇とやすらぎの空間を提供することにより、都市住民と農村地域との交流を深め、もって地域の活性化の推進を図る
指定管理者の業務	（1）滞在型施設A（農園付き）4棟、滞在型施設B（農園付き）18棟、貸し農園100区画の施設の使用許可に関すること （2）リバーパークの施設、設備器具等の維持管理に関すること （3）リバーパークを使用する者に対する技術指導、助言その他の営業指導に関すること （4）その他市長が必要と認める業務（設置理念に基づいた事業の実施、災害時の市との協働）
評価担当部課 （問い合わせ先）	白山総合支所地域振興課産業振興・環境担当（電話059－262－7017）

評価は◎非常に良い、〇良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	適正に配置されていた	〇
	従事者の教育・研修	役員会において業務上の課題を共有するなど、従事者の資質向上に努めていた	〇
	関係法令の遵守	条例、規則及び基本協定書等に基づき、適正に遵守されていた	〇
	緊急時等の対応	緊急事故等に対して連絡一覧を整備し、適正に対応している	〇
	備品等の管理	利用後はその都度、整備・点検の対応がなされていた	〇
	個人情報保護	適正に実施されており、情報の漏えい等の事案は発生していない	〇
	施設・設備の保守点検	適正に点検されていた	〇
	清掃業務	清掃が行き届いており、良好な景観が保たれていた	〇
	警備業務	施錠の確認など適正に行われていた	〇
	環境への配慮	冷暖房の省エネや照明器具の消灯徹底など適正に配慮されていた	〇
	報告書等の整理及び提出	適正に整理され、提出された	〇

運営状況について	利用状況	滞在型施設22戸の契約数 R4年度　22戸　　R5年度　22戸 R6年度　22戸　　R7年度　22戸	◎
	利用者満足度の向上	滞在型施設見学者からのアンケートを踏まえて利用者満足度向上に努めている	○
	地域や関係団体との交流・連携	フリーマルシェの開催場所の提供や河川清掃イベントへの協力など、良好に行われていた	○
	利用者の苦情、要望等の対応	適正に対応している	○
	事業の実施状況	施設の維持管理及びイベント等が概ね計画どおり実施された	○
	その他		
自主事業について	自主事業の適切な実施	バーベキュー施設及びグラウンドゴルフ場の運営のほか、フリーマルシェ（年2回）の開催場所を提供した	○
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	適正に遵守されていた	○
収支状況について	収支決算状況	堅調に推移している	◎

【総合評価】　※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

維持管理、運営とも適正に行われている。滞在型施設（クラインガルテン）は令和7年度も満室状態が継続し、引き続き利用予約待ちの状況にある。

バーベキュー施設は、夏休み期間を中心に利用があり、概ね前年度並みの売上を確保した。グラウンドゴルフは、利用者の高齢化等により団体利用が減少傾向にあり、新たな利用者層の確保が課題である。

また、フリーマルシェ（年2回）の開催場所の提供や、緑化・美化活動、河川清掃イベントへの協力など、地域交流の拠点としての役割も果たしている。

以上のことから、今後も安定した施設運営が見込める。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善（向上）に向けた考え方】

満室状態である滞在型施設（クラインガルテン）について、給湯設備をはじめとする施設の老朽化が進んでいるため、計画的な修繕・保全に努めていく必要がある。

バーベキュー施設及びグラウンドゴルフの利用件数・人数は前年度を下回っていることから、引き続きフリーマルシェ等のイベントの定期開催とSNSによるPR活動により、来場者の確保を図る必要がある。

また、グラウンドゴルフについては、少人数グループや新規団体など新たな利用者層の開拓に努められたい。

今後も、利用者満足度を維持するとともに、地域交流の拠点としての機能を充実させるため、利用者の意見を管理運営に反映させながら、サービスの質の向上に取り組んでいただきたい。