令和8年度　指定管理者総合評価表（評価対象年度：R7年度）

令和7年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	津市伊勢奥津駅前観光案内交流施設
指定管理者	伊勢本街道を活かした地域づくり協議会
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設の設置目的	観光及び物産に関する情報並びに市民の交流活動等の場を提供することにより、本市の魅力の発信及び賑わいの創出を図り、もって本市の観光及び物産の振興並びに地域の活性化に資するため設置する
指定管理者の業務	観光、物産等に関する情報提供及び観光施設等の紹介、休憩所及び交流の場の提供、交流施設の施設、設備器具等の維持管理に関する業務及び市長が必要と認める業務
評価担当部課 （問い合わせ先）	美杉総合支所地域振興課産業振興・環境担当（電話059-272-8085）

評価は◎非常に良い、〇良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	適正な人員の配置を行っていた	〇
	従事者の教育・研修	職場内研修を実地するなど、接客に関する指導がなされていた	〇
	関係法令の遵守	関係法令は遵守されていた	〇
	緊急時等の対応	定期的な訓練を実施していた	〇
	備品等の管理	点検・整備も行われており、適切に管理されていた	〇
	個人情報保護	個人情報保護関係法令に基づき適正に実施された	〇
	施設・設備の保守点検	施設・設備の保守点検を適切に行っていた	〇
	清掃業務	清掃業務を適切に行っていた	〇
	警備業務	警備業務を適切に行っていた	〇
	環境への配慮	冷暖房の省エネ設定の徹底に努めるなどの創意工夫を行っていた	〇
	報告書等の整理及び提出	各種報告書等は整理されており、協定書に基づき期限内に提出された	〇

運営状況について	利用状況	令和元年度　21,817人、令和2年度　17,548人、 令和3年度　17,727人、令和4年度　21,541人、 令和5年度　18,254人、令和6年度　18,071人、 令和7年度　18,702人 ※直近3年間はほぼ横ばいである ※令和7年度は名松線90周年イベントがあったため利用者数が微増となった	○
	利用者満足度の向上	定期的に利用者に意見を聞いている	○
	地域や関係団体との交流・連携	地域のイベント・会合に参加し連携を図っている	○
	利用者の苦情、要望等の対応	苦情、要望等の対応が適切であった	○
	事業の実施状況	概ね計画どおり実施された	○
	その他	観光案内等チラシを積極的に配布するなど利用者増加へつながる取組が行われた	○
自主事業について	自主事業の適切な実施	観光マップ等を積極的に利用者に配布し、スムーズな観光案内が図れた	○
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	労働関係法令を遵守し、雇用・労働条件への適切な配慮がなされた	○
収支状況について	収支決算状況	支出については収入が上回ったため、収支状況は適正である	○

【総合評価】　※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

適正な人員配置のもと、清掃はもとより環境への配慮もされ、運営状況も経理処理も見やすく整理されており、地域や関係団体との交流連携等おおむね計画どおり実施されている。
令和7年度は名松線全線開業90周年イベントがJR伊勢奥津駅周辺で行われ、指定管理者もイベントに参加し、観光案内や名松線の記念グッズの販売等を行い集客に務めた。
以上の実績から総合的に判断し、指定管理者として評価できる。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善（向上）に向けた考え方】

昨年度と比較すると利用者数は微増となったが、要因として名松線全線開業90周年イベントがJR伊勢奥津駅周辺で行われたことに影響があると思われる。
今後も積極的にPR活動を行うなどして更に利用していただけるように取り組みを進めていただきたい。