令和8年度　指定管理者総合評価表（評価対象年度：R7年度）

令和7年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	久居駅東口公共自転車等駐車場
指定管理者	蔦井株式会社
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設の設置目的	自転車を利用する者の利便を確保するとともに、駅周辺の交通の安全確保を図るため。
指定管理者の業務	(1)駐車場の使用の許可に関する業務 (2)駐車場の施設、設備器具等の維持管理に関する業務 (3)その他市長が必要と認める業務
評価担当部課 （問い合わせ先）	市民部市民交流課交通安全担当（電話059－229－3142）

評価は◎非常に良い、〇良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	改善すべき人員配置が見受けられた。	△
	従事者の教育・研修	職場内で研修を定期的に実施するなど、利用者への対応教育がきちんと行われていた。	〇
	関係法令の遵守	関係法令は順守されていた。	〇
	緊急時等の対応	マニュアルに基づき、緊急時に向けての実践的な指導が行われていた。	◎
	備品等の管理	点検・整備を定期的に行うことで、適正な管理に努めていた。	◎
	個人情報保護	利用者情報の適切な管理が行われていた。	◎
	施設・設備の保守点検	施設・設備の定期的な点検を行い、不具合箇所の早期発見に努めていた。	◎
	清掃業務	毎日、施設内外の清掃を実施していた。	〇
	警備業務	警備業務を適切に行っていた。	〇
	環境への配慮	ゴミは分別保管し指定の場所へ捨てており、エアコンの省エネ設定に努めていた。	〇
	報告書等の整理及び提出	各種報告書は整理されており、協定書に基づく期限内の提出がなされていた。	〇

運営状況について	利用状況	利用率は月平均約70%となっており、昨年と比較すると5%程度の減少がみられた。	△
	利用者満足度の向上	親切な対応に配慮し、挨拶を励行していた。	○
	地域や関係団体との交流・連携	地域の方々に対しても積極的に挨拶するように心がけていた。	○
	利用者の苦情、要望等の対応	意見要望に対し、可否に応じて管理人と本部担当者が分担を行い対応していた。	○
	事業の実施状況	概ね計画どおり実施されていた。	○
	その他	施設を清潔に保つなど、利用したくなる施設運営に取り組んでいた。	○
自主事業について	自主事業の適切な実施	安全と安心を提供できる事業を実施している。	◎
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	労働関係法令を遵守し、雇用・労働条件への適切な配慮がなされていた。	○
収支状況について	収支決算状況	収支決算報告の確認を行っており、適切な運営が行われていた。	○

【総合評価】　※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

施設の維持管理・運営については、協定書、仕様書等の内容を遵守しており、評価できる点も多いものの、人員配置について改善事項があったため、是正が必要である。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善（向上）に向けた考え方】

設備の不具合等が発生した際も迅速に原因の発見に努めるとともに報告も行っており、今後同じような状況になった際にも、市及び施設管理者との間で緊密に連携を取りながら適切な施設の維持管理に努めることとする。

人員配置に関しては、直接雇用の職員を配置させること及び緊急対応に関する体制の再構築を求めるとともに、利用者の安全が脅かされることのないように改善を求めた。

また、利用率が月平均で約70%と昨年度に比べて5%程度減少していることから、利用したくなる施設運営に向けてサービス向上に努めていくよう指導した。