令和8年度　指定管理者総合評価表（評価対象年度：R7年度）

令和7年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	道の駅津かわげ
指定管理者	新三商事株式会社
指定期間	平成28年4月24日～令和8年3月31日
施設の設置目的	本市の特産品等の展示・販売、地域資源等の情報発信を行うとともに、道の駅を交流・連携、休憩の場として提供することにより、本市の魅力発信、地域の活性化、道路利用者の利便性の向上につなげる また、地域の防災拠点として活用することにより、地域の防災機能の充実を図る
指定管理者の業務	⑴　本市の特産品等の展示・販売、情報発信のための企画・運営に関する業務 ⑵　交流・連携の場として提供する企画・運営に関する業務 ⑶　防災拠点として活用される場合の支援・協力 ⑷　道の駅施設・設備器具等の維持管理
評価担当部課 （問い合わせ先）	河芸総合支所地域振興課産業振興・環境担当（電話059－244－1706）

評価は◎非常に良い、〇良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	適正な人員配置を行っていた	〇
	従事者の教育・研修	職場内で研修を定期的に実施していた	〇
	関係法令の遵守	関係法令は尊守されていた	〇
	緊急時等の対応	緊急時のマニュアルを作成し、消防訓練、避難訓練、消火器講習等の訓練を実施していた。また、津警察署と連携し、テロ対策訓練も実施していた	〇
	備品等の管理	点検・整備も行われており、適切に管理されていた	〇
	個人情報保護	津市個人情報の保護に関する法律施行条例に基づき適正に実施された	〇
	施設・設備の保守点検	施設・設備の保守点検を適切に行い、予防保全に努めていた	〇
	清掃業務	店舗内や屋外トイレ等は、きれいな状態が保たれており、清掃業務は適切に行っていた	◎
	警備業務	警備業務を適切に行っていた	〇
	環境への配慮	冷暖房の省エネ設定の徹底に努めていた SDGsの取組を行っていた	〇
	報告書等の整理及び提出	年間事業報告書は期限内に提出されたが、一部内容の修正があった	△

運営状況について	利用状況	令和4年度　748,305人 令和5年度　759,915人 令和6年度　773,857人 令和7年度　761,126人 売上額は、コロナ禍以降、年々増加してきている。また、施設運営に係る経費は収入の中で賄われており、適正な運営がなされていた	◎
	利用者満足度の向上	常時、お客様の声BOXを設置し、要望を受け付けるとともに、毎月会議にて満足度向上について話し合い、改善に努めていた	○
	地域や関係団体との交流・連携	定期的に会合を開き連携を図っていた	○
	利用者の苦情、要望等の対応	苦情、要望等に耳を傾けできる限り改善に取り組んだ	○
	事業の実施状況	概ね事業計画どおり実施された	○
	その他	インターネットやSNSを用いた本施設に係る情報発信は積極的に行われていたが、パンフレットの配布は行われていなかった	△
自主事業について	自主事業の適切な実施	自主事業を実施していたが、一部、要求水準書の内容と実態が乖離する部分があった	△
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	労働関係法令を尊守し、雇用・労働条件への適切な配慮がなされていた	○
収支状況について	収支決算状況	売上額は、コロナ禍以降、年々増加してきている。また、施設運営に係る経費は収入の中で賄われており、適正な運営がなされていた	○

【総合評価】　※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

施設の維持管理について、店内の物販コーナーや食堂、トイレなどの施設は、きれいで清掃が行き届いている。電気設備等についても保守点検を実施し、設備の予防保全に努めている。
また、当施設は年中無休で朝7時から夜7時まで営業し、また、季節に応じたイベントを毎月開催するなど、道の駅への誘客に努め、推計来客者数は、年間約76万人となった。
当道の駅は、物販等の売上の中から、運営経費を捻出し、管理運営をする仕組みになっている中、収入の範囲内で必要経費を賄うことができており、良好な施設運営・施設管理ができていると評価している。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善（向上）に向けた考え方】

年間事業報告書は期限内に提出されたが、一部内容の修正があったため、今後は、内容を精査したものを期限内に提出するよう指導を行った。
また、インターネットやSNSを用いた本施設に係る情報発信は積極的に行われていたが、パンフレットの配布は行われていなかったため、道の駅津かわげ内で本施設のパンフレットを配布するよう指導を行った。
加えて、自主事業の実施について、一部、要求水準書の内容と実態が乖離する部分があったため、要求水準書に基づき適切に実施するよう指導を行った。
地域の農産物の販売等において本市の魅力発信、地域の活性化及び道路利用者の利便性の向上等に寄与している施設であるが、施設、備品等の老朽化が進行していく中、保守点検等を適切に行い、予防保全に努められているため、引き続き、適正な維持管理を行っていただきたい。