

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月26日

事業所名：津市児童発達支援センター

保護者等数： 80名

回収数： 50名

割合： 62.5%

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見及び ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	50	0	0	0	
	② 職員数や専門性は適切ですか	48	1	1	0	<p>・職員が休むとギリギリで行っている感があるので、もう少し増やしてほしい。</p> <p>→職員は、児童福祉法に基づく指定通所支援の事業等の人員、設備及び運営に関する基準以上の職員を配置しています。今後も子どもたちにより充実した支援が提供できるよう職員数や専門性の向上に配慮していきます。</p> <p>・訓練を受けたいが、予約枠が少なく予約出来ない事がある。</p> <p>→今後、利用者数の増加に合わせて、訓練を必要とする子どもたちに満遍なく提供できるよう、配慮していきます。</p> <p>・職員のみなさんが、親身になって対応して下さるので、相談しやすい。</p> <p>→今後も、何かお気づきの点などございましたら、お気軽にご相談ください。</p>
	③ お子さんにとって、その部屋で何をするのかわかりやすい空間になっていますか	50	0	0	0	
	④ 障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	48	0	0	2	
	⑤ 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか	50	0	0	0	
適切な支援の提供	⑥ お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	50	0	0	0	
	⑦ 児童発達支援計画には、お子さんの支援に必要な支援内容が具体的に設定されていますか	49	1	0	0	<p>・OTの先生とも連携をとってくれて活動にとり入れたりもしてもらえてありがたいです。</p> <p>・言葉を出せるようにするにはどうすればよいかアドバイス欲しい。わからないことたくさんあります。</p> <p>→保護者の方のニーズや、お子さんの状況に応じた、より具体的な計画となるように努めます。</p>
	⑧ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	46	2	1	1	<p>・訓練の先生を増やすか、予約の時間枠を増やして欲しい。</p> <p>→今後、利用者数の増加に合わせて、訓練を必要とする子どもたちに満遍なく提供できるよう、配慮していきます。</p> <p>子ども一人ひとりに合わせた支援計画に基づき、適切な支援に努めます。</p>
	⑨ 支援中に行う活動が固定化しないよう工夫されていますか	46	1	0	3	
⑩ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のないお子さんと活動する機会がありますか	24	7	6	13	<p>・コロナで今のところない。</p> <p>・まだ2才なので。保育園の説明を受けられたのはとても助かりました。</p> <p>・兄弟姉妹さんとの交流がもっとあるとうれしいです。1人目なので、定型発達のお子さんとのふれあいが就園・就学までに欲しいです。</p> <p>→地域の保育所との交流や活動をともにする園外療育を定期的に行っています（今年度は12月に実施）。今後も保育園等他機関と連携した活動機会の充実に努めます。</p>	

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月26日

事業所名：津市児童発達支援センター

保護者等数： 80名

回収数： 50名

割合： 62.5%

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見及び ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 運営規定や利用者負担金について、丁寧な説明がされましたか	47	1	0	2	
	⑫ 児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	49	0	1	0	
	⑬ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	30	5	4	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・知らないだけかもしれませんが、そういった講座等があるならぜひ受講したいです。</li> <li>・外部のペアレントトレーニングの案内など掲示されていた。たくさん情報が知れるとうれしいです。</li> <li>・支援後「家でもやってみてください」と声をかけてくれるため実践しやすい。</li> <li>→当施設では、保健だよりによる情報提供や、家庭での関わりについての助言等を行っています。今後も保護者の方への情報発信に努めます。</li> </ul>
	⑭ 日頃からお子さんの健康や発達の状況、課題について情報共有ができていますか	49	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・終わった後に様子など話してもらえるので細やかに対応してもらっているのがわかり安心します。</li> <li>→今後も保護者の方との情報共有は丁寧に行っていきます。</li> </ul>
	⑮ 定期的に育児に対する助言や面談等の支援が行われていますか	45	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動中に相談や助言はある。面談の機会は今のところなし。</li> <li>→支援計画の説明時や療育終了後に短時間ですが、お話をする機会を設けています。個別の面談等、ご希望がありましたら職員までお声がけください。</li> </ul>
	⑯ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか	14	6	10	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援のため、他の保護者さんとの交流がありません。</li> <li>・一緒にいる子供さんとはあまり話していない。最近行き始めたばかりというのもあると思いますが。</li> <li>・一緒にクラスの父母さんとは会話することができます。</li> <li>・待ち時間に保護者同士で交流できるのはよいですが、保護者のみで情報交換したり、OBさんの話をきく場があるといいなと思います。</li> <li>→5歳児（年長）の保護者を対象に交流会を開催し、過去に当施設を利用していた子どもの保護者をお呼びして講話をしていただいております。5歳児以外の保護者を対象とした交流会等は開催しておりませんので、今後の課題として検討いたします。</li> </ul>
	⑰ お子さんや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備され、迅速かつ適切に対応していますか	43	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心配な事があると親身に相談にのってもらえて感謝しています。</li> <li>→今後も心配な事がありましたら職員へご相談ください</li> </ul>
	⑱ お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	3	0	0	
	⑲ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果が発信されていますか	26	5	1	18	
	⑳ 個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	48	0	0	2	

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月26日

事業所名：津市児童発達支援センター

保護者等数： 80名

回収数： 50名

割合： 62.5%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見及び ご意見を踏まえた対応
非常時の対応	⑳	緊急時、防犯、感染症の対応について、保護者に周知・説明されていますか	47	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯はあまり詳しく聞いたことがないですが、感染症については変更があった際には説明していただきました。</li> <li>→防犯対策として終了時に施錠確認、年に一回不審者対応訓練を行っています。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われていますか	26	4	1	19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月2回のみ通所なので、「わからない」にチェックを入れました。</li> <li>・避難訓練には参加したことはありません。</li> <li>→月1回、避難訓練を行っています。多くの子どもと保護者が参加できるように、曜日や時間帯を工夫します。</li> </ul>
満足度	㉒	お子さんは通所を楽しみにしていますか	49	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・早く、STをとりいれたいな、とは思っています。歳てきにまだなのかもしれませんが。</li> <li>→言語訓練については、子どもの年齢や発達状態を鑑みて開始時期を判断しております。訓練の希望や不安な点等ございましたら職員へご相談ください。</li> <li>・イベントが多く、保育もたくさんバリエーションがあるので、楽しく通所している。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・にこにこしながら「つうぼっぼいく？」と言っています。</li> <li>→今後も通所を楽しみにしていただける施設であるように努めます。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足していますか	48	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医ケア児は 親の負担が多い。預かりしてほしい。（希望者）</li> <li>→当施設は医療的なケアは行っておりませんので預かりについては難しい状況です。今後も保護者の方とお子さまに満足していただける療育に努めます。</li> <li>・通所中は満足しています。就学後の支援がなくなるのは不安が多いです。相談や訓練は小学校に入っても1～2年は支援がほしいです。</li> <li>→当施設は未就学児を対象とした施設であり、放課後等デイサービスは提供していません。放課後等デイサービス事業所の利用に向け、当施設での療育経過の情報提供等により、切れ目ない支援となるように努めます。</li> <li>・子どもは楽しみに通っており、親自身も先生や他の保護者と話すことで知れることもあり、とても助かっています。</li> <li>・訓練の予約の件以外については、内容に満足しています。</li> <li>・児童の数が少ないので、もっと積極的に病院などに案内してほしい。ホームページはわかりやすくなった。</li> <li>・駐車場着くと、嬉しそうに走って入口まで行く。</li> <li>・最近の子どもの成長に感動しています。いつもありがとうございます。</li> <li>→今後も通所を楽しみにしていただける施設であるように努めます。</li> </ul>