

## 地域情報化の今後の推進について

### 1 地域情報化への取組について

本市では、市民が情報通信技術（ICT）を安心・安全に活用し、その利便性を享受できる環境づくりを進める観点から、地域の情報通信基盤の整備や市民の情報リテラシーの向上を目指した各種研修会の開催など地域情報化の推進に向けた取組を進めてきました。

これまで、市民の情報通信に関する知識の向上を図る拠点施設として津市地域情報センター（以下「地域情報センター」という。）及びアスト情報センター（地域情報センターのサテライト施設）を開設し、情報収集や情報処理など多くの市民の情報リテラシーの向上に寄与してきました（地域情報センター及びアスト情報センターの概要は3—参考2に示すとおり）。

しかしながら、近年におけるインターネットや情報通信技術（ICT）の急速な普及・発展など情報環境の変化と相まって、市民の情報ニーズも変化してきていることから、情報化社会へのさらなる対応として、これまでの地域情報センターを拠点とした市民の情報リテラシー向上の在り方について見直し、高齢者などインターネット利用率の低い世代に対する情報リテラシーの一層の向上や市民の多様な情報ニーズに対応できる情報環境の向上を基本として、地域情報化への取組を図ることとします。

### 2 情報環境と情報ニーズの変化

#### (1) インターネットの普及

3—参考3の図1「インターネットの利用者数及び人口普及率の推移」に示すとおり、インターネットの利用者数については、平成14年以降着実に増加傾向を示しており、平成24年末のインターネット利用者数は9,652万人、また、6歳以上の推計人口に対する人口普及率は79.5%となっており、全国的にインターネットが普及してきている状況にあります。

また、3—参考3の図2「世代別インターネット利用率」に示すとおり、平成24年末のインターネット利用は、13歳から59歳までの世代では85%以上の利用率となっている一方で、60歳以上の世代については、インターネット利用率は拡大傾向にはあるものの、その他世代と比べると

低い状況となっており、70歳から79歳までの世代では48.7%となっています。

## (2) 情報通信端末の普及と発展

これまで情報通信端末の中心であったパソコンについては、3—参考3の図3「情報通信端末の世帯保有率の推移」に示すとおり、その世帯保有率はやや減少傾向にある一方で、近年、キーボード操作によらずインターネットが簡単に利用できるスマートフォンやタブレット型端末など新たな情報通信端末の世帯保有率が著しく増加しています。

## (3) 地域情報センター利用者数の推移

地域情報センターの利用者数は、3—参考3の図4「地域情報センターの利用者数の推移」に示すとおり、インターネットを自由に体験できる「IT市民広場」については、平成14年度は8,182人の利用者でしたが、パソコンなど情報通信端末の世帯普及率の増加に伴い利用者数は減少し、平成24年度は4,315人となっています。

また、パソコン研修等に利用されている「IT研修室」については、平成14年度は4,263人の利用者でしたが、公民館講座や民間パソコン教室の普及など学習機会の拡大に伴い利用者数は減少し、平成24年度は2,301人となっています。

## (4) アスト情報センター利用者数の推移

アスト情報センターは、平成13年度は34,860人の利用者でしたが、パソコンなど情報通信端末の世帯保有率の増加に伴い利用者数が減少し、平成24年度は4,284人となっています。

## 3 主な見直し内容

上記の2に示す情報環境の変化に対応するため、今後の地域情報化については、IT市民広場とIT研修室の機能は、高齢者など地域住民にとってより利便性があり、身近に利用できる施設に配置し、現在の地域情報センター及びアスト情報センターは、利用者数の減少傾向を踏まえ、閉鎖することを基本として見直しを行います。

### (1) IT市民広場の機能

自由に体験できる情報通信端末を配置するIT市民広場については、その機能として新たな情報通信端末の普及に対応するため、地域公民館（地域の拠点となる公民館：中央公民館、久居公民館、安濃中公民館、白山公民館）を利用し、それぞれにタブレット型端末等を配置していくよう検討

します。

(2) I T 研修室の機能

パソコンの簡単な操作方法からインターネット、文書作成や表計算ソフト等の操作方法の習得を目的とした研修等に利用されている I T 研修室については、本年 9 月 1 日、交通アクセスが良好な中心市街地の津センターパレス 2 階に移転整備した中央公民館の施設である情報研修室にその機能を配置し、公民館講座とも連携しながら、市民の自主的な I T 研修の場を提供するとともに、パソコン研修やタブレット型端末の操作説明会等を開催し、市民の情報リテラシーの向上に努めます。

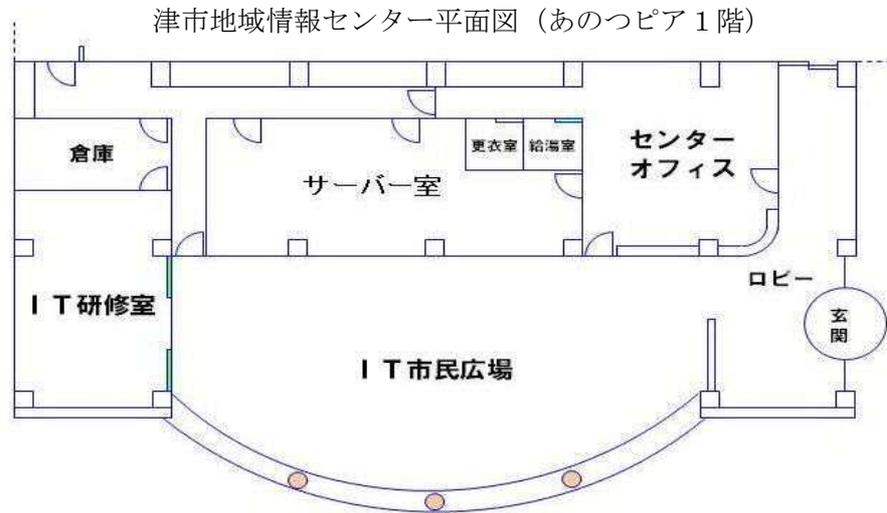
(3) I T ヘルプデスクの機能

地域情報センターのオフィスを活動拠点として、業務委託により専門員を配置し、パソコンの簡単な操作方法などの相談に対応している I T ヘルプデスクについては、その機能として操作説明会等の開催に係る支援によることとし、そのほかインターネット上での各種相談や民間事業者における I T サポートなどの情報を提供し、市民の情報リテラシーの向上を図ります。

4 今後の対応

アスト情報センターは平成 26 年 3 月末日、また、地域情報センターは同年 6 月末日をもってそれぞれ閉鎖することとし、「津市地域情報センターの設置及び管理に関する条例」の廃止及び「津市アストプラザの設置及び管理等に関する条例」の一部改正についての議案を平成 25 年第 4 回津市議会定例会へ提出する予定です。

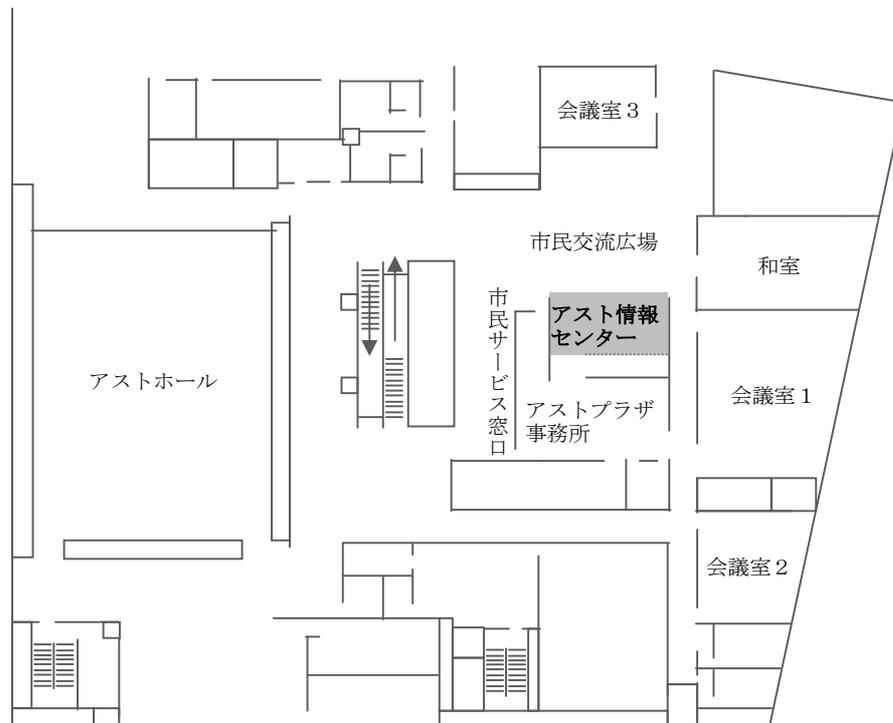
## 1 津市地域情報センターの概要



施設	所在地	津市あかつ台四丁目6番地1 あかつピア1階
	面積	約502㎡（約152坪）
	開館日数	年間360日（12月29日から1月2日までは休館）
	開館時間	午前9時から午後5時まで
事業	IT市民広場 （無料）	15台のパソコンを無料開放し、インターネット体験や文書作成、表計算などの自主学習ができる。
	IT研修室 （有料）	21台のパソコンを設置し、インターネット、文書作成、表計算などの研修が行える。
	ITヘルプデスク （無料）	IT市民広場の利用者や電話等でのパソコンの基本的な操作方法の問い合わせに対して、アドバイスを行う。

## 2 アスト情報センターの概要（地域情報センターのサテライト施設）

アスト情報センター平面図（アスト津4階アストプラザ内）



施設	所在地	津市羽所町700番地 アスト津4階アストプラザ内
	面積	約50㎡（約15坪）
	開館日数	年間360日（12月29日から1月2日までは休館）
	開館時間	午前9時から午後10時まで
事業	2台のパソコンを設置し、インターネット体験や文書作成、表計算などの自主学習ができる。	

## 3 事業費

平成25年度予算額		36,462千円
(内訳)	ヘルプデスク業務委託料	9,699千円
	建物借上料	22,788千円
	パソコン等賃借料	3,975千円

図1 インターネットの利用者数及び人口普及率の推移

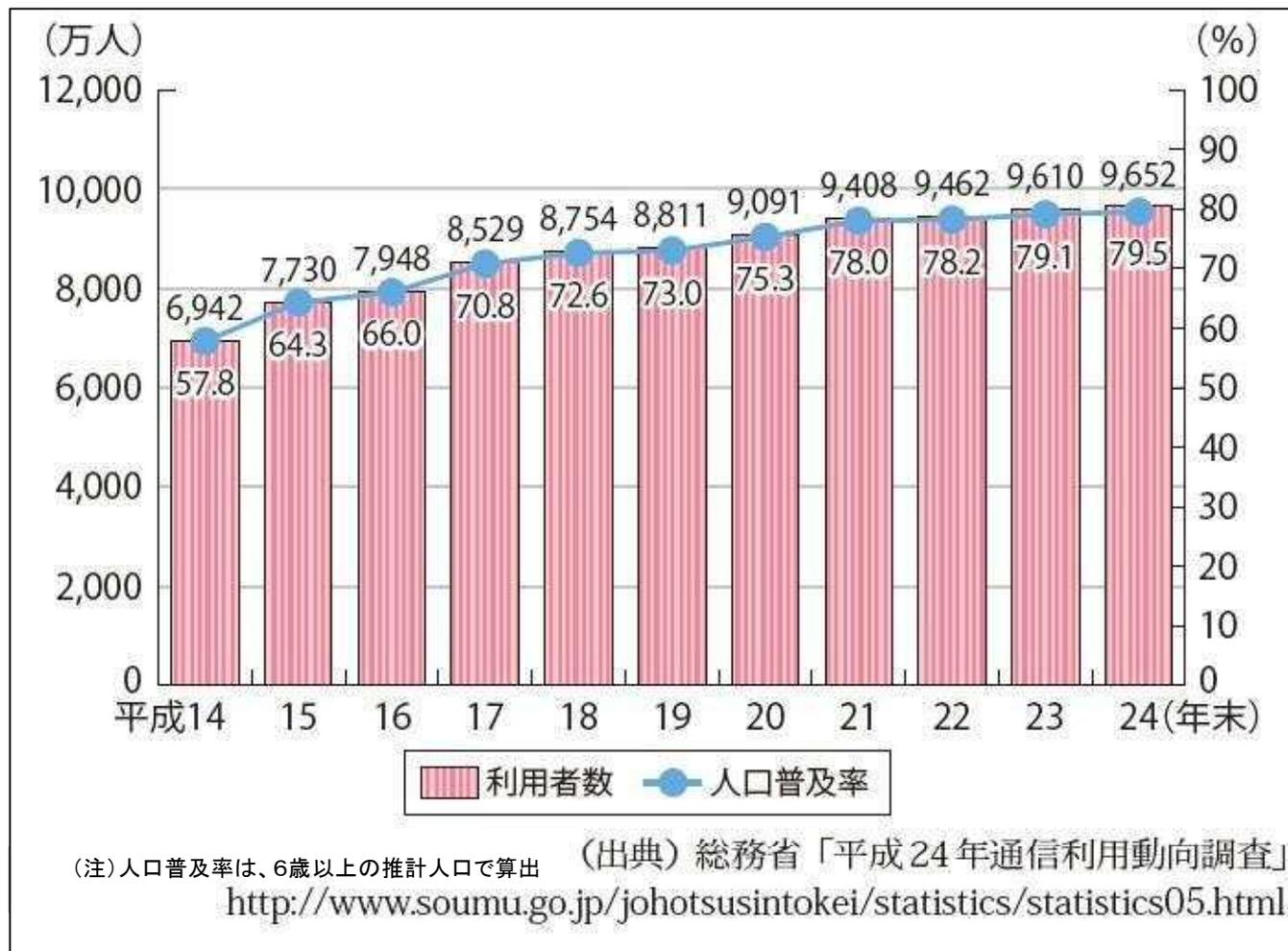


図2 世代別インターネット利用率

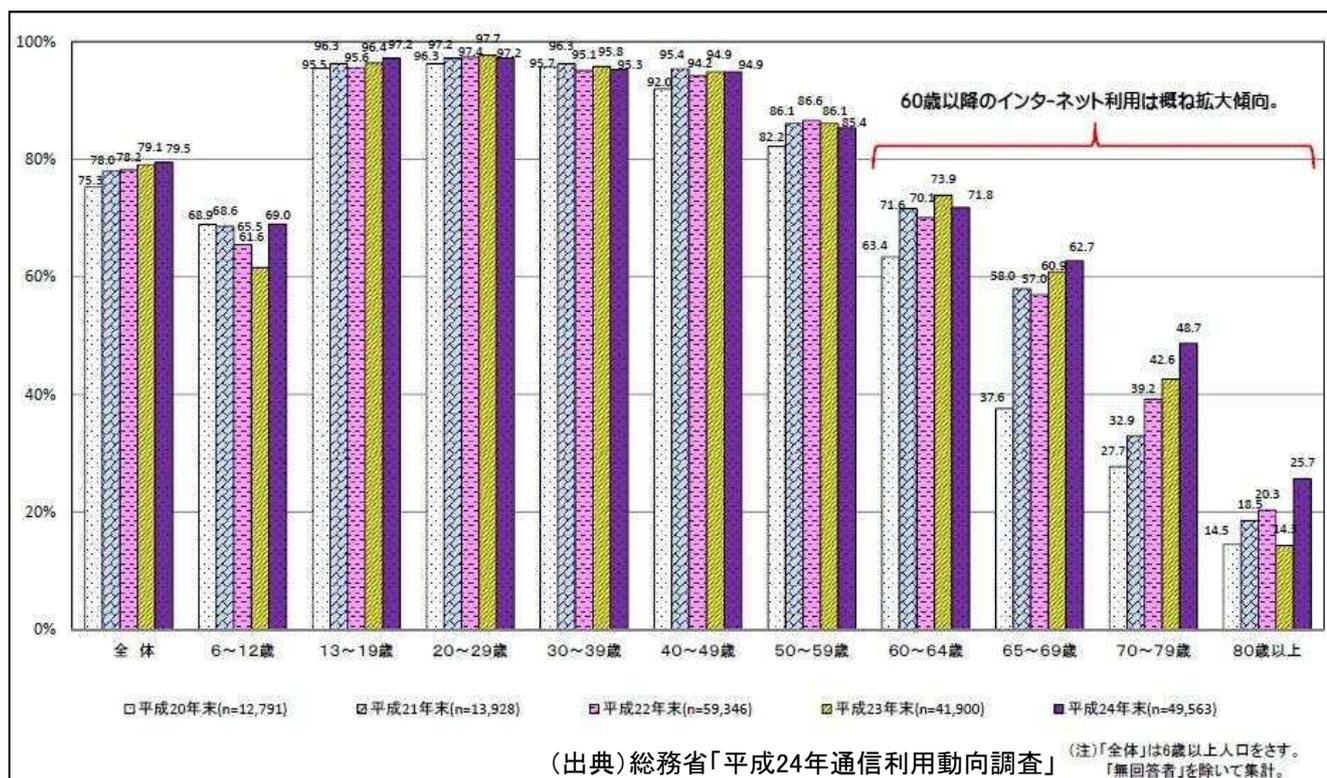


図3 情報通信端末の世帯保有率の推移

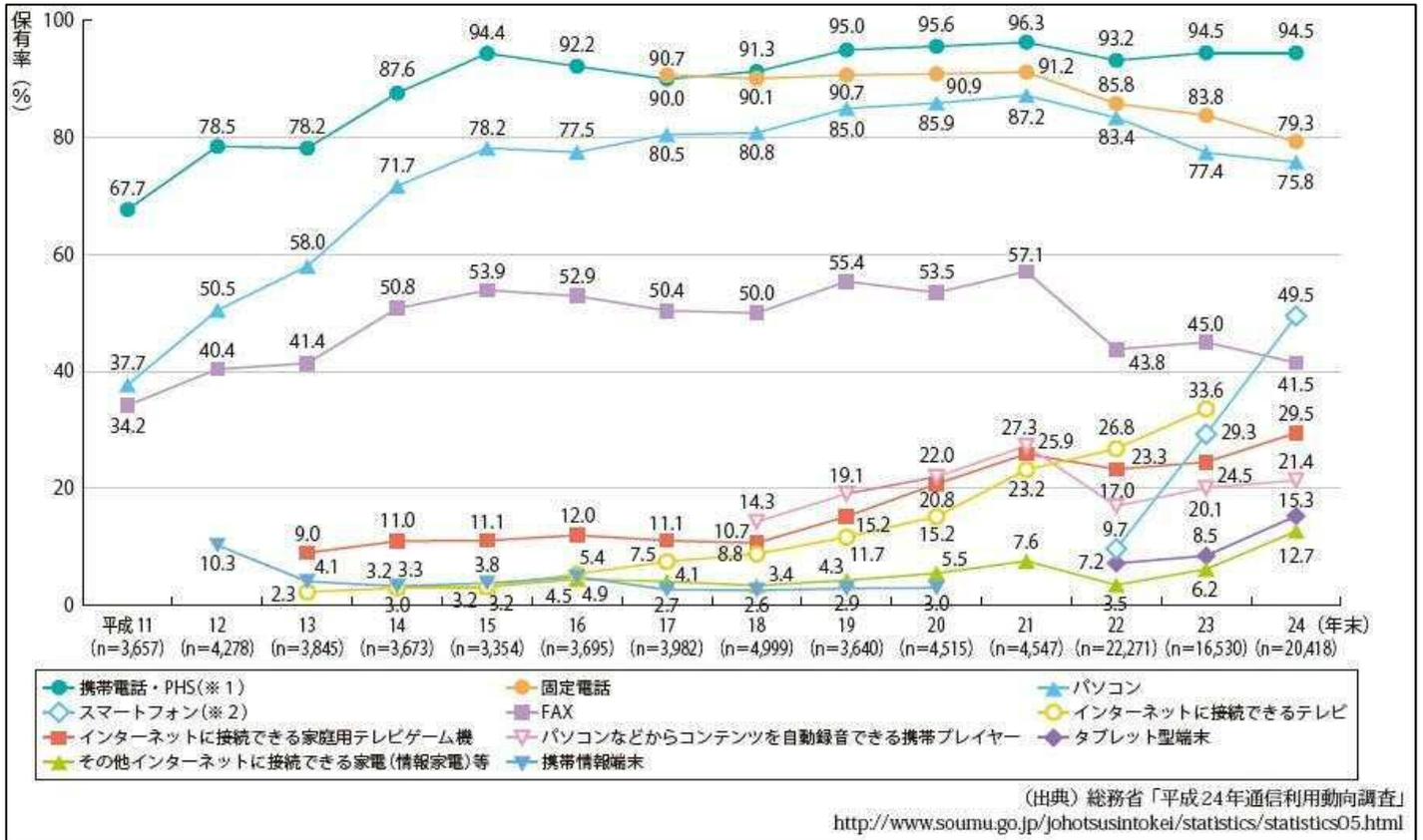


図4 地域情報センターの利用者数の推移 (単位：人)

