

利用者ヒアリング

月 日

地域

| No | 性別 | 年齢 | 目的地<br>(目的) | 運賃<br>(安い・適正・高い) | ダイヤ<br>(良い・適正・悪い) | 乗継<br>(良い・適正・悪い・使わない) | 停留所<br>(良い・普通・悪い) | フリー降車<br>(利用したい・利用しない、不明) | 利用頻度<br>(週に3回以上・週に1~2回、月に1~2回、その他) | その他要望等 |
|----|----|----|-------------|------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|---------------------------|------------------------------------|--------|
| 1  |    |    |             | (安い・適正・高い)       | (良い・適正・悪い)        | (良い・適正・悪い・使わない)       | (良い・普通・悪い)        | (利用したい・利用しない、不明)          | (週に3回以上・週に1~2回、月に1~2回、その他)         |        |
| 2  |    |    |             | (安い・適正・高い)       | (良い・適正・悪い)        | (良い・適正・悪い・使わない)       | (良い・普通・悪い)        | (利用したい・利用しない、不明)          | (週に3回以上・週に1~2回、月に1~2回、その他)         |        |
| 3  |    |    |             | (安い・適正・高い)       | (良い・適正・悪い)        | (良い・適正・悪い・使わない)       | (良い・普通・悪い)        | (利用したい・利用しない、不明)          | (週に3回以上・週に1~2回、月に1~2回、その他)         |        |
| 4  |    |    |             | (安い・適正・高い)       | (良い・適正・悪い)        | (良い・適正・悪い・使わない)       | (良い・普通・悪い)        | (利用したい・利用しない、不明)          | (週に3回以上・週に1~2回、月に1~2回、その他)         |        |
| 5  |    |    |             | (安い・適正・高い)       | (良い・適正・悪い)        | (良い・適正・悪い・使わない)       | (良い・普通・悪い)        | (利用したい・利用しない、不明)          | (週に3回以上・週に1~2回、月に1~2回、その他)         |        |
| 6  |    |    |             | (安い・適正・高い)       | (良い・適正・悪い)        | (良い・適正・悪い・使わない)       | (良い・普通・悪い)        | (利用したい・利用しない、不明)          | (週に3回以上・週に1~2回、月に1~2回、その他)         |        |
| 7  |    |    |             | (安い・適正・高い)       | (良い・適正・悪い)        | (良い・適正・悪い・使わない)       | (良い・普通・悪い)        | (利用したい・利用しない、不明)          | (週に3回以上・週に1~2回、月に1~2回、その他)         |        |
| 8  |    |    |             | (安い・適正・高い)       | (良い・適正・悪い)        | (良い・適正・悪い・使わない)       | (良い・普通・悪い)        | (利用したい・利用しない、不明)          | (週に3回以上・週に1~2回、月に1~2回、その他)         |        |
| 9  |    |    |             | (安い・適正・高い)       | (良い・適正・悪い)        | (良い・適正・悪い・使わない)       | (良い・普通・悪い)        | (利用したい・利用しない、不明)          | (週に3回以上・週に1~2回、月に1~2回、その他)         |        |
| 10 |    |    |             | (安い・適正・高い)       | (良い・適正・悪い)        | (良い・適正・悪い・使わない)       | (良い・普通・悪い)        | (利用したい・利用しない、不明)          | (週に3回以上・週に1~2回、月に1~2回、その他)         |        |

※性別、年齢については、見た目の判断で構わない。

# 津市コミュニティバス利用者ヒアリング概要

資料6-2

| 実施日   | 地域   | ルート         | 利用者数 | ヒアリング概要   | その他要望等  |
|-------|------|-------------|------|---|---|
| 6月13日 | 久居地域 | 稲葉ルート       | 11人  | 目的地は、中央医療センター、インターガーデン周辺の買物、整形外科など。運賃、ダイヤ、停留所は概ね適正。利用頻度はほとんどが週に1~2回。乗継はほとんど使わない。  | 久居駅に行ってほしい。   |
| 6月24日 |      | 稲葉ふれあい会館ルート | 9人   | 目的地は、中央医療センター、インターガーデン周辺の買物、整形外科など。運賃、ダイヤ、停留所は、概ね適正。利用頻度は月に1~2回から週に1~2回。乗継は適性か、ほとんど使わない。  | 久居駅に行ってほしい。   |
| 6月14日 |      | 榊原ルート       | 7人   | 目的地は、中央医療センター、インターガーデン周辺の買物、整形外科、久居駅(乗継)など。運賃、ダイヤ、停留所は概ね適正。利用頻度は月に1~2回から週に1~2回。乗継は適性か、ほとんど使わない。   | 久居駅に行ってほしい。   |
| 6月13日 |      | 桃園ルート       | 4人   | 目的地は、インターガーデン周辺の買物、整形外科など。運賃、ダイヤ、停留所は概ね適正。利用頻度は月に1~2回から週に1~2回。乗継はほとんど使わない。  | 久居駅西口に止めてほしい。   |
| 6月14日 |      | 野村ルート       | 1人   | 目的地は、久居駅経由津新町駅。運賃は高く、久居駅東口の停留所の位置が悪い。乗り継ぎは良く、利用頻度は週1~2回。  | 奥田医院や老人福祉センターへ早く行きたい。   |
| 6月14日 | 河芸地域 | 河芸循環北ルート    | 3人   | 目的地はスーパーサンシ周辺の買物と病院、イオンなど。運賃、ダイヤ、停留所は概ね適正。利用頻度は週に1~2回。乗継はほとんど使わない。  | 家の人に乘せてもらうのは気が引ける。行きも帰りもコミバスを利用している。  |
| 6月14日 |      | 河芸循環南ルート    | 0人   |   |   |
| 6月21日 | 芸濃地域 | 芸濃循環明ルート    | 4人   | 目的地は、赤塚クリニックとマックスバリュ。運賃、停留所については適正。ダイヤは適正と悪いがあり。利用頻度は月に1~2回。乗継は適正と使わない。   | 土日も運行してほしい。<br>細かいダイヤ(増便)で運行してほしい。  |
| 6月20日 |      | 芸濃循環安西ルート   | 1人   | 目的地は、赤塚クリニック。運賃、ダイヤは適正。停留所は悪い(歩いて15分)。利用頻度は2週間に1回。乗継は使わない。  |   |
| 6月21日 |      | 芸濃循環雲林院ルート  | 2人   | 目的地は、赤塚クリニック、駒田医院、もみの木整形。運賃、停留所は適正。ダイヤは医者などに早く着きすぎる。利用頻度は月に1~2回。乗継は使わない。  | 安濃地域との相互乗り入れをしてほしい。   |
| 6月20日 |      | 芸濃循環河内ルート   | 6人   | 目的地はマックスバリュ、赤塚クリニックなど。運賃は適正と高いが半々。ダイヤ、停留所は概ね良い。利用頻度は月1~2回から週3回以上。乗継は使わない。   |   |
| 6月24日 | 美里地域 | 長野・高宮ルート    | 4人   | 目的地は榊原温泉病院からの帰り。運賃、ダイヤは良い。停留所は概ね良いが、少し遠いという意見あり。利用頻度は月1~2回から週3回以上。コミバス相互の乗継の待ち時間が15分と長すぎる。  | 北長野は上まで来てほしい。湯の瀬まで乗継なしで行きたい。総合支所や温泉病院の停留所に椅子がほしい。                           |
| 6月24日 |      | 長野・高宮ルート    | 1人   | 目的地は、保健センター。運賃と停留所は良い。ダイヤは15時台に保健センターから帰る便がほしい。乗継は使わず、利用頻度は週に3回以上。  | 直接、温泉病院まで行ける便を作してほしい。   |
| 6月24日 |      | 辰水ルート       | 5人   | 目的地は、湯の瀬からの帰り。運賃とダイヤ、停留所は概ね良い。乗継は使わず、利用頻度は月に1~2回。   | 津市街のスーパーに行く買物バスを運行してほしい。土日も運行してほしい。15時頃に帰りたい。                               |
| 6月20日 | 安濃地域 | 明合ルート       | 0人   |   |   |
| 6月21日 |      | 安濃ルート       | 0人   |   |   |
| 6月21日 |      | 草生ルート       | 7人   | 目的地は、ぜにやからの帰り。運賃と停留所は概ね適正。ダイヤは再編前のように9時や10時便、昼から1往復追加してほしい。乗継は概ね適正か使わないが、時間がずれているという意見もあり。利用頻度は月に1~2回から週に1~2回。  | 便数を増やしてほしい(午前2本、午後1本)金曜日の第1便はバスが早すぎて店が開いていない。バスの段差を低くしてほしい。芸濃のマックスバリュへ行きたい。 |
| 6月20日 |      | 村主ルート       | 1人   | 目的地は、ぜにや、郵便局。運賃とダイヤ、停留所は概ね良い。乗継は使わず、利用頻度は月に1~2回。  | 月曜日の運行が悪い⇒ぜにやの特売日(火、木)に合わない。  |
| 6月13日 | 一志地域 | 川合ルート       | 1人   | 目的地は、ぎゅうとら、マックスバリュ。運賃は安く、ダイヤと停留所は適正。乗継は使わず、利用頻度は週に3回以上。   | 土曜日ほしい。   |
| 6月13日 |      | 高岡ルート       | 0人   |   |   |
| 6月16日 | 白山地域 | 竹原ルート       | 7人   | 目的地は、一志病院の帰り、久居インターガーデン(近鉄、三重交通乗継)、猪の倉温泉(榊原温泉口駅で送迎バスに乗換)。運賃は安い適正、停留所は良い。ダイヤは再編前の方が良かった(12時ぐらいの帰り便がほしい、もう少し本数を増やしてほしい)。乗継は概ね適正か使わない。利用頻度は月に1~2回から週に3回以上。 | 電車で中央医療センターへ行くこともある。昔みたいに循環ルートにしてほしい。グリーンタウン経由にしてほしい。                       |
| 6月16日 |      | 城立・福田山ルート   | 3人   | 目的地は、松阪済生会病院(近鉄、バス乗継)、白山総合支所、マックスバリュ。運賃は安い適正。ダイヤは悪いという意見あり(18:40便が遅すぎるので、もう少し時間を早くすべき。13時台の便がほしい。)停留所は良い。乗継は適正か使わず、利用頻度は週に1~2回から週に3回以上。                 | マックスバリュで買物をする時間が短すぎる。買物バスでも作してほしい。  |
| 6月16日 |      | 循環三ヶ野ルート    | 1人   | 目的地は公民館。運賃は安い。利用頻度は週に1~2回。  |   |
| 6月16日 | 美杉地域 | 循環左ルート      | 11人  | 目的地は、杉の実作業所、一志病院、銀行。運賃は安い適正。ダイヤと停留所は概ね適正。乗継は悪いという意見あり(丹生俣からの乗継が不便、昼の帰り便で竹原乗換えを直通にしてほしい)。利用頻度は月に1~2回から週に3回以上。  | ステップを低くしてほしい。一志病院10:30発を12時前ぐらいに遅らせてほしい。                                    |
| 6月16日 |      | 循環右ルート      | 7人   | 目的地は、杉の実作業所、一志病院、農協、ぎゅうとら(川合高岡)。運賃は安い適正。ダイヤは悪いという意見あり(本数をもう少し増やしてほしい、帰り便がない)。停留所は良く、乗継は適正か使わない。利用頻度は月に1~2回から週に3回以上。                                     | ステップの低いバスに替えてほしい。川口のマックスバリュまで運行してほしい。                                       |