

事務事業評価の評価結果について（平成28年度の事業に対する評価）

美里総合支所

評価：4＝できている 3＝概ねできている 2＝課題克服が必要 1＝未着手状況

課等名	中事業名	事業の目的	成果指標（平成28年度）					事業の評価		所管課長等による評価		
			指標名	指標設定の考え方	目標値	実績値	数値以外の目標	目標に対する実績等の分析	評価	所見	平成29年度以降の事業の方向性	所見
美里・地域振興課	体育館管理運営事業	<p>スポーツを通して、市民の健康づくりや競技力の向上、コミュニティづくりなどを目的にした交流の場とし、また地域づくりや地域振興を増進するため、安全で安心を最優先に各運動施設の適切な維持管理を行う。</p> <p>美里地域は津市のほぼ中間地点に位置し、みさとの丘をメインとして小規模ながら公共施設並びに体育施設が集中していることから練習などのスポーツ振興の場、趣味・生きがい対策などの健康増進の場として美里地域や隣接する津地域西部、久居地域北西部を中心に利用されています。また、手軽に楽しんでもいただけるコミュニティーの場及び癒しの場としての役割を担っていけるように安全な施設管理に努めたい。</p>	快適で安心安全な施設管理運営	利用する市民目線で施設管理を行う。	900件	1,010件	施設の老朽化等に伴い、より良い環境整備を適宜行い、安全で安心な施設運営を行う。	職員の環境整備に対する意識を高め、関係機関との連携強化を行うことが出来た。	3	施設を安全で安心して快適に利用可能な状況にするため、市民目線で用具、備品等の整理整頓を心がけ、各施設の不良箇所等についても確認しながら管理することが出来た。	現状維持	不良箇所等について関係機関と協議しながら、適宜整備をおこない快適に施設利用が出来るよう配慮する。
美里・地域振興課	グラウンド管理運営事業	<p>スポーツを通して、市民の健康づくりや競技力の向上、コミュニティづくりなどを目的にした交流の場とし、また地域づくりや地域振興を増進するため、安全で安心を最優先に各運動施設の適切な維持管理を行う。</p> <p>美里地域は津市のほぼ中間地点に位置し、みさとの丘をメインとして小規模ながら公共施設並びに体育施設が集中していることから練習などのスポーツ振興の場、趣味・生きがい対策などの健康増進の場として美里地域や隣接する津地域西部、久居地域北西部を中心に利用されています。また、手軽に楽しんでもいただけるコミュニティーの場及び癒しの場としての役割を担っていけるように安全な施設管理に努めたい。</p>	快適で安全で安心な施設管理運営	利用する市民目線で施設管理を行う。	140件	82件	施設の老朽化等に伴い、より良い環境整備を適宜行い、安全で安心な施設運営を行う。	職員の環境整備に対する意識を高め、関係機関との連携強化を行うことが出来た。	3	施設を安全で安心して快適に利用可能な状況にするため、市民目線で用具、備品等の整理整頓を心がけ、各施設の不良箇所等についても確認しながら管理することが出来た。	現状維持	不良箇所等について関係機関と協議しながら、適宜整備をおこない快適に施設利用が出来るよう配慮する。

美里総合支所

評価：4＝できている 3＝概ねできている 2＝課題克服が必要 1＝未着手状況

課等名	中事業名	事業の目的	成果指標（平成28年度）					事業の評価		所管課長等による評価		
			指標名	指標設定の考え方	目標値	実績値	数値以外の目標	目標に対する実績等の分析	評価	所見	平成29年度以降の事業の方向性	所見
美里・地域振興課	テニスコート管理運営事業	<p>スポーツを通して、市民の健康づくりや競技力の向上、コミュニティづくりなどを目的にした交流の場とし、また地域づくりや地域振興を増進するため、安全で安心を最優先に各運動施設の適切な維持管理を行う。</p> <p>美里地域は津市のほぼ中間地点に位置し、みさとの丘をメインとして小規模ながら公共施設並びに体育施設が集中していることから練習などのスポーツ振興の場、趣味・生きがい対策などの健康増進の場として美里地域や隣接する津地域西部、久居地域北西部を中心に利用されています。また、手軽に楽しんでもいただけるコミュニティの場及び癒しの場としての役割を担っていけるように安全な施設管理に努めたい。</p>	快適で安全で安心な施設管理運営	利用する市民目線で施設管理を行う。	540件	701件	施設の老朽化等に伴い、より良い環境整備を適宜行い、安全で安心な施設運営を行う。	職員の環境整備に対する意識を高め、関係機関との連携強化を行うことが出来た。	3	施設を安全で安心して快適に利用可能な状況にするため、市民目線で用具、備品等の整理整頓を心がけ、各施設の不良箇所等についても確認しながら管理することが出来た。	現状維持	不良箇所等について関係機関と協議しながら、適宜整備をおこない快適に施設利用が出来るよう配慮する。
美里・地域振興課	プール管理運営事業	<p>スポーツを通して、市民の健康づくりや競技力の向上、コミュニティづくりなどを目的にした交流の場とし、また地域づくりや地域振興を増進するため、安全で安心を最優先に各運動施設の適切な維持管理を行う。</p> <p>美里地域は津市のほぼ中間地点に位置し、みさとの丘をメインとして小規模ながら公共施設並びに体育施設が集中していることから練習などのスポーツ振興の場、趣味・生きがい対策などの健康増進の場として美里地域や隣接する津地域西部、久居地域北西部を中心に利用されています。また、手軽に楽しんでもいただけるコミュニティの場及び癒しの場としての役割を担っていけるように安全な施設管理に努めたい。</p>	快適で安心安全な施設管理運営	利用する市民目線で施設管理を行う。	100件	138件	施設の老朽化等に伴い、より良い環境整備を適宜行い、安全で安心な施設運営を行う。	職員の環境整備に対する意識を高め、関係機関との連携強化を行うことが出来た。	3	施設を安全で安心して快適に利用可能な状況にするため、市民目線で用具、備品等の整理整頓を心がけ、各施設の不良箇所等についても確認しながら管理することが出来た。	現状維持	不良箇所等について関係機関と協議しながら、適宜整備をおこない快適に施設利用が出来るよう配慮する。
美里・地域振興課	その他運動施設管理運営事業	<p>スポーツを通して、市民の健康づくりや競技力の向上、コミュニティづくりなどを目的にした交流の場とし、また地域づくりや地域振興を増進するため、安全で安心を最優先に各運動施設の適切な維持管理を行う。</p> <p>美里地域は津市のほぼ中間地点に位置し、みさとの丘をメインとして小規模ながら公共施設並びに体育施設が集中していることから練習などのスポーツ振興の場、趣味・生きがい対策などの健康増進の場として美里地域や隣接する津地域西部、久居地域北西部を中心に利用されています。また、手軽に楽しんでもいただけるコミュニティの場及び癒しの場としての役割を担っていけるように安全な施設管理に努めたい。</p>	快適で安全で安心な施設管理運営	利用する市民目線で施設管理を行う。	120件	103件	施設の老朽化等に伴い、より良い環境整備を適宜行い、安全で安心な施設運営を行う。	職員の環境整備に対する意識を高め、関係機関との連携強化を行うことが出来た。	3	施設を安全で安心して快適に利用可能な状況にするため、市民目線で用具、備品等の整理整頓を心がけ、各施設の不良箇所等についても確認しながら管理することが出来た。	現状維持	不良箇所等について関係機関と協議しながら、適宜整備をおこない快適に施設利用が出来るよう配慮する。

美里総合支所

評価：4＝できている 3＝概ねできている 2＝課題克服が必要 1＝未着手状況

課等名	中事業名	事業の目的	成果指標（平成28年度）					事業の評価		所管課長等による評価		
			指標名	指標設定の考え方	目標値	実績値	数値以外の目標	目標に対する実績等の分析	評価	所見	平成29年度以降の事業の方向性	所見
美里・地域振興課	観光施設維持管理事業	観光客が安全で安心に経ヶ峰ハイキング及び国史跡長野城跡ハイキング等を楽しんで頂けるように維持管理をし、多くの観光客の誘致を推進することを目的とする。	ハイキングコース等の維持管理	来訪者の満足度など数値化は困難である。また来訪者の数値を把握できないのも現状である。			多くの観光客に利用して頂けるように適正な維持管理等を行っていく。	適正な維持管理がなされていた。	4	適正な維持管理がなされていた。	現状維持	適正な維持管理等を行って頂き、快適に施設の利用が出来るよう配慮する。
美里・地域振興課	地域かがやきプログラム事業	【北部エリアの事業目的】都市と地域の住民が共に自然とふれあい、憩い、学び、楽しむ機会を増大させることによって、都市や自然と共存する、健康で活力あるふれあいの里づくりをめざします。 【美里総合支所の事業目的】北部エリア内の観光施設、スポーツ施設等の情報、季節の観光情報、イベント情報など地域の魅力を情報発信し、北部エリアへの集客を図ります。	事業数	北部エリアの地域の魅力を発信し、集客を図ることを目的とすることから、事業数を成果指標とします。	4事業	4事業		当初目標の3事業を実施、地域の魅力を発信し、集客を図ることができました。また、水源の森整備事業工事を継続して施工しました。	3	当初目標の4事業を実施することができました。	見直し	個々に挙げられてきている課題を、地域と行政が一体となって検討し、改善策を練り、実行していきたい。そのためには、事業の継続をしながら、その内容や一つ一つに丁寧な評価を行い、美里地域の活性化につながる事業への発展となるように、そういう意味での「見直し」の実が必要といえる。また、「水源の森」事業のように、ハード整備については継続し、その後のソフト面の具体化を急ぎたい。
美里・地域振興課	地域インフラ維持事業	道路、交通安全施設、河川、公園等の維持に係る地域住民からの要望等に対し、迅速かつ柔軟に対応し、課題を解決していくことを目的とします。	要望に対する迅速かつ柔軟な対応の推進	道路、交通安全施設、河川、公園等の維持に係る地域要望等への対応であることから、数値目標の設定は困難であるため、迅速に地域要望に対応するよう努める。			施設修繕や道路路肩等の草刈、カーブミラー設置など維持管理を行う。	限られた財源のなか概ね迅速に対応ができた。	4	各自治会長からの要望に対して、優先順位の高いものを施工し、迅速かつ柔軟な対応が概ねできた。	現状維持	今後共、各自治会からの要望に対して、迅速かつ柔軟な対応をしたい。
美里・地域振興課	地域インフラ補修事業	道路、交通安全施設、河川、公園等の補修に係る地域住民からの要望等に対し、迅速かつ柔軟に対応し、解決していくことを目的とします。	技能員対応による側溝蓋、市道草刈、公園補修等	道路、交通安全施設、河川、公園等の補修に係る地域要望等への対応であることから、数値目標の設定は困難であるため、迅速に地域要望に対応するよう努める。			地域住民からの要望に対する迅速かつ柔軟な対応を推進する。	簡易な道路補修については、迅速な対応ができた。困難な案件については、工事事務所の指導を仰ぎ対応に努めた。	4	各自治会長からの要望に対して、優先順位の高いものから施工し、迅速かつ柔軟な対応ができた。	現状維持	今後共、自治会長からの要望に対して、迅速かつ柔軟な対応したい。
美里・地域振興課	地域情報発信事業	美里地域に密着した情報発信を行うため、情報収集及び情報発信を行います。	地域だよりの発行回数	地域だよりの発行による情報発信を行うことを目的とするため、その発行回数を数値目標に設定します。	4回	4回		目標数値を達成している	4	地域の話題を中心とした地域だよりの発行ができた。	拡充・充実	地域に密着した地域だよりを充実できるよう努めていきます。
美里・市民福祉課	地域ケア推進事業	美里高齢者生活福祉センターは、本市に住所を有する高齢者に対し、介護支援機能、居住機能及び交流相談機能を総合的に提供することによる高齢者福祉の増進を目的としています。	施設利用者数	市民生活への寄与の度合いと市民の関心の状況や利用者人数の推移を見ながら判断しつつ、今後の管理運営への指標とします。	365人			生活支援ハウスの入居者が12月途中に1名減となりました。	3	生活支援ハウスについては、事業の必要性は継続しています。施設開設から、25年が経過し、施設整備の修繕費用が増高傾向にあるので、その他の管理経費の縮減に努めます。	見直し	当施設は、建築から25年が経過した施設であり、設備等も老朽化が進み大規模な設備修繕が必要な状況で、支援ハウスの入居者数も少なく、施設の使用内容等今後の方向について本庁等と協議を進めます。