# このまち 津市で輝く

Vol.37

## 年間360万杯分の豆を出荷 顧客の向こう側を常に意識

昭和43年に津市で創業し、全国約480のカフェやスーパー、ホテルなどと取引するコーヒー店。その2代目・阿竹実さんは、豆を買い付けに生産国の農園を訪れる。鮮度を保つため生豆の状態から出荷に合わせて焙煎するなど理想のコーヒーのために手間を惜しまない。

こだわりは豆の品質だけではない。3年前に亡くなった創業者である父が第一に考えていた「人とのつながり」。

父の下で働き始めた当時、阿竹さんが焙煎した豆は取引先から返品されるほど不評だったという。それでも、取引店のオーナーと相談しながら何度も焙煎・試飲を繰り返す傍ら、取引先店舗の商品陳列など仕事を超えた交流を大切にした。3年目を迎える頃、焙煎士としての評判はその人柄と共に広まった。

年間でコーヒー360万杯分の豆を出荷する中、常に意識するのは顧客の向こう側だ。「取引先は彼らのお客さまにコーヒーを出す。だからお客さまのお客さまを満足させられるコーヒー豆を焙煎しなければいけない」。

今でも3日に1度は父のことを思い出すという。「父ならどうするか」、自問自答しながら挑戦し続ける阿竹さんの店は、今日もコーヒーとその人柄に魅せられた人でにぎわう。

珈琲焙煎士
阿竹 実（45）
Minoru Atake

## お客さまのお客さまをいかに満足させられるか

**PROFILE**

1974年津市生まれ。大学卒業後、市内の企業に勤めたのち、1998年「株式会社富士珈琲」入社。2008年、代表取締役社長に就任。中部日本コーヒー商工組合理事。津市物産まつり実行委員会実行委員長。

広告掲載欄

弁護士法人心
交通事故・後遺障害・過払い金・借金
相続・遺言・離婚・企業法務・労働・刑事 他
所属弁護士40名以上!!
交通事故・後遺障害 損害賠償額適正等級 無料診断サービス
過払い金 無料診断サービス
遺言書 無料診断サービス
※主たる事務所は愛知県弁護士会所属 ※費用には例外や変更もありますので、詳しくはホームページをご覧ください。
相談料0円（交通事故被害・後遺障害 過払い金・借金・相続・遺言 労災以外は初回30分程度）夜間・土日祝相談可（要予約） 広告
総合受付 よいにしおさん 0120-41-2403
平日 9時～22時 土日祝 9時～18時 受付
（12/31～1/3は除く。大型連休中の休業や臨時休業もございます。詳細はHPをご覧ください）
詳細は⇒http://kokoro.law
弁護士・スタッフ一丸となってサポートいたします！
津駅法律事務所〈三重弁護士会〉 津駅0.5分
松阪駅法律事務所〈三重弁護士会〉 松阪駅1分
他の事務所 名古屋駅・豊田市駅・岐阜駅・東京駅近く他
※本広告は平成31年4月時点のものです。
市財政収入の一部に寄与することを目的とし、裏表紙に広告を掲載しています。なお、掲載している広告内容については津市が保証しているものではありません。

広報つ！
毎月1日・16日発行
●編集・発行
津市政策財務部広報課
〒514-8611
西丸之内23-1
059-229-3111
FAX 059-229-3339
●印刷
共立印刷株式会社