

## 予約について

- ご予約には【津市公共施設予約システム】のIDが必要となります。  
事前にサオリーナ管理事務所（以降、管理事務所）にてご登録下さい。
- 管理事務所もしくは予約システムにて6ヶ月先までご予約いただけます。
- 使用日から2週間以内は予約システムでの予約は受け付け出来ません。  
直接管理事務所へお越し頂くか、電話にてご予約下さい。 ※ID登録済みの方に限ります。

## 抽選予約について

- 各月の1～3日の3日間は6ヶ月先の抽選予約の期間となり、管理事務所にて申込みをしていただきます。
- この期間内の6ヶ月の予約については先着順ではなく、希望日時が重なった場合は抽選になります。
- 5日からは通常通り予約していただけます。（1月のみ8日から通常通りの予約となります）

抽選予約の日程は以下の通りです。

2 ～ 12 月		
1日・2日・3日	4日	5日
抽選申込み	結果連絡	通常予約開始

1 月		
4日・5日・6日	7日	8日
抽選申込み	結果連絡	通常予約開始

## 支払いについて

- 予約をされた日から2週間以内に施設使用料を管理事務所にてお支払い下さい。
  - お支払いは現金のみとなっております。
  - 期間を過ぎてもお支払いをしていただけない場合、施設の使用をお断りさせて頂く場合がございますので予めご了承下さい。
  - お電話や窓口でいただいた2週間以内のご予約は、ご予約時ご利用日前に必ずお支払いをお願いします。
- ※お支払いがお済みでない場合はご利用できませんのでご注意ください。

## キャンセルについて

- 予約をキャンセルされる場合は下記の日程が適用されます。
- 一度手続きをされた予約に関しては、予約した当日であっても取り消しの手続きが必要です。  
事前にご連絡頂き、必要書類をご持参の上連絡日から1週間以内に管理事務所までお越し下さい。
- キャンセル時に返金がある場合は印鑑をご持参下さい。

キャンセル料金は以下の通りです。

取消の申し出日から 予約日までの日数	90日～61日	60日～31日	30日～当日
キャンセル料金	40%	50%	100%

## ご利用日の流れ

- 料金お支払い時にお渡ししている使用許可書をご利用前に管理事務所にてご提示下さい。
- 照明、空調、音響設備、備品のご使用がある場合は使用許可書ご提示時にお伝えしていただき、新たにご料金が発生した場合、当日管理事務所にてお支払い下さい。  
(照明・空調・コンセントの利用に料金が発生しない諸室……多目的室・控室・フィットネススタジオ)
- ※準備・撤去・掃除は予約時間内に完了して下さい。  
(搬入・搬出時間を含みます)

上記の内容を承知し、申請いたします。

年 月 日

ご署名

担当