

スマートフォンをお使いの人へ 119番通報時にご協力を

令和3年11月1日発行

通信指令課

☎254-0119 FAX 256-4100

11月9日は119番の日です。昨年のこの日から、119番通報時に電話では伝えきれない災害状況を、スマートフォンを活用し映像で消防へ伝える映像通報システム「Live119」の運用を開始しています。

アプリのインストールや事前登録は不要ですので119番通報時にご協力ください。



119番通報からLive119への流れ

① 火事や救急が発生



② 119番通報



③ 状況などを伝える

災害場所や状況などを伝える



④ 映像送信協力依頼

状況に応じて消防から
映像送信の依頼



⑤ 消防からSMS送信

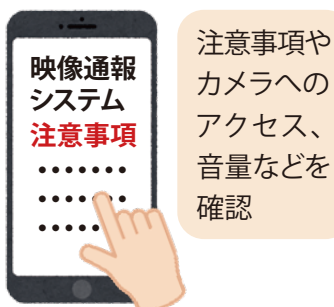


※映像送信にご協力いただける場合

⑥ SMSの受信



⑦ 注意事項等を確認



⑧ 映像送信開始

災害状況などの映像を消防へ
送信



※映像送信時にパケット通信料が必要

⑨ 通報者を支援

映像を確認して応急手当の方法などをその場で支援



※iOS (iPhone)、Androidのスマートフォンに対応

※SMS=ショートメッセージサービス(電話番号によるメッセージサービス)

※電波や端末の状況によっては利用できない場合あり

Live119を
動画で紹介

