

津市公正公平な市政の確保に関する条例の運用状況（令和5年度）

1 要望等の記録

【記録件数】 5,305 件

【月別件数】

令和5年4月	5月	6月	7月	8月	9月
457件	593件	666件	544件	588件	593件
10月	11月	12月	令和6年1月	2月	3月
460件	304件	321件	258件	253件	268件

【受付区分】

電話	面談	メール	文書・手紙	Fax	その他
2,541件 (47.9%)	834件 (15.7%)	493件 (9.3%)	883件 (16.6%)	304件 (5.7%)	250件 (4.7%)

※ 構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%となっておりません。

【内容別区分】

要望	相談・問合せ	苦情	意見・提案	その他
3,951件 (74.5%)	254件 (4.8%)	801件 (15.1%)	50件 (0.9%)	249件 (4.7%)

【分野別区分】

政策財務	防災・消防	総務	市民	スポーツ・文化	環境
44件 (0.8%)	24件 (0.5%)	28件 (0.5%)	104件 (2.0%)	13件 (0.2%)	110件 (2.1%)
福祉	商工・農林	建設	教育	上下水道	その他
116件 (2.2%)	61件 (1.1%)	3,693件 (69.6%)	30件 (0.6%)	139件 (2.6%)	943件 (17.8%)

【市政に重大な影響を与えるおそれのある要望等】 0件

2 不当要求行為

【発生件数】 3件 【文書警告件数】 0件 【公表件数】 0件

3 公益通報（内部公益通報）

【通報件数】 2件 【受理件数】 2件 【措置件数】 0件