

## もっと教えて！“つデジ”のこと

### Q デジタル商品券のメリットは？

#### ✔ 待ち時間なしで購入

お手持ちのスマートフォン等から、どこからでも待ち時間なしで購入できます。販売所での紙券への引換えも不要です。

#### ✔ 感染症対策に有効

スマートフォン等の画面を自身で操作するだけでお支払い完了。金銭の受け渡し不要の非接触型会計です。

#### ✔ スピーディで便利な会計

スピーディに会計ができるため、レジでの待ち時間を短縮！また1円単位で利用でき、現金等と併せた支払いも可能です。

### Q デジタル商品券が利用できる機器は？

電話番号が付与されたカメラ機能のあるスマートフォン・タブレット端末で利用できます(携帯電話は不可)。

### Q 購入方法や使い方について教えてほしい

デジタル商品券についてご不明な点は、特設サイトをご覧ください。以下までお気軽にお問い合わせください。

#### コールセンター(電話相談)

☎ 0120-059-229

受付時間 9時～18時(土・日曜日、祝・休日可)

#### ヘルプデスク(対面相談)

津市プレミアム付デジタル商品券ヘルプデスク

ところ 羽所町375 百五・明治安田ビル1階

受付時間 9時～18時(土・日曜日、祝・休日を除く)

問い合わせ 050-3138-4394 ※事前予約を推奨

#### 操作サポート窓口(対面相談) ※7月12日(火)～

ところ ドコモショップ(市内5店舗)

ソフトバンク(市内7店舗) ※要予約

### 取扱店募集中！

市民の皆さんをはじめ、広くデジタル商品券を利用いただくため、市内事業者の参加をお待ちしています。

デジタル商品券は、決済時に集計や換金場所への紙券の持ち込みの手間を省くことができ、事業者の負担を軽減できます。

参加事業者の皆さんには、本事業に必要な参加キット(QRコード・運営マニュアル・PRステッカー・のぼり)を提供します。詳細は特設サイトまたは左記コールセンター・ヘルプデスクまでお問い合わせください。



取扱店の募集について

**締め切り** 8月31日(水)

※7月11日(月)までに登録すると、第1期販売開始日に特設サイトの取扱店一覧に掲載されます。

## つデジの利用方法

### 1 QRコードの読み取り

#### ①特設サイトでメールアドレスとパスワードを入力し、ログイン

※ショートカットキーをスマートフォン等の画面に作成することで省略できます。

#### ②店舗に設置されたQRコードをカメラで読み取る



※QRコードの商標はデンソーウェーブの登録商標です

### 2 購入代金の入力

#### 購入代金を入力し、「次へ」をタップ



### 3 支払いの完了

#### ①事業者による代金の確認

事業者がスマートフォン等の画面を見せ、購入代金を確認してもらう。

#### ②「支払う」をタップ

決済音が出たら、支払いが完了。

