

11月9日は「119番の日」

令和4年11月1日発行

通信指令課

☎254-0119 FAX 256-4100

「119番の日」は、昭和62年に、総務省消防庁が消防に対する正しい理解と認識を深め、市民の防災意識の高揚と防災体制の確立を目的に、市民と消防の結びつきを象徴する電話番号である“119”にちなんで制定されました。

119番通報は火事や救急などの発生を知らせる窓口になります。市民の皆さんの的確な通報が、迅速な災害対応につながりますので、いざという時のために119番通報のかけ方を確認しましょう。



119番のかけ方 ~落ち着いて、ゆっくり、はっきり、質問に答えてください~

|  津市消防本部 (消防通信指令センター) | 通報者  火 事  救 急 | |
|---|---|----------------------------|
| <p>火事ですか？救急ですか？</p> | <p>火事です。 〇〇が燃えています。</p> | <p>救急です。 急病(事故)です。</p> |
| <p>住所・場所はどこですか？ (近くに目印になる建物はありますか？)</p> | <p>〇〇町〇〇番〇〇号です。 (近くに〇〇〇があります。)</p> | |
| <p>火 事</p> <p>逃げ遅れた人はいますか？ 初期消火はしましたか？</p> | <p>全員避難しています。 消火器で消火中です。</p> | |
| <p>救 急</p> <p>どこか痛いですか？ どんな事故ですか？</p> | <p>〇〇が痛いです。 〇〇と〇〇の事故です。</p> | |
| <p>あなたの名前と電話番号を教えてください。</p> | <p>名前は〇〇〇〇で、番号は〇〇〇〇です。</p> | |

最新のシステム

多言語電話同時通訳

119番通報時や災害現場において、日本語を話すことができない人と電話通訳センターを介して三者間での同時通訳ができ、円滑なコミュニケーションが図れます。英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語など5カ国語以上に対応しています。



緊急通報システム NET119

聴覚や言語に障がいのある人が、携帯電話やスマホなどのインターネットを利用して、簡単な操作で素早く119番通報ができます。(要事前登録)
詳しくは、最寄りの消防署(分署、分遣所)、障がい福祉課、各総合支所市民福祉課(市民課)へお問い合わせください。



映像通報システム Live119

119番通報の際に、スマホを活用して災害現場の状況や傷病者の状態などの映像を指令員に送信することができ、音声に映像をプラスした119番通報が可能になります。
指令員から映像送信の依頼があった場合は、ご協力をお願いします。

