

津市消防本部公式 SNS 運用ポリシー

第1 目的

この運用ポリシーは、津市消防本部が行う SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）の運用について、基本事項を定めるものです。

第2 運用基本情報

- 1 運用管理者 津市消防本部
- 2 SNS の種類等
 - (1) YouTube
 - ア アカウント URL <https://www.youtube.com/@user-vr3mi9tn2e>
 - イ アカウント名 津市消防本部公式チャンネル
 - (2) Instagram
 - ア アカウント URL <https://www.instagram.com/tsufd.119/>
 - イ フルネーム 津市消防本部【公式】
 - (3) X
 - ア アカウント URL https://twitter.com/tsufd_119
 - イ アカウント 津市消防本部【公式】

第3 基本方針

- 1 情報発信する主な内容
 - (1) 津市消防本部が制作する政策広報に関する情報
 - (2) 津市消防本部が主催又は参加する訓練、イベント等の情報
 - (3) 津市消防本部が主催又は協力する実験情報
 - (4) 津市消防音楽隊が制作する演奏情報
 - (5) 津市消防音楽隊が主催又は参加する演奏会、イベント等の情報
 - (6) 緊急情報
 - (7) その他、津市消防本部が必要と認める情報
- 2 利用方法

ユーザーは、閲覧及びコメント等の投稿を行うことができます。ただし、寄せられたコメント等に対しての返信等は原則行いません。また、火災、救急及び救助等の通報は、119 番通報をお願いします。

なお、津市消防本部・消防署に対するご意見・ご要望・お問い合わせについては、津市ホームページに掲載している電話番号等でお問い合わせください。

第4 禁止行為

ユーザーから本アカウントにメッセージやコメントを投稿するにあたり、

以下の事項に該当する行為を禁じます。禁止行為を行った、又は行うおそれがあると運用管理者が判断した場合には、事前に通告することなく、コメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- 1 法令などに違反するもの又は違反するおそれがあるもの
- 2 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- 3 犯罪行為を助長するもの
- 4 政治、選挙、宗教活動を目的とするもの
- 5 論争を起こすことが分かっている課題の発言
- 6 不愉快な発言、いわゆる喧嘩の売り言葉、買い言葉
- 7 特定の個人、企業団体などを誹謗中傷し又は名誉もしくは信用を傷つけるもの
- 8 本人の許諾なく個人情報を開示・漏えいするなどプライバシーを侵害するもの
- 9 第三者の特許権、商標権、著作権肖像権などを侵害するもの
- 10 営利を目的としたもの
- 11 記載された内容が虚偽又は著しく事実と異なるもの
- 12 わいせつな表現などを含む不適切なもの
- 13 有害な Web サイトなどへ誘導するもの
- 14 各 SNS の利用規約に反するもの
- 15 そのほか、運用上、不相当であると判断されるもの

第5 個人情報の取り扱いについて

本チャンネルにおいて、津市消防本部が掲載する情報については、個人情報保護に関する法律、津市個人情報保護条例及び津市情報公開条例に基づき、個人情報の漏えいがないよう適切に対処します。また、個人情報を収集する際は、目的を明示し、利用目的の範囲内のみ利用します。

第6 知的財産権

本 SNS に掲載している全ての情報（動画、テキスト、画像等）に関する知的財産権は、津市消防本部又は原著作権者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転用、改変等を行うことはできません。

第7 免責事項

- 1 本 SNS は情報の正確性、安全性、有用性を保証するものではありません。このため、本アカウントの情報を利用したために、ユーザー又は第三者が被った被害について一切の責任を負いません。
- 2 本 SNS に関連して生じた、ユーザー間のトラブル又はユーザーと第三

者との間のトラブルによりユーザー又は第三者が被った損害について一切の責任を負いません。

3 本 SNS に関する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

第8 運用ポリシーの変更について

本 SNS の運用ポリシーは、必要に応じて予告なく変更する場合があります。

附 則

この運用ポリシーは、令和2年8月13日から施行する。

この運用ポリシーは、令和5年9月1日から施行する。