

令和5年度 指定管理者総合評価表(評価対象年度:令和4年度)

令和4年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

| | |
|--------------------|--|
| 施設名 | 津市勤労者福祉センター(サン・ワーク津) |
| 指定管理者 | 一般社団法人 三重中勢勤労者サービスセンター |
| 指定期間 | 平成31年4月1日～令和6年3月31日 |
| 施設の設置目的 | 勤労者の福祉の増進と勤労意欲の高揚を図るため。 |
| 指定管理者の業務 | (1) センターの使用の許可に関する業務 (2) センターの施設、設備器具等の維持管理に関する業務 (3) その他市長が必要と認める業務 |
| 評価担当部課 (問い合わせ先) | 商工観光部商業振興労政課企画管理・労政担当(電話059-229-3114) |

評価は◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

| 区分 | 評価項目 | 検証結果 | 評価結果 |
|-------------|--------------------------|---|------|
| 管理状況について | 適正な人員配置 | 料金に関する保管業務は複数で行い、施設内維持管理業務は子機電話機を導入し、対応が滞ることなく行っていた | ○ |
| | 従事者の教育・研修 | 接客対応について、随時指導、必要な情報共有についても周知徹底されていた | ○ |
| | 関係法令の遵守 | 関係法令は遵守されていた | ○ |
| | 緊急時等の対応 | 津市労働会館と合同で年1回訓練を実施しており、災害時のマニュアルも作成している | ○ |
| | 備品等の管理 | 備品等の点検・整備を行い、備品台帳により適切に管理されていた | ○ |
| | 個人情報保護 | 津市個人情報保護条例に基づき適正に実施されていた | ○ |
| | 施設・設備の保守点検 | 外部委託により、保守点検を適切に行い、来館者の使いやすさを重視した修繕を行っていた | ○ |
| | 清掃業務 | 外部委託による月1回の清掃、指定管理者が日々の簡易清掃を行った | ○ |
| | 警備業務 | 施錠の徹底を行った | ○ |
| | 環境への配慮 | 館内の確認を小まめに行い、節電の徹底を行っていた | ◎ |
| 報告書等の整理及び提出 | 報告書等は整理されており、提出も滞りなく行われた | ○ | |

| | | | |
|-------------|----------------|---|---|
| 運営状況について | 利用状況 | 令和元年度 1,990件 49,918人 令和2年度 1,399件 28,586人 令和3年度 1,246件 23,656人 令和4年度 1,415件 33,072人 新型コロナウイルス感染症の影響から一定の回復がみられ、件数、人数ともに増加した | ◎ |
| | 利用者満足度の向上 | 意見、要望の把握にその都度努めた | ○ |
| | 地域や関係団体との交流・連携 | 自治会・保育園を始めとする周辺住民に対し真摯に対応していた | ○ |
| | 利用者の苦情、要望等の対応 | 随時丁寧に適切に対応していた | ○ |
| | 事業の実施状況 | 概ね計画通り実施された | ○ |
| | その他 | チラシ等利用者増加に向けたPRを行った | ○ |
| 自主事業について | 自主事業の適切な実施 | — | |
| 雇用・労働条件について | 労働関係法令の遵守 | 労働関係法令を遵守し、雇用・労働条件への適切な配慮がなされた | ◎ |
| 収支状況について | 収支決算状況 | 当初計画の範囲内において適正に執行された | ○ |

【総合評価】 ※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

新型コロナウイルス感染症の影響が落ち着いてきている中でも、施設備品の消毒や手指消毒、室内換気など、感染症対策が徹底されている。
使用していない施設や廊下、トイレの消灯など、管理経費の削減にも努めている。
最新の予約状況の案内(ホームページ)やWiFiの導入検討など、利用者目線に立った適切な管理がなされている。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善(向上)に向けた考え方】

継続的な感染症対策の実施、外部委託業者との連絡調整など、引き続き施設の適正管理について依頼した。