

令和5年度 指定管理者総合評価表(評価対象年度:令和4年度)

令和4年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	津市高岡老人憩いの家
指定管理者	認可地縁団体 高野区会
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日
施設の設置目的	老人の教養の向上及び心身の健康増進を図るため
指定管理者の業務	①高岡老人憩いの家の使用許可に関する業務 ②高岡老人憩いの家の施設、設備器具等の維持管理に関する業務 ③その他市長が必要と認める業務
評価担当部課 (問い合わせ先)	一志総合支所市民福祉課福祉担当(電話059-293-3003)

評価は◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	区会役員により適切に人員配置されていた。	◎
	従事者の教育・研修	区会役員において研修等を実施していた。	○
	関係法令の遵守	関係法令は遵守されていた。	○
	緊急時等の対応	自衛消防隊が組織され、消防計画に基づいた点検及び訓練が実施されていた。	○
	備品等の管理	適切に管理されていた。	◎
	個人情報保護	個人情報入り申請書等の文書は年度別の綴りに整理され、鍵付きの書棚で役員の管理のもと適切に保管がされていた。	◎
	施設・設備の保守点検	設備・施設の保守点検を適切に行っていた。	○
	清掃業務	使用後の清掃や年末大掃除の実施及び敷地内の除草、消毒、樹木剪定等適切に実施されていた。	◎
	警備業務	区会役員による見回り、点検等適切に実施されていた。	◎
	環境への配慮	施設利用者に対し、冷暖房の省エネ設定を呼び掛ける張り紙等を作成し努力していた。	◎
	報告書等の整理及び提出	各種報告等は整理されており、協定書に基づく期限内に提出された。	○

運営状況について	利用状況	令和2年度 69件 675人 令和3年度 77件 705人 令和4年度 85件 780人	○
	利用者満足度の向上	区会役員を中心に各種団体役員と協議されていた。	○
	地域や関係団体との交流・連携	例年区会役員を中心に各種団体と交流連携が行われるが、令和4年度においては、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点から中止となっている。	○
	利用者の苦情、要望等の対応	区会役員を中心として、利用者の要望等に対応されていた。	○
	事業の実施状況	概ね区会総会において承認された事業計画に基づき実施されていた。	○
	その他	なし	-
自主事業について	自主事業の適切な実施	該当する事業はない。	-
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	該当する職員はない。	-
収支状況について	収支決算状況	支出について適正な範囲内で執行されていた。	○

【総合評価】 ※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

当施設は、老人クラブ、自治会、地縁団体の活動拠点として利用されており、地域住民の交流の場として役立っている。
施設管理においては、利用者に注意事項等の周知徹底がなされているとともに、施設の掃除及び除草作業など定期的実施されており、適切に施設管理が行われている。
令和4年度においては、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点から適切に事業の開催判断を行っている。以上のことから、総合的に指定管理者として適正に管理運営されていると判断する。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善(向上)に向けた考え方】

新型コロナウイルス感染症については5類感染症に移行したが、引き続き衛生面に十分に配慮した管理運営に努めるとともに、関係団体とも連携協力し、安全な業務実施を継続していただきたい。