

令和5年度 指定管理者総合評価表(評価対象年度:令和4年度)

令和4年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	津市わかすぎの里
指定管理者	わかすぎの里管理組合
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日
施設の設置目的	野外活動を通じ、都市部と農山村部の住民交流を推進するとともに、農山村地域の豊かな資源を活用し、地域の活性化及び地場産業の振興に寄与することを目的とする
指定管理者の業務	(1)野外活動施設の使用許可に関すること (2)野外活動施設の施設、設備器具等の維持管理に関すること (3)その他市長が必要と認める業務(設置理念に基づいた事業の実施、災害時の市との協議)
評価担当部課 (問い合わせ先)	白山総合支所地域振興課産業振興担当(電話059-262-7017)

評価は◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	適正に実施されていた	○
	従事者の教育・研修	適正に実施されていた	○
	関係法令の遵守	適正に実施されていた	○
	緊急時等の対応	適正に実施されていた	○
	備品等の管理	適正に実施されていた	○
	個人情報保護	適正に実施されていた	○
	施設・設備の保守点検	適正に実施されていた	○
	清掃業務	適正に実施されていた	○
	警備業務	適正に実施されていた	○
	環境への配慮	適正に実施されていた	○
	報告書等の整理及び提出	適正に整理されず、提出が遅れる時があった	△
運営状況について	利用状況	H29年度 1,085人 H30年度 1,246人 R1年度 1,094人 R2年度 282人 R3年度 114人 R4年度 2,450人	○

	利用者満足度の向上	良好である	◎
	地域や関係団体との交流・連携	良好である	◎
	利用者の苦情、要望等の対応	概ね良好である	○
	事業の実施状況	計画通り実施されている	◎
	その他		
自主事業について	自主事業の適切な実施	ジビエ(鹿肉)講習会やソロキャンプ初心者向けの指南(火の起こし方等)など、利用者に向けた各種取組を進めている	○
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	適正に遵守されていた	○
収支状況について	収支決算状況	コロナ禍も落ち着き始め、キャンプブームもあり、施設利用料収入は安定してきた。	○

【総合評価】 ※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

施設の補修を行い、快適性、安全性の向上に努め、適正な管理運営を行っていた。  
また、経営改善を行い、収入が安定するよう経営努力が認められる。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善(向上)に向けた考え方】

新型コロナの影響で集客が出来ない中で、新たな組合長により、清掃や受付業務の改善、積極的な自主事業が計画され、SNSでの広報などでPRを行い、利用者が見込めるように業務の改善が行われている。キャンプブームにも後押しされ、活性化が期待される。