

令和6年度 指定管理者総合評価表(評価対象年度:令和5年度)

令和5年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

| | |
|--------------------|---|
| 施設名 | 津市西部市民センター |
| 指定管理者 | 社会福祉法人津市社会福祉事業団 |
| 指定期間 | 令和4年4月1日～令和9年3月31日 |
| 施設の設置目的 | 老人の健康及び福祉の増進並びに教養の向上を図るとともに、住民相互の連帯意識を高揚し、住民の地域活動の拠点として、健全な地域社会の形成に寄与するため |
| 指定管理者の業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・西部老人福祉センターにおける業務 ・センターの使用の許可に関する業務 ・施設、設備器具等の維持管理に関する業務 ・その他津市が必要と認める業務 |
| 評価担当部課 (問い合わせ先) | 健康福祉部福祉政策課企画管理担当(電話059-229-3150) |

評価は◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

| 区分 | 評価項目 | 検証結果 | 評価結果 |
|----------|-------------|--|------|
| 管理状況について | 適正な人員配置 | 適正な人員の配置を行っていた | ○ |
| | 従事者の教育・研修 | 接遇研修やAEDを利用した救命法の研修など定期的に職員研修を実施されていた | ◎ |
| | 関係法令の遵守 | 関係法令は遵守されていた | ○ |
| | 緊急時等の対応 | 定期的な訓練が実施されていた | ◎ |
| | 備品等の管理 | 点検・整備も行われており、適切に管理されていた | ○ |
| | 個人情報保護 | 適正に実施されていた | ○ |
| | 施設・設備の保守点検 | 施設・設備の保守点検を適切に行っていた | ○ |
| | 清掃業務 | 日常清掃により、施設内外を清潔に保った。レジオネラ菌対策等、定期的に水質検査と循環設備の殺菌消毒を徹底し、感染事故防止に努めていた。 | ◎ |
| | 警備業務 | 夜間・休日の防犯等警備業務を適切に行っていた。公共交通機関の利用を呼びかけ、駐車場で混雑や事故防止に努めた。 | ◎ |
| | 環境への配慮 | サービスの低下を招かない範囲で照明の間引き、冷暖房の省エネ温度設定の徹底に努めていた | ◎ |
| | 報告書等の整理及び提出 | 各種報告書は整理されており、概ね協定書に基づく期限内の提出がなされた | ○ |

| | | | |
|-------------|----------------|---|---|
| 運営状況について | 利用状況 | 令和5年度 39,294人 (対前年比 53人増) | ○ |
| | 利用者満足度の向上 | 適切に行われていた | ○ |
| | 地域や関係団体との交流・連携 | 感染症対策を図りながら、囲碁・将棋等の活動を支援するなどし、地域や関係団体との交流・連携を密にしている | ○ |
| | 利用者の苦情、要望等の対応 | 適切に行われていた | ○ |
| | 事業の実施状況 | 概ね計画通り実施されていた | ○ |
| | その他 | 玄関に手指消毒液を設置し、感染症対策に努めた | ◎ |
| 自主事業について | 自主事業の適切な実施 | 各種行事を年数回開催している | ○ |
| 雇用・労働条件について | 労働関係法令の遵守 | 労働関係法を遵守し、雇用・労働条件への適切な配慮がなされた | ○ |
| 収支状況について | 収支決算状況 | 当初計画の範囲内で適切に実施された | ○ |

【総合評価】 ※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

施設の管理運営について問題はなく、利用者への配慮がなされ、適切な対応ができる状態であった。駐車場に限りがある中で、利用者に公共交通機関の利用を呼び掛けるなど、柔軟な対応が行われている。設備の故障により令和6年1月4日から浴場を休止したことで利用者が減少する中でも、感染症対策を図りながら可能な範囲で利用者の交流・連携に努めた。
また、施設の個々の修繕対応も柔軟にかつ、津市と連携して迅速な対応が行われており評価できる。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善(向上)に向けた考え方】

新型コロナウイルス感染症が5類感染症に変更され1年が経過したが、引き続き感染症対策を図りながら、適正な管理運営及び利用者の交流・連携に努めていただきたい。また、施設の修繕については、優先度の高いものから速やかに対応できるよう、今後も津市と情報共有を密にしながら進められたい。